

# Game Changer AI

## ChatGPT und Co bei den Hörnern packen

*Überlegungen und praktische Beispiele zum Umgang mit AI*



VOICE CIO-Erfahrungsaustausch

14.6.2023

Prof. Dr. Ayelt Komus

[komus@hs-koblenz.de](mailto:komus@hs-koblenz.de)

[in linkedin.com/in/komus](https://www.linkedin.com/in/komus)

[www.komus.de](http://www.komus.de)



Wissens  
ugget

VOICE

Bundesverband der  
IT-Anwender e.V.

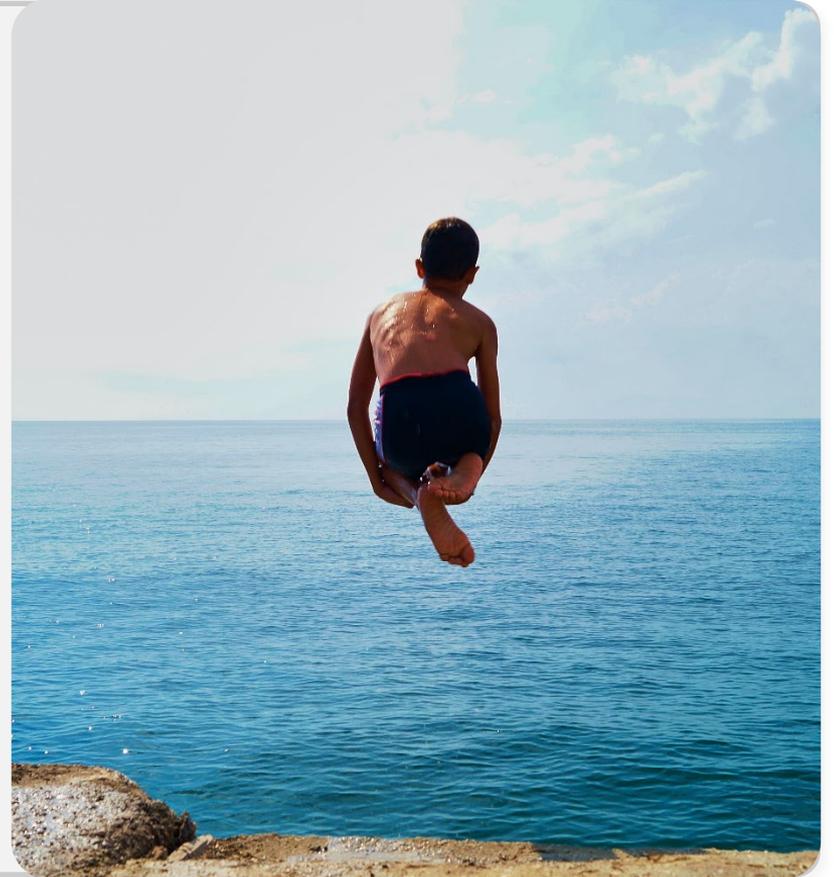
# CIO-Perspektive: Den Game Changer bei den Hörnern packen

- Entwicklung dynamisch
- Konsens:  
Game Changer hatte  
„iPhone-Moment“
- Allererste spielerische  
Begeisterung weicht  
den „ernsthafteren“ Fragen
- *Schlüsselmoment* für CIOs



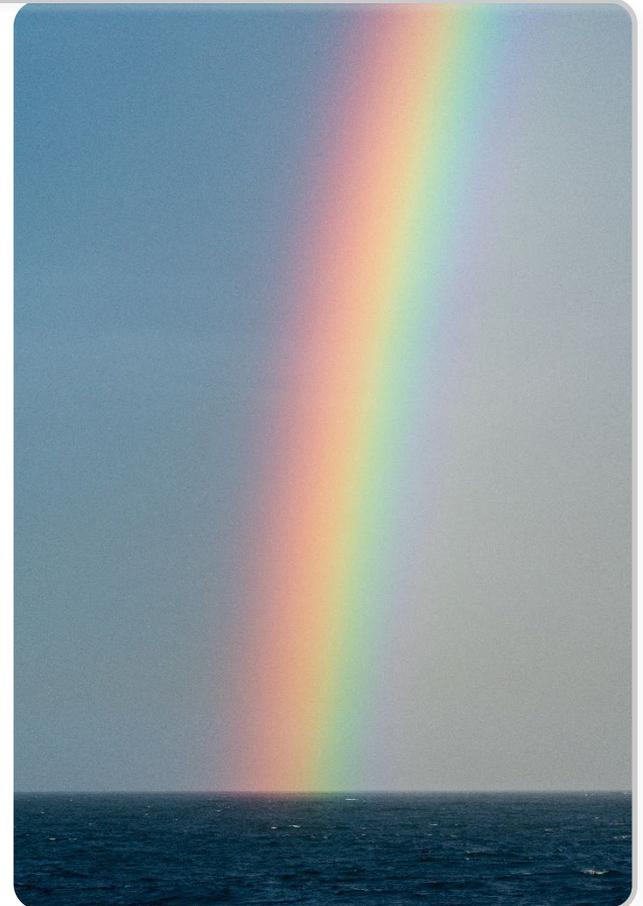
# Warum CIOs jetzt „springen“ müssen

- Moment der Wahrheit  
*„Liefert CIO?“*
- Aktuelles Momentum:  
Möglichkeit, Themen  
Huckepack zu nehmen
- Wer nicht führt,  
wird geführt



# Why? Wieso jetzt umfassend mit AI beschäftigen?

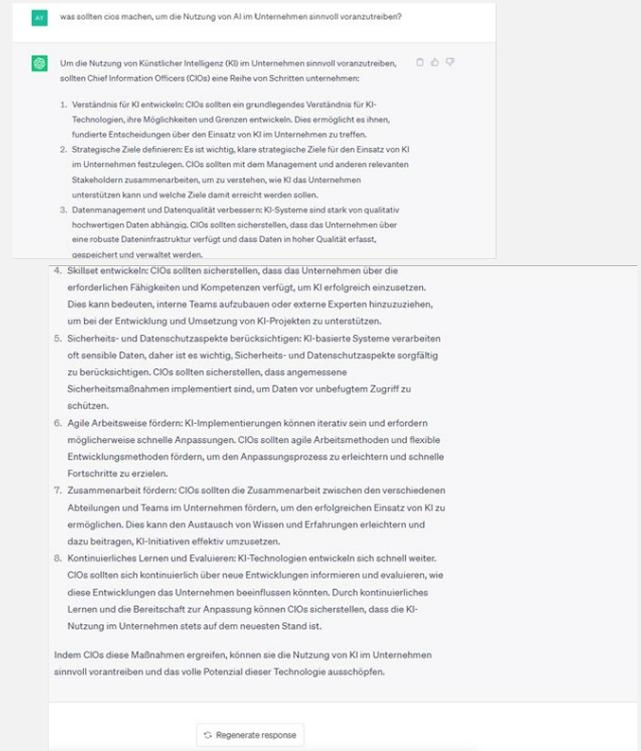
- Verständnis für anstehende Veränderungen  
(Produkte und Markt, Werkzeug und Lieferketten, Umfeld, Regulierung)
- Verständnis für Möglichkeiten, Grenzen, Risiken,
- Positionierung als Partner für den Fachbereich
- Arbeitgeber-Attraktivität (War for Talents)
- Kompetenzaufbau und Lernkurve starten  
Basis, für die Zukunft
- Player identifizieren, Netzwerk erweitern  
(im Unternehmen, übergreifend)
- Verstehen, wo die Organisation steht,  
Aktivitäten bündeln und abstimmen  
Ihre Fachbereiche sind schon losgelaufen ;-)
- Optimierung Prozesse Business
- Optimierung Prozesse CIO-Bereich



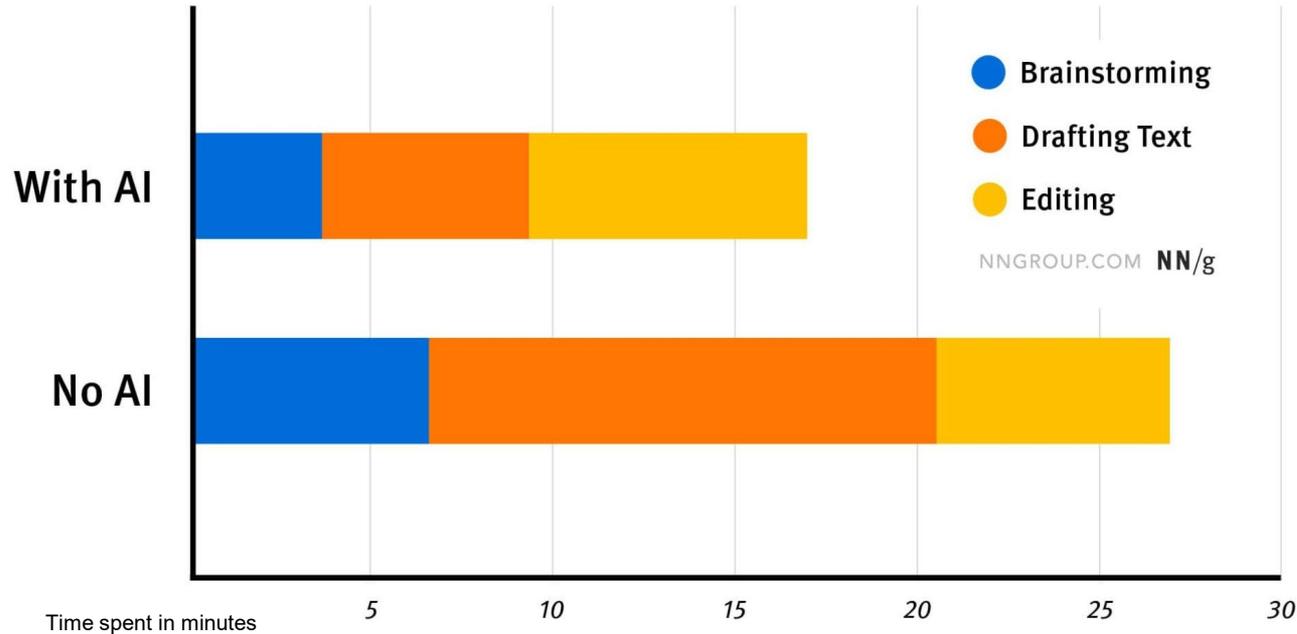
# Was sagt ChatGPT?

*Was sollten Cios machen, um die Nutzung von AI im Unternehmen sinnvoll voranzutreiben?*

1. Verständnis für KI entwickeln
2. Strategische Ziele definieren
3. Datenmanagement und Datenqualität verbessern
4. Skillset entwickeln
5. Sicherheits- und Datenschutzaspekte berücksichtigen
6. Agile Arbeitsweise fördern
7. Zusammenarbeit fördern
8. Kontinuierliches Lernen und Evaluieren

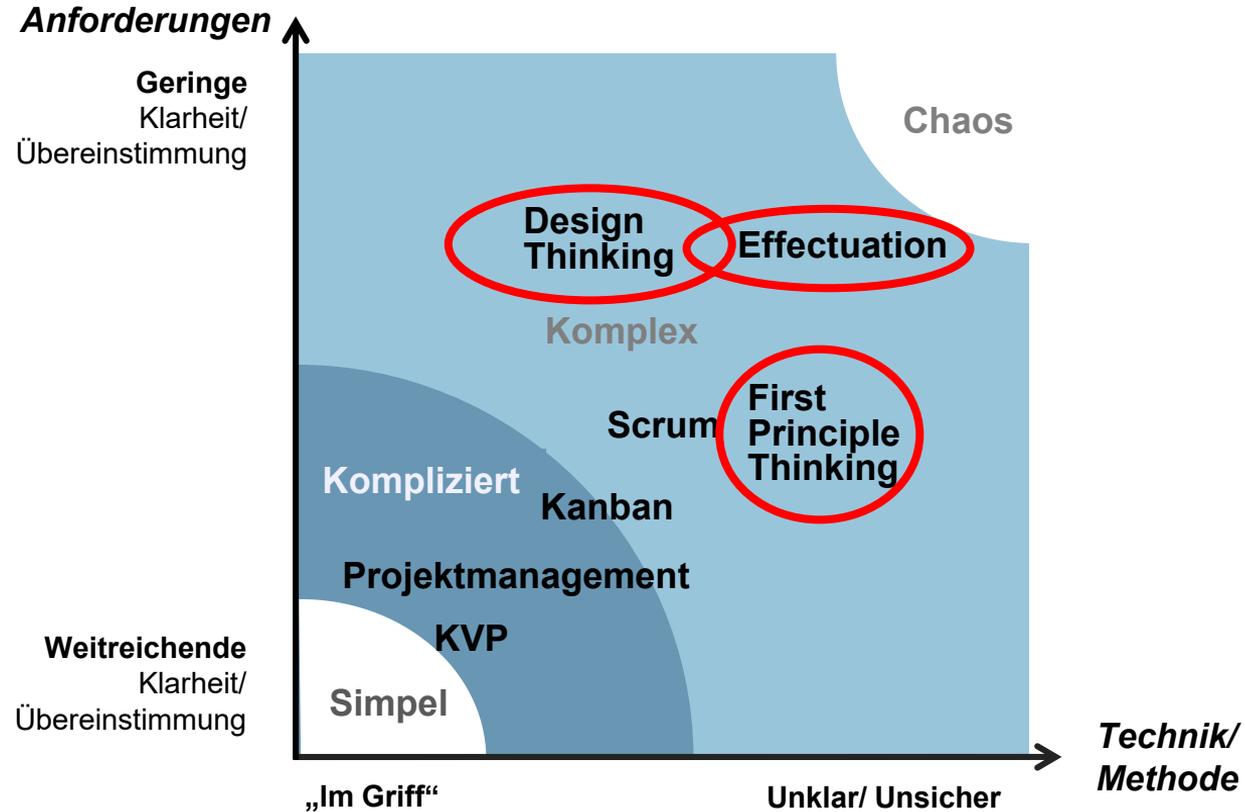


# Verständnis: Was kann KI? „Time Spent on Writing Subtasks“



[https://www.linkedin.com/posts/jakobnielsenphd\\_chatgpt-productivity-ai-activity-7051574746928320512-3DrA/](https://www.linkedin.com/posts/jakobnielsenphd_chatgpt-productivity-ai-activity-7051574746928320512-3DrA/)  
<https://www.nngroup.com/articles/chatgpt-productivity/>  
[https://economics.mit.edu/sites/default/files/inline-files/Noy\\_Zhang\\_1\\_0.pdf](https://economics.mit.edu/sites/default/files/inline-files/Noy_Zhang_1_0.pdf) (alle abgerufen 3. Mai 2023)

# Sinnvolle Methoden im komplex-chaotischen Raum



# AI-Aktivitäten aus der Praxis – SW-Hersteller und FDLer

## SW-Hersteller: AI-Fokus-Gruppe

- Aktueller Fokus: *jeder soll mit AI in Berührung kommen* und Erfahrungen sammeln
- Austausch, Hub durch Arbeitsgruppe
- Governance, Regelwerk im Rahmen der SocialMedia-Richtlinien

## Finanzdienstleister

- Aufbau eines AI-Labs  
Einladung an alle Ideen, Testfälle etc. einzubringen
- Richtlinien zur Nutzung von AI (insb. ChatGPT)

# AI-Aktivitäten aus der Praxis – Farben, Druck

- Verknüpfung mit Holo-Lens
- LIMS
- Marketing



<https://news.microsoft.com/de-de/nachgefragt-bei-stefan-wuertemberger-vice-president-information-technology-von-marabu-gmbh-co-kg/>

# AI-Aktivitäten aus der Praxis – AI Bar Camp

westfalen.com/de/de/unternehmen-jobs/newsroom/news-stories/detailansicht/item/erfolgreiche-bilanz-fuer-ai-event

Unternehmen + Jobs | Newsroom | "Erfolgreiche Bilanz für AI Event"

Innovation 24.05.2023 #Neugier

## Pizza, Plugins, Prototypen: Erfolgreiche Bilanz für AI Event

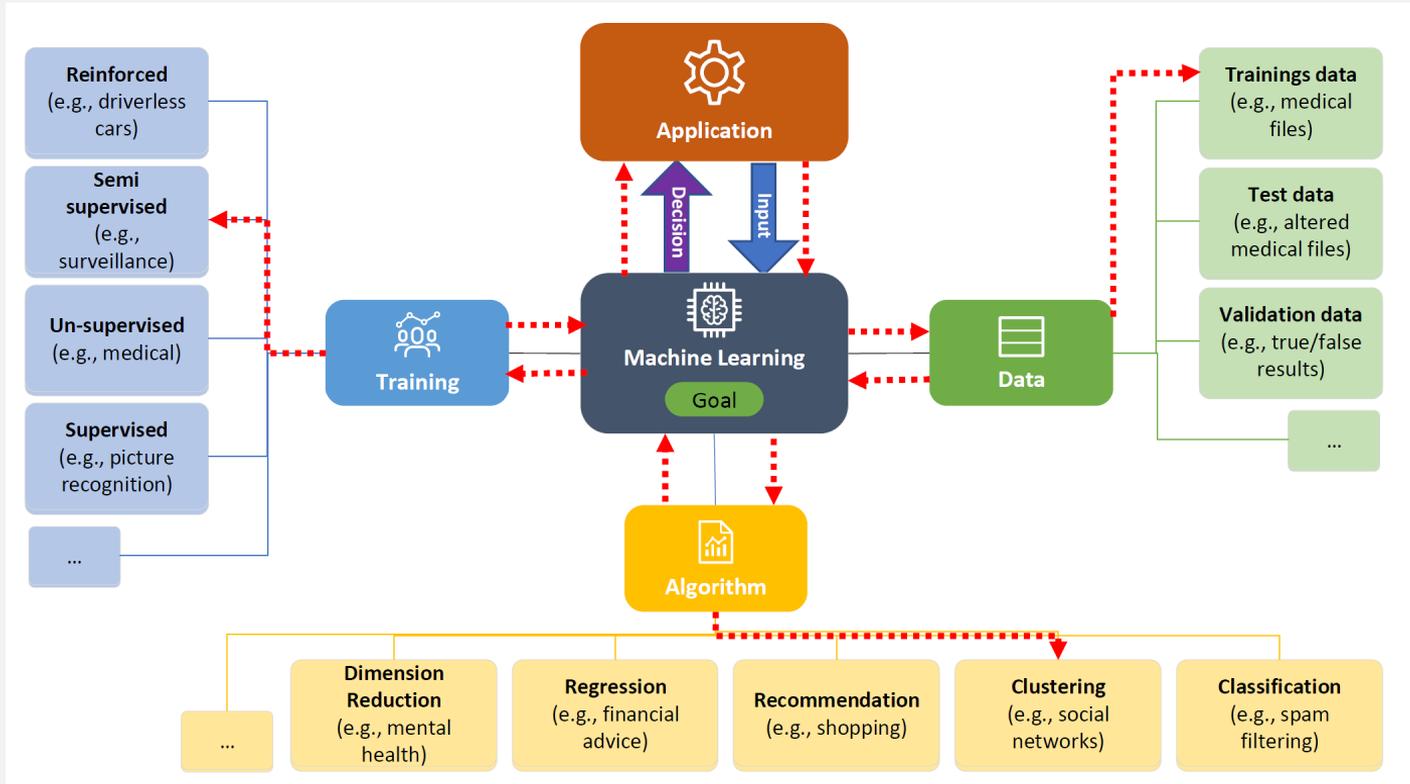
Sprechende Formulare, analysierte PDFs, allwissende Chats, begleitetes Lernen und individuelle Kindergeschichten – AI Bootcamp generiert spannende Impulse zur künstlichen Intelligenz



<https://www.westfalen.com/de/de/unternehmen-jobs/newsroom/news-stories/detailansicht/item/erfolgreiche-bilanz-fuer-ai-event>



# AI-Aktivitäten aus der Praxis – AI Governance Model (Muhlert)



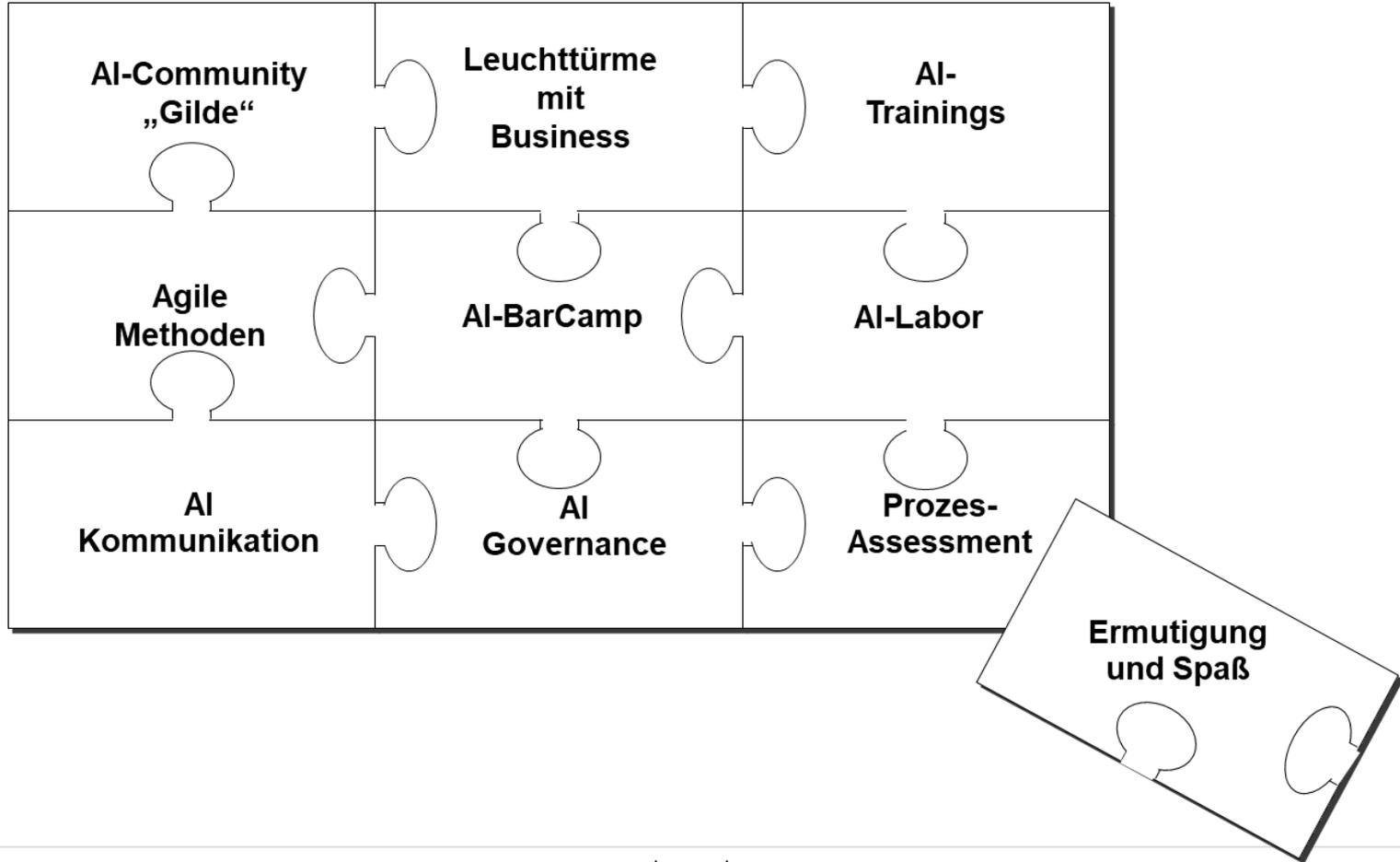
[https://www.linkedin.com/posts/muhlert\\_ai-governance-model-activity-7060259267609522176-ZB3o?](https://www.linkedin.com/posts/muhlert_ai-governance-model-activity-7060259267609522176-ZB3o?)

# Formel für den CIO-AI-Erfolg

**CIO-AI-Erfolg =**

Können x Wollen x Dürfen x Kreativität x *Machen*

# Den passenden AI-Ansatz entwickeln



# In a Nutshell: AI bei den Hörnern packen

- iPhone-Moment von ChatGPT als Chance
- Fachbereiche und eigenen Mitarbeiter\*innen mitnehmen – auch emotional
- Viele Wege führen nach Rom – aber es bedarf auch einer Roadmap
- Lose Kopplung und Kultur sind wichtige Elemente
- **Machen ist wie wollen - nur krasser**



# Let's connect!



<http://de.linkedin.com/in/komus>

[komus@hs-koblenz.de](mailto:komus@hs-koblenz.de)



[www.komus.de](http://www.komus.de)  
[www.process-and-project.net](http://www.process-and-project.net)  
[www.praxisforum.net](http://www.praxisforum.net)