

IT-Organisation in Zeiten von KI, Cloud, Low-Code

3 Herausforderungen der Zukunft



VOICE CIO-Erfahrungsaustausch

13.03.2024

Prof. Dr. Ayelt Komus

komus@hs-koblenz.de

[in linkedin.com/in/komus](https://www.linkedin.com/in/komus)

www.komus.de

Wissens
ugget

VOICE

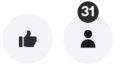
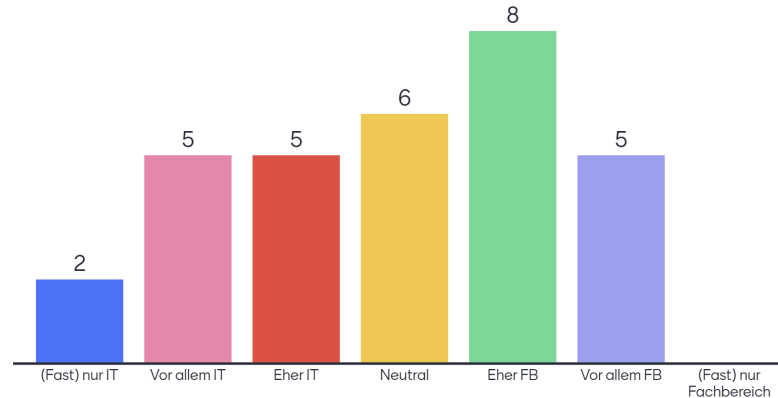
Bundesverband der
IT-Anwender e.V.

Menti-Umfrage CIO-Erfahrungsaustausch, 13. März 2024

Join at menti.com | use code 2388 7706

Mentimeter

Wo liegen die ENGPÄSSE in den IT-nahen Entwicklungs- und Einführungsprozessen?



Wenn folgende Annahmen zutreffen... (zur Diskussion) 1

- **Verbesserte organisatorische Produktivität in den CIO-Bereichen**
Die CIO-Bereiche haben Ihre Hausaufgaben gemacht.
Bessere Organisation, Ausbildung, Mindset erhöhen die Produktivität (Durchsatz, Qualität, Effizienz, Effektivität...)
- **Fachbereiche und Führungsebene hinken oft hinterher**
Nachdem IT-Bereich früher oft die organisatorischen Sorgenkinder waren (siehe CIO-Studie) sind es nun oft die Fachbereiche die an vielen Stellen organisatorisch nicht optimal aufgestellt sind.
(Agile Methoden, Mindset, IT-Grundverständnis, Priorisierung, Flow, ...)
[siehe auch CIO-Barometer]



© Tommaso Lizzul – via Fotolia

Wenn folgende Annahmen zutreffen... (zur Diskussion) 2

- **Dezentralisierung der IT**

Auch perspektivisch wird sich die IT (bspw. Entwicklung) weiter in die Fachbereiche verlagern

(Low-Code/No-Code; AI als Sonderausprägung; ...)

- **Fortschritte in der Entwicklung neuer Prozesse, Lösungen vor allem technische Dimension**

Die *technische Seite* der IT-System-Realisierung ist produktiver geworden (und durch AI wird das weiter zunehmen)

Die Fortschritte im Bereich der Fachkonzeption, bwl. Entscheidung sind überschaubar

- **Verkürzung Entwicklungszeiten**

Dezentrale Technologien und Cloud Native können die DLZ von der Entwicklung (auch Fehler) bis Wirksamkeit weiter deutlich verkürzen



© Tommaso Lizzul – via Fotolia

Wenn folgende Annahmen zutreffen... (zur Diskussion) 3

- **Alles ist IT ... und viele Unternehmen laufen hinterher**
Digitalisierung und IoT werden sich beschleunigt überall durchsetzen
(Vergleiche auch aktuelle Herausforderungen
deutsche Unternehmen)
- **AI verändert Teamrollen**
insb. GenAI hat weitreichende Potenziale „sich nutzbringend
ins Teams einzubringen“
 - GenAI als Experte, Datenbank, Ratgeber bei Fragen
 - Autonomous Agents als neue „vollwertige“
Teammitglieder mit eigenen Stärken und Schwächen



© Tommaso Lizzul – via Fotolia

3 Resultierende Herausforderungen für die Zukunft

Wenn die genannten Annahmen zutreffen, ergeben sich 3 zentrale Herausforderungen für die CIO-Bereiche

1. **„Engpass Fachbereich“ als zentrale CIO-Herausforderung**
2. **Veränderte und wirksame gelebte Governance**
3. **Teams, Frameworks, Skalierung neu denken**
(und diese neben(?) bestehenden Strukturen einführen und enablen)

1. „Engpass Fachbereich“ als zentrale CIO-Herausforderung

Die Herausforderung des Fachbereichs ist die Herausforderung des CIO-Bereichs.

Wir können nur gemeinsam erfolgreich sein.

Ansatz: um den Engpass Fachbereich „herum“ organisieren und priorisieren
(„Theory of Constraints“)

Mögliche Ansatzpunkte:

1. Enge Zusammenarbeit mit Fachbereich
2. Transparenz ohne Schuldzuweisung
3. Besseres Verständnis der „Nöte“ der Fachbereiche
4. (Gemeinsame) Trainings, Prozesse, Kulturarbeit
5. Prüfung und Entwicklung von Prozessen und Rollen
6. ...

2. Veränderte und wirksame gelebte Governance

Ansatz: Mehr Freiheit – mehr Verständnis - mehr Konsequenz

Mögliche Ansatzpunkte:

1. Rollen und Verantwortlichkeiten klären und vermitteln
2. *Why, Kultur*, Training
3. Vermittlung differenzierter risikobasierter Ansatz
4. Critical Thinking, laufende Retro
5. Stringenz und Transparenz
6. Top-Management Commitment
7. Technische Werkzeuge und Automatisierung
8.

3. Teams, Frameworks, Skalierung neu denken

Auf den Prüfstand stellen – kontextorientiert, emergent entwickeln.

Neue Teamkonstellationen antizipieren, berücksichtigen

- **GenAI als Experte**, der Expertise einbringen und befragt werden kann
 - Potenzial zur Verkürzung/Verringerung Abstimmungsbedarf mit Fachexperten
 - Potenzial zur Verkleinerung von Teams (Cross-Functional)
- **Autonomous Agents** als neue Team-Kollegen
 - Kollege AI übernimmt Aufgabenfelder, entwickelt *Eigeninitiative*, prüft, fragt, mahnt, ...

→ Kleinere / Kleinst-Teams können große Organisationen „schlagen“

→ Teams und Scaled-Strukturen müssen neu gedacht werden.

In a Nutshell: Schlüsselherausforderungen für den CIO-Bereich

- Die IT-Welt hat sich verändert und es ist erst der Anfang
- Engpassfaktor Fachbereich und die dezentrale IT sind zentrale Herausforderungen
- 3 zentrale Handlungsfelder
 - Engpass Fachbereich
 - Governance (auch) für dezentrale IT
 - Neue Team- und Org-Strukturen
- Die Veränderungsgeschwindigkeit wird weiter steigen



Let's connect!



<http://de.linkedin.com/in/komus>

komus@hs-koblenz.de

www.komus.de

www.komus.de/podcast

