

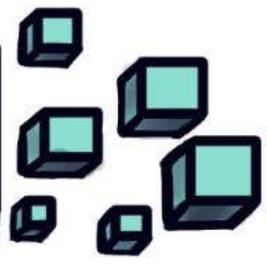
# VOICE CIO-Barometer

Implikationen und Erfolgsfaktoren für  
Digitalisierung und CIO-Arbeit der Zukunft

Prof. Dr. Ayelt Komus

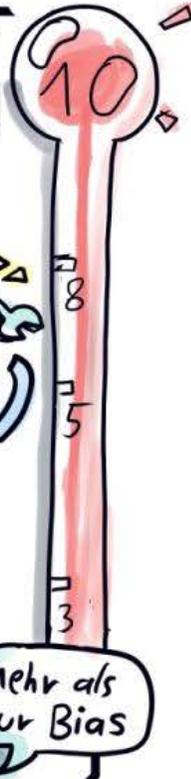


# CIO-Erfahrungsaustausch



## Die Ergebnisse des CIO-Barometers

Prof. Dr. Ayelt Komus  
Hochschule Koblenz



Endlich da!  
Der **Index**  
für Digitalanwender



Leicht negative Tendenz  
der Digitalisierung

### Interne Faktoren

- ➔ Stellenwert der IT
- ➔ IT-Fähigkeiten bei Kollegen & Kolleginnen

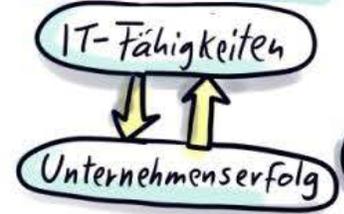
### Märkte

- ➔ Fachkräfte
- ➔ Cloud

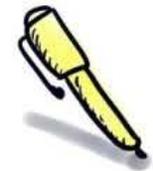
### Rahmenbedingungen

- ➔ Security-Bedrohungen
- ➔ Breite Akzeptanz

### Quervergleich:



The VOCC



Bria Ackermann

# Einfache, grundlegende Orientierung durch „Barometer“ und „Indizes“

DER SPIEGEL

Konjunktur

Ifo-Geschäftsklima fällt auf tiefsten Stand seit Februar

Die Manager in den Unternehmen quälen sich mit den Folgen der vierten Coronawelle. Entsprechend gering ist die Zuversicht, die das M...

Frankfurter Allgemeine  
ZEITUNG ● FAZ.NET

Wirtschaft Finanzen Feuilleton Karriere Sport Gesellschaft Stil Rhein-Main Technik

DIW-KONJUNKTURBAROMETER

Deutsche Wirtschaft trotz Finanzkri robust

AKTUALISIERT AM 10.04.2008 - 13:33

Frankfurter Allgemeine  
ZEITUNG ● FAZ.NET

Politik Wirtschaft Finanzen Feuilleton Karriere Sport Gesellschaft Stil Rhein-Main Technik

KORRUPTIONS-INDEX

Transparency International kritisiert deutsche Korruption

Montag, 20. Dezember 2021

Handelsblatt Jahresquiz

Jetzt mitmachen und gewinnen

Handelsblatt

MEINE NEWS | HOME POLITIK UNTERNEHMEN TECHNOLOGIE FINANZEN MOBILITÄT KARRIERE ARTS & STYLE MEINUNG VIDEO SERVICE

Deutschland Konjunktur International Ökonomische Bildung

EINKAUFSMANAGERINDEX

Umfrage: Konjunkturerwartungen entwickeln sich überraschend positiv

Der Einkaufsmanagerindex für die Privatwirtschaft hat im November trotz Lieferprobleme und Inflation zugelegt. Auch die Euro-Konjunktur zieht an.

Einfache, grundlegende Orientierung  
durch „Barometer“ und „Indizes“

## Wo ist der Index für CIO-Arbeit und Digitalisierung?

EINKAUFSMANAGERINDEX

Umfrage: Konjunkturerwartungen  
entwickeln sich überraschend positiv

Der Einkaufsmanagerindex für die Privatwirtschaft hat im November trotz Lieferprobleme und Inflation zugelegt. Auch die Euro-Konjunktur zieht an.

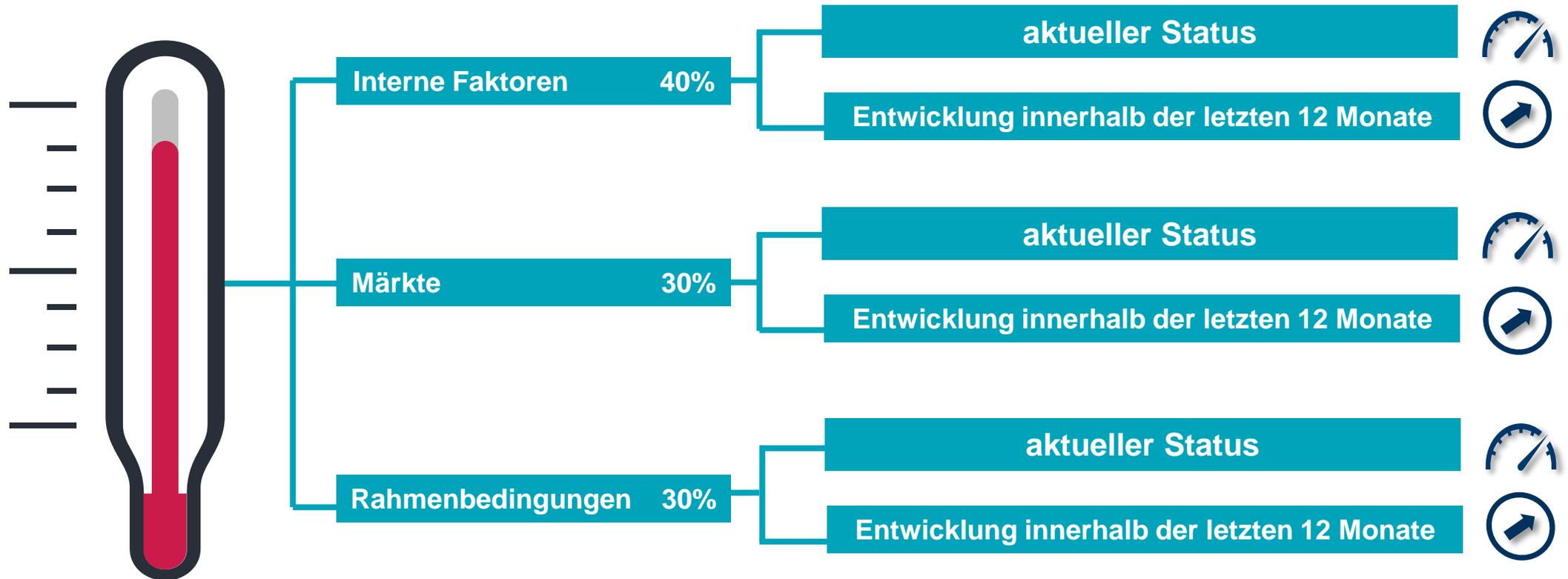
# CIO-Barometer – Aussage

Wie unterstützen bzw. erschweren interne, externe Faktoren und Rahmenbedingungen dabei, digitale Chancen zu nutzen und die digitale Transformation voranzutreiben?

- **Hoher Wert** →  
(max 200)  
Der **aktuelle Status** der internen und externen Faktoren sowie der Rahmenbedingungen **ermöglicht es / unterstützt es optimal**, digitale Chancen zu nutzen und die digitale Transformation voranzutreiben.
- **Neutral: 100**
- **Niedriger Wert** →  
(min 0)  
Der **aktuelle Status** der internen und externen Faktoren sowie der Rahmenbedingungen **erschwert es / macht es (fast) unmöglich**, digitale Chancen zu nutzen und die digitale Transformation voranzutreiben.

# Einführung

## Grundstruktur des Barometers



# CIO-Barometer 2022 - Ablauf

## ▪ Erhebung →



**06. April 2022 bis 21. Juni 2022**

Ein Großteil wurde online durchgeführt, aber teilweise auch persönliche Erhebung insgesamt wurden **26 Fragen** gestellt

## ▪ Teilnehmer →



**200 nach Q-Bereinigung**

davon **142 IT-Top-Entscheider** (CIO, IT-Leiter\*in, CDO)

## ▪ Skala →



von **1** (sehr schlecht) bis **10** (sehr gut)

# Ergebnis 2022

## VOICE CIO-Barometer

### Aktueller Status:

Mit **102,81 von 200 möglichen Punkten** ist ein mittelmäßiger Indexwert festzustellen. Der aktuelle Status von internen, Faktoren, Märkten sowie Rahmenbedingungen wird somit insgesamt als akzeptable eingeschätzt. Es gibt aber noch weitreichende Potentiale, um digitale Chancen nutzen und die digitale Transformation vorantreiben zu können.



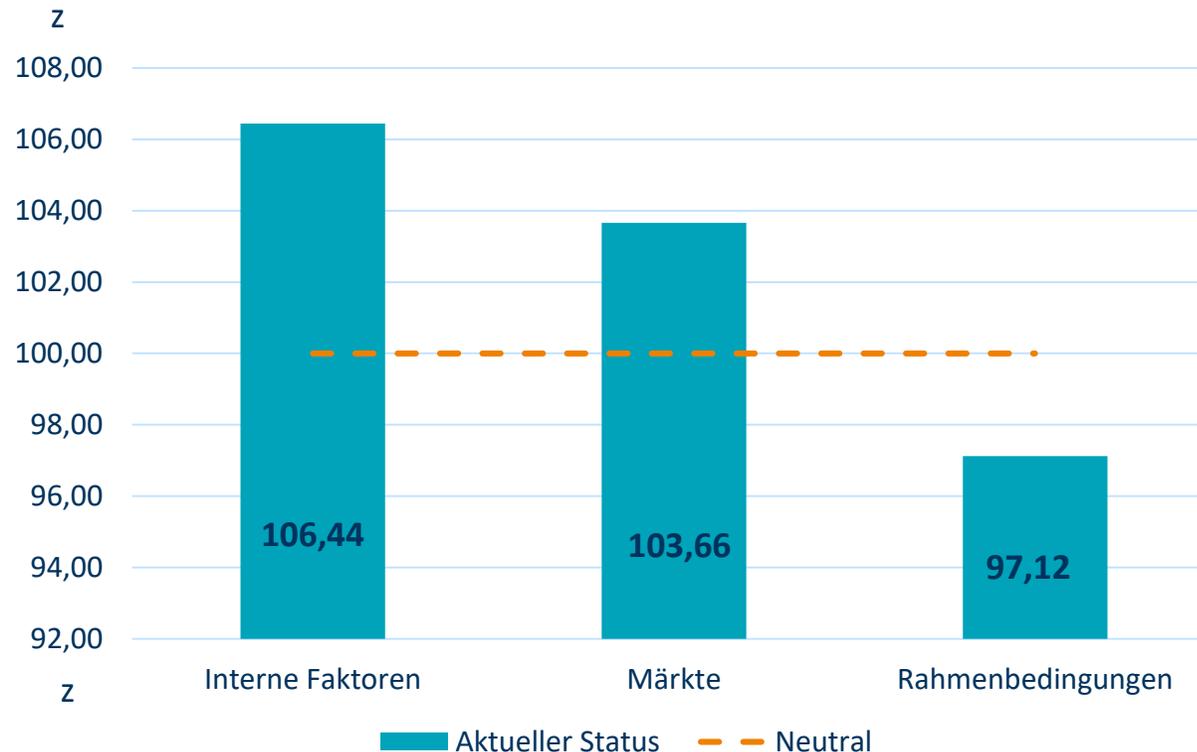
### Entwicklung der letzten 12 Monate:

Die IT-Entscheider bewerten die Entwicklung der internen Faktoren, Märkte und Rahmenbedingungen mit **- 0,13 auf einer Skala von - 5 bis + 5 möglichen Punkten**. Der Indexwert der Dynamik zeigt somit eine leicht negative Entwicklung auf.



# Studienergebnis

## Vergleich der Teilwerte – aktueller Status



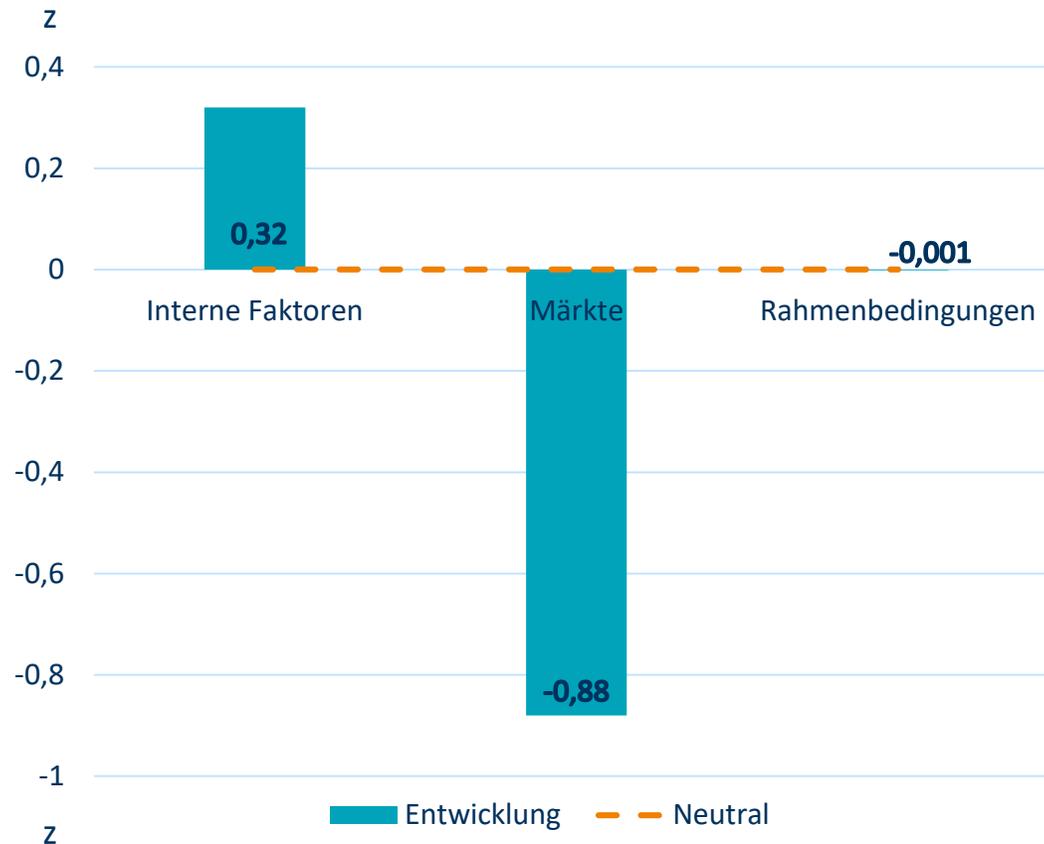
Mit Blick auf die drei Teilbereiche wird deutlich, dass die internen Faktoren mit 106,44 von 200 möglichen Punkten das beste Stimmungsbild abgeben, gefolgt von den Märkten mit 103,66 Punkten. Der Teilbereich der Rahmenbedingungen bildet mit 97,12 Punkten das Schlusslicht.



Hinweis: Zur Verdeutlichung etwaiger Aussagen wurde nur ein Teil der Skala abgebildet.

# Studienergebnis

## Vergleich der Teilwerte – Entwicklung



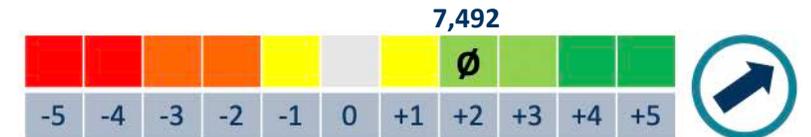
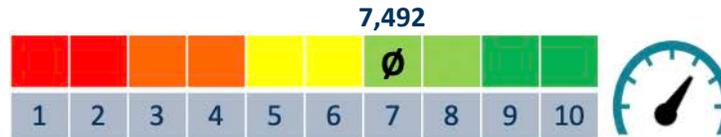
Auf einer Skala von -5 bis +5 bewerteten die IT-Entscheider die Entwicklung der internen Faktoren mit 0,32 Punkten am positivsten. Anders als bei dem aktuellen Status ist das Stimmungsbild der Märkte mit Blick auf die Entwicklung innerhalb der letzten 12 Monate mit -0,88 Punkten am schlechtesten bewertet worden. Die Entwicklung der Rahmenbedingungen wurde mit -0,001 bewertet und befindet sich damit im Mittelfeld.



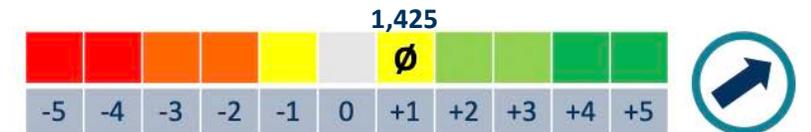
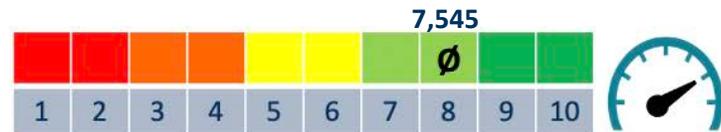
Hinweis: Zur Verdeutlichung etwaiger Aussagen wurde nur ein Teil der Skala abgebildet.

# Einzelergebnisse – INTERNE FAKTOREN

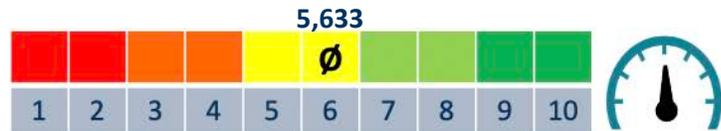
*IT-Gesamtausstattung*



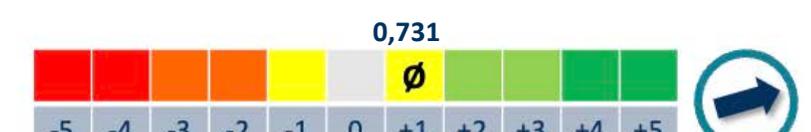
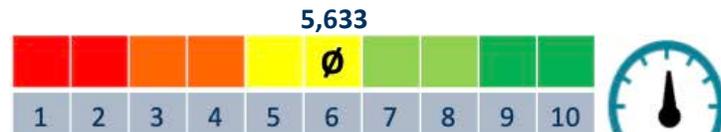
*IT-orientierten Fähigkeiten der IT-Mitarbeiter*



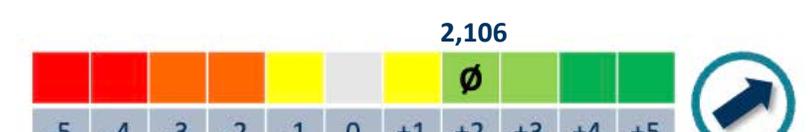
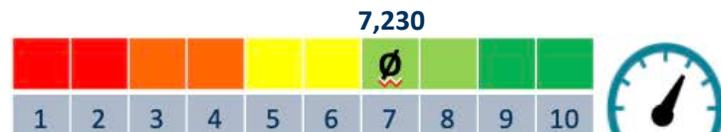
*IT-orientierten Fähigkeiten der weiteren Mitarbeiter*



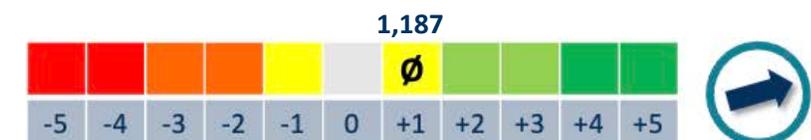
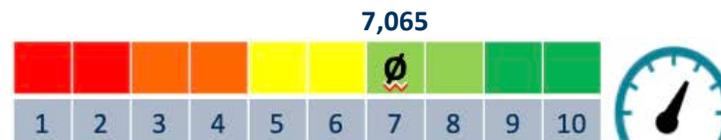
*IT-orientierten Fähigkeiten der Führungsebene*



*Wahrnehmung und Stellenwert der IT*

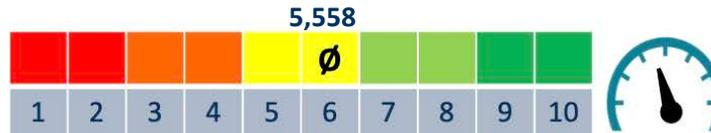


*Finanzielle Ressourcen für IT und Digitalisierung*

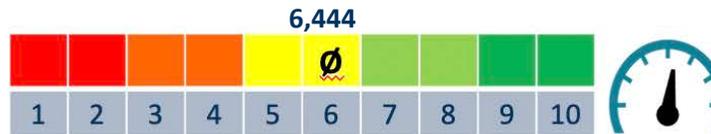


# Einzelergebnisse – MÄRKTE

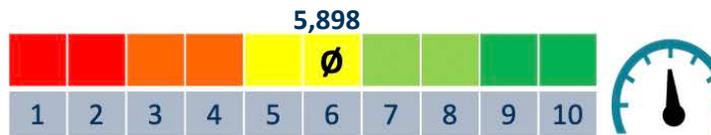
Verfügbarkeit, Qualität, Preisniveau  
von **IT-Infrastruktur**



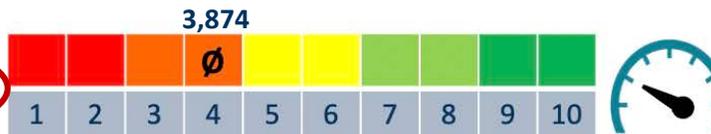
Verfügbarkeit, Qualität, Preisniveau  
von **Applikationen**



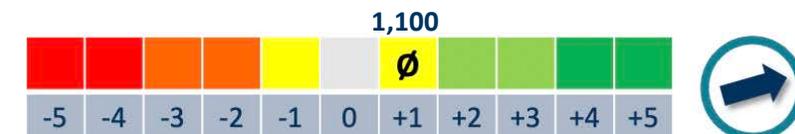
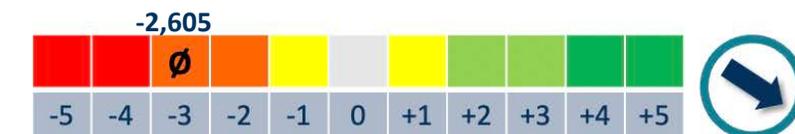
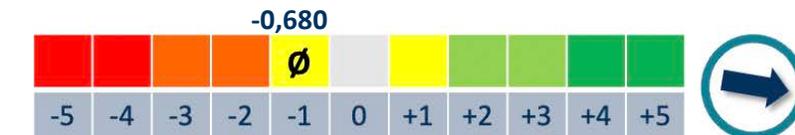
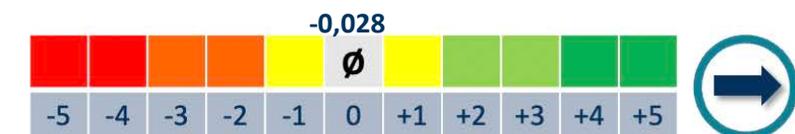
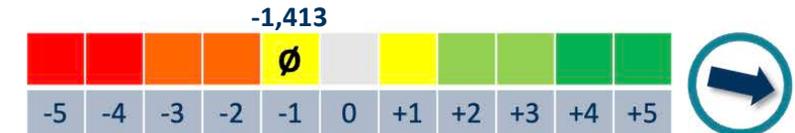
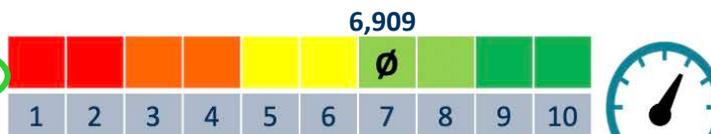
Verfügbarkeit, Qualität, Preisniveau  
von **IT-Services**



Verfügbarkeit, Qualität, Preisniveau  
von **Fachkräften**

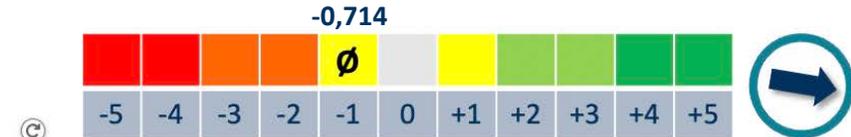
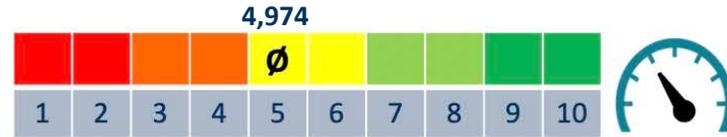


Verfügbarkeit, Qualität, Preisniveau  
von **Cloud-Lösungen**

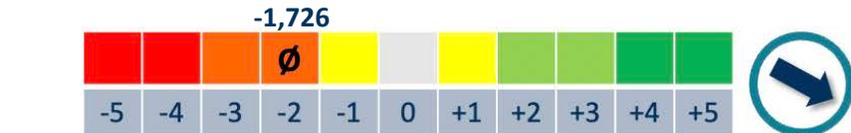
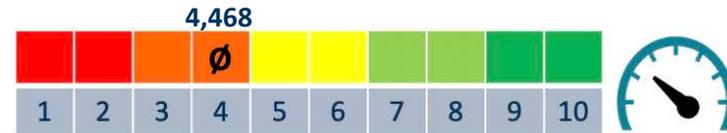


# Einzelergebnisse – Rahmenbedingungen

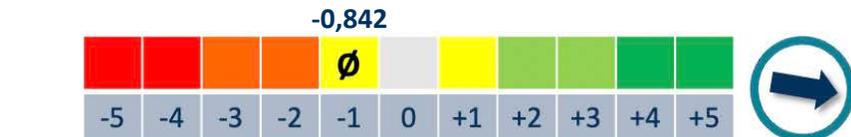
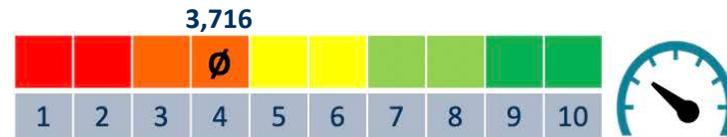
*Einfluss des regulatorischen Umfelds auf die tägliche Arbeit*



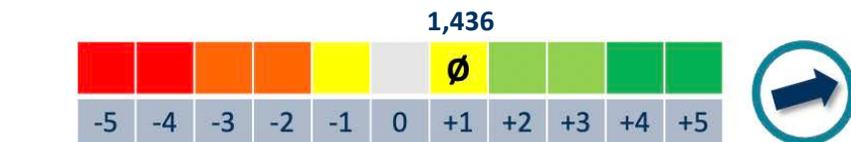
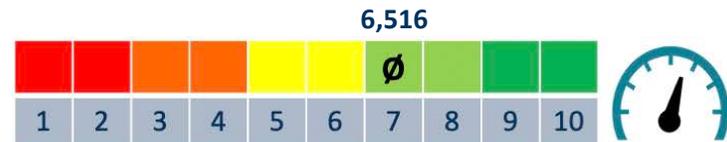
*Einfluss von IT-Security-Bedrohungen auf die tägliche Arbeit*



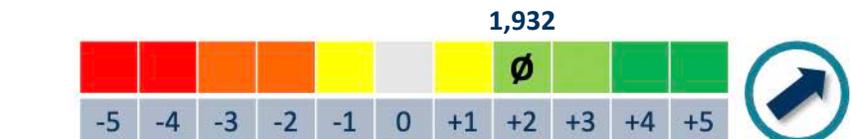
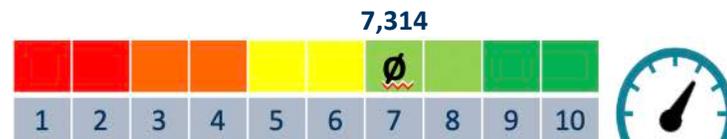
*Rahmenbedingungen zur Digitalisierung*



*Wahrnehmung von IT innerhalb der Gesellschaft*



*Akzeptanz von Endkunden bzgl. digitaler Lösungen*



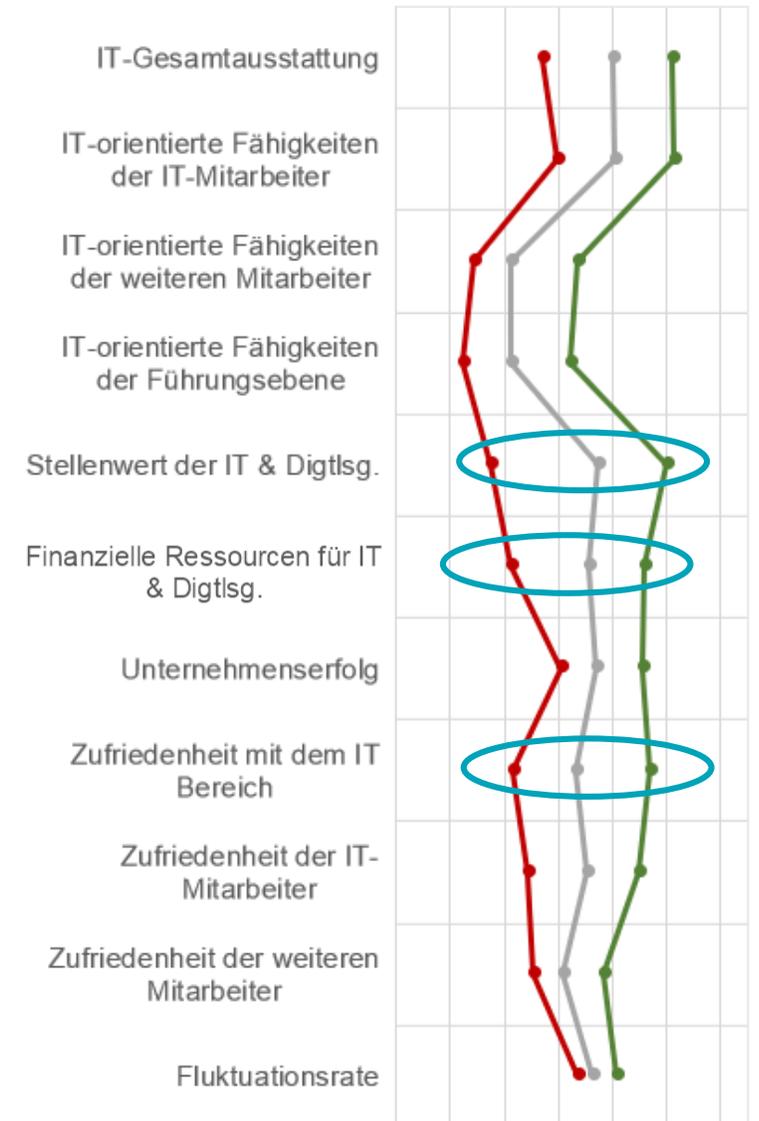
# Quervergleich

## Gegenüberstellung Reifegrad der Digitalisierung von Prozessen

Unternehmen mit einem hohen Reifegrad der Digitalisierung:

- haben ein hohen Stellenwert der IT und Digitalisierung
- sind zufriedener mit dem IT-Bereich
- haben eine bessere IT-Gesamtausstattung
- haben höhere finanzielle Ressourcen für IT und Digitalisierung
- sind erfolgreicher

➔ Anstrengungen und Investitionen der IT führen zu den gewünschten Erfolgen in der Digitalisierung.



Reifegrad der Digitalisierung von Prozessen hoch: Unternehmen die eine Wertung von 8 – 10 angegeben haben; N: 37  
 Reifegrad der Digitalisierung von Prozessen niedrig: Unternehmen die eine Wertung von 1 – 3 angegeben haben; N: 25  
 N Gesamt: 184

— Reifegrad der Digitalisierung hoch — Reifegrad der Digitalisierung niedrig  
 — Gesamtdurchschnitt

# Quervergleich

## Gegenüberstellung **Unternehmenserfolg**

Die erfolgreichsten Unternehmen:

- sind zufriedener mit ihren finanziellen Ressourcen für IT und Digitalisierung
- haben Mitarbeiter mit überdurchschnittlichen IT-Fähigkeiten, insbesondere in der Führungsebene
- haben einen überdurchschnittlichen Reifegrad der Digitalisierung
- haben zufriedener Mitarbeiter

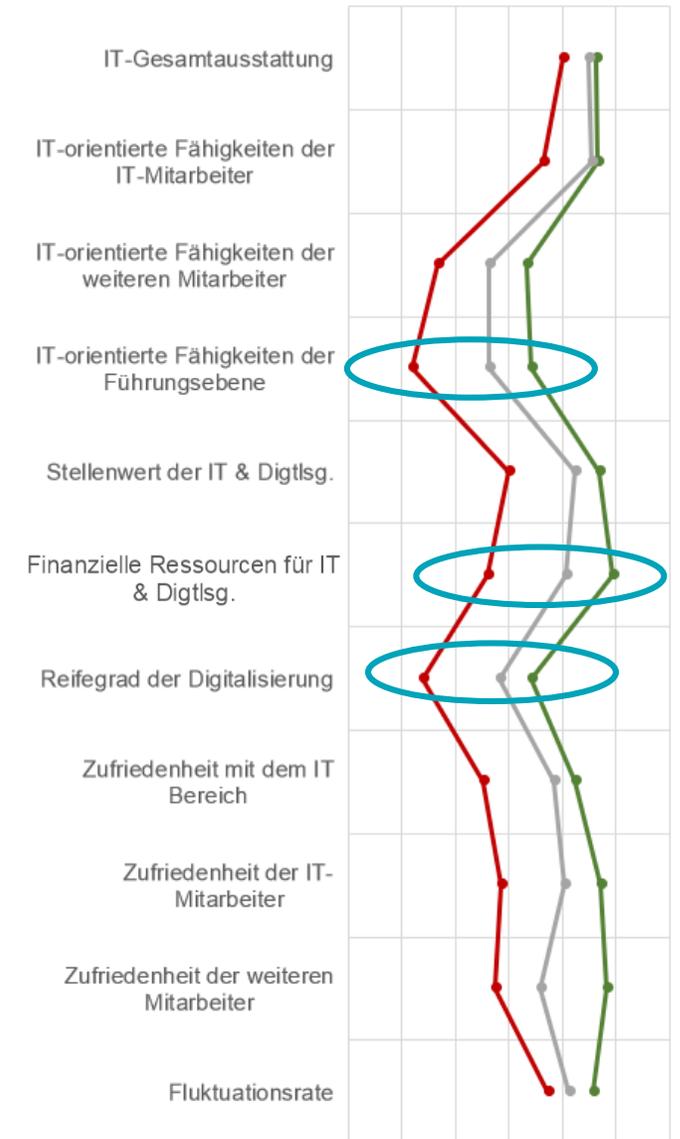
➔ Unternehmen die mehr finanzielle Mittel in IT und Digitalisierung investieren stufen sich als erfolgreicher ein.

➔ IT-orientierte Fähigkeiten der weiteren Mitarbeiter und der Führungsebene korrelieren mit Unternehmenserfolg

➔ Erfolgreiche Unternehmen haben einen höheren Reifegrad der Digitalisierung

Unternehmenserfolg hoch: Unternehmen die eine Wertung des Erfolges von 9 – 10 angegeben haben; N: 32  
 Unternehmenserfolg niedrig: Unternehmen die eine Wertung des Erfolges von 1 – 5 angegeben haben; N: 26  
 N Gesamt: 183

Negativ 3 4 5 6 7 8 9 Positiv



—●— Unternehmenserfolg hoch    —●— Unternehmenserfolg niedrig    —●— Gesamtdurchschnitt

# Schlüsselergebnisse

## Negativ

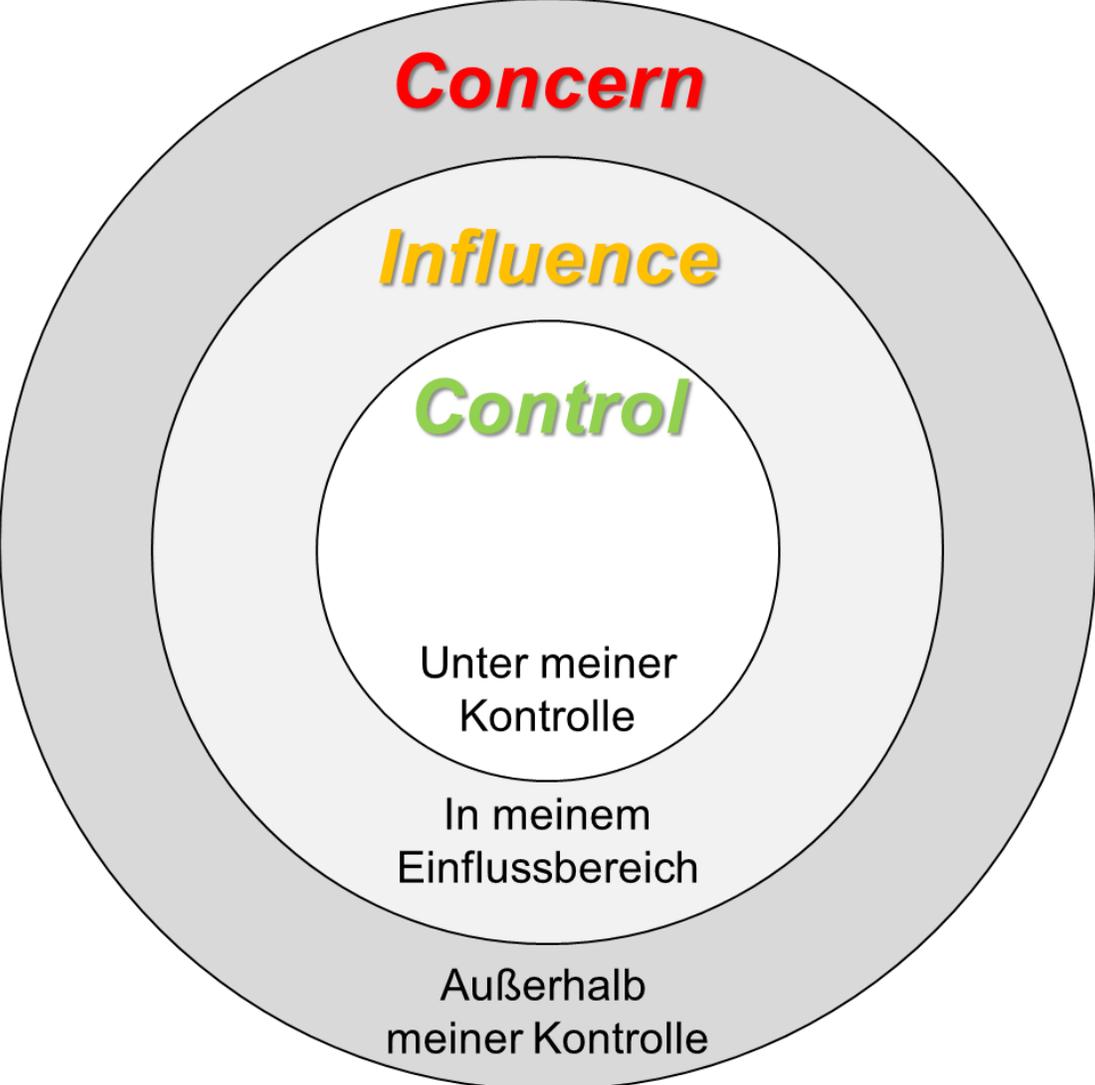
- Status der Digitalisierung: **Das Glas ist nur halbvoll**
- Nirgends Begeisterung, **höchstens mittlere Zufriedenheitswerte**
- Entwicklung der Digitalisierung: Die **Rahmenbedingungen** haben sich **eher verschlechtert** als verbessert
- Die **Entwicklung der IT-Märkte** (Infrastruktur, Applikationen, IT-Services, Cloud-Services, Mitarbeiter) **der letzten 12 Monate** ist insgesamt **leicht negativ**
- **IT-Security-Threats, Fachkräftemangel, fehlende IT-Kompetenz der Führung, Regularien bremsen die Digitalisierung**

## Positiv

- Klarer **Zusammenhang zwischen Erfolg und Digitalisierungsreife**
- **IT-Gesamtausstattung der Unternehmen hat sich verbessert**
- **Akzeptanz** der Digitalisierung in Gesellschaft und Unternehmen **nimmt zu**
- **Verfügbarkeit von Cloud-Services verbessert sich**

In Zusammenarbeit mit Christoph Witte

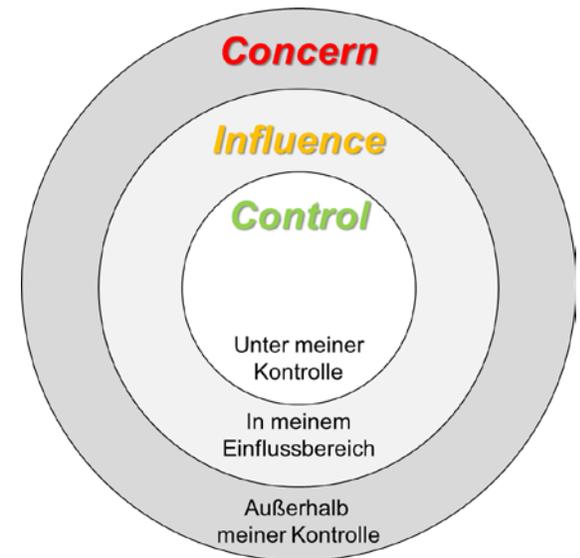
# Circle of Influence - Wo liegen die Hebel für CIOs?



In Anlehnung an Covey

# Circle of Influence - Wo liegen die Hebel für CIOs?

- **Digitalisierungs-Verständnis**
  - im Unternehmen allgemein
  - in der Führung
- **Fachkräftemangel**
  - Aufgaben neu zuschneiden, interne Potenziale umwidmen
  - Mitarbeiter entwickeln und für Digitalisierung begeistern
  - Attraktivität als Arbeitgeber steigern
- **Never waste a good Crisis\***
  - Welche Chancen ergeben sich mit der aktuellen Krise für die Digitalisierung?
  - Wie gehen wir diese Chancen an?



\* Frei nach Churchill

# Sarasvathy: Erfolgsfaktoren von Start-Ups

Start-Up-Unternehmen haben besondere Herausforderungen:

- Geringe Mittel
- Schlechte Chancen
- ...



Wie Denken?  
Wie Entscheiden?  
Wie Handeln?



Photo credit: TEDxMidAtlantic on VisualHunt.com

# Effectuation - Ansatz aus der Start-Up-Forschung

Wie Denken, Handeln, Entscheiden Start-Up-Unternehmer?  
Effectuation ahmt dabei erfolgreiches Unternehmertum nach und systematisiert dieses mittels *5 Prinzipien*.



1

**Mittellorientierung**  
Bird in Hand

Was macht Start-Up-Unternehmen erfolgreich?



2

**Leistbarer Verlust**  
Focus on downside



3

**Nutzung von Zufällen und Überraschungen**  
Limonadenprinzip



4

**Partnerschaftliche strategische Allianzen**  
Crazy Quilt



5

**Steuern im beeinflussbaren Bereich**  
Pilot in the Plane



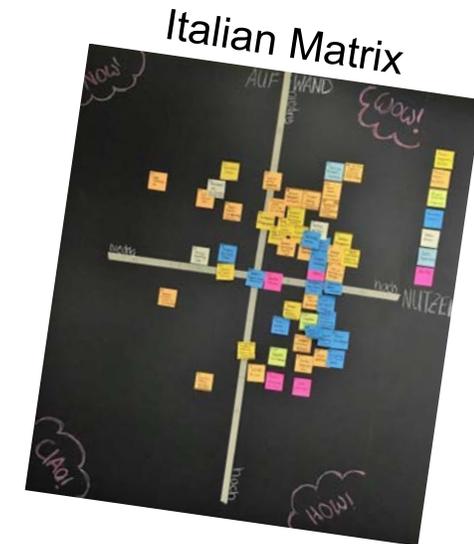
# Prinzip 2: Affordable Loss – „Was kann ich verlieren?“

## Abschätzung des leistbaren Verlustes



### Affordable Loss Focus on downside

Was bin ich bereit zu verlieren?  
Wo liegt meine Schmerzgrenze?



***Welche Verluste sind derzeit akzeptabel,  
um attraktive Chancen zu nutzen?***

# Prinzip 3: Leverage Contingencies – „Limonadenprinzip“

„Wenn Dir das Leben Zitronen gibt, mache Limonade daraus“  
Zufälle und Überraschungen aktiv nutzen!



## Leverage Contingencies Lemonade

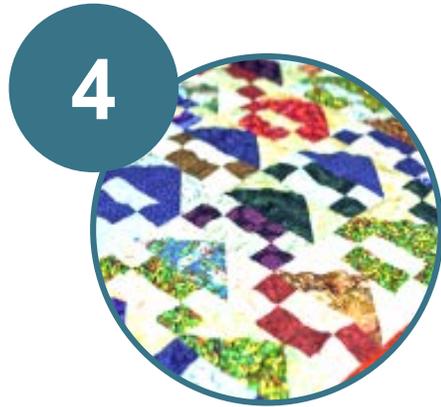
Was passiert?  
Wie können wir damit  
konstruktiv umgehen?



Welche Veränderungen und Herausforderungen gibt es?  
Welche neuen Chancen ergeben sich damit?

# Prinzip 4: Crazy Quilt – mit einem Flickenteppich erfolgreich agieren

## Partnerschaften und strategische Allianzen nutzen



### Crazy Quilt Patchwork Decke

Wen kenne ich?  
Wer könnte daran Interesse haben,  
mitzumachen?  
Wie können wir gemeinsam was  
Neues schaffen?



***Wen kennen wir?  
Wer ist bereit, mit uns voranzugehen?***

# Prinzip 5: Pilot in the Plane - „der Pilot im Flugzeug“

**Unternehmen im beeinflussbaren Bereich steuern**  
**Entwickeln einer Kultur des positiven Nach-Vorne Denkens –**  
**unnötige Überlegungen reduzieren**



## Pilot in the Plane “Circle of Influence”

Was kann ich persönlich tun?  
Welchen Beitrag/Mehrwert kann ich leisten?



***In welchen Bereichen können wir Dinge verändern?***  
***Welche Bereiche brauchen wir nicht weiter zu betrachten?***

# Let's connect!



**LinkedIn:** <http://de.linkedin.com/in/komus>



[www.komus.de](http://www.komus.de)  
[www.process-and-project.net](http://www.process-and-project.net)  
[www.praxisforum.net](http://www.praxisforum.net)