

Relatives Schätzen

verbesserte Planungssicherheit

mit Storypoints, T-Shirt-Sizes, Planning Poker und Co.



VOICE CIO-Erfahrungsaustausch

23. September 2020

Prof. Dr. Ayelt Komus

komus@hs-koblenz.de

[in linkedin.com/in/komus](https://www.linkedin.com/in/komus)

[XING xing.com/profile/Ayelt_Komus](https://www.xing.com/profile/Ayelt_Komus)

www.komus.de

www.process-and-project.net

www.praxisforum.net



Process and Project

WissenSugget

powered by:
VOICE
Bundesverband der
CIOs e.V.

Schätzen

„Schätzen“

(Aufwand oder Nutzen, Komplexität, Risiko, Termintreue, ...)

ist **Grundlage** für

- Klärung, was wirtschaftlich ist
- Priorisierung
- Budgetverteilung und -planung
- Zusagen und weitergehende Planung
- Risikomanagement und Controlling
- Lernen!

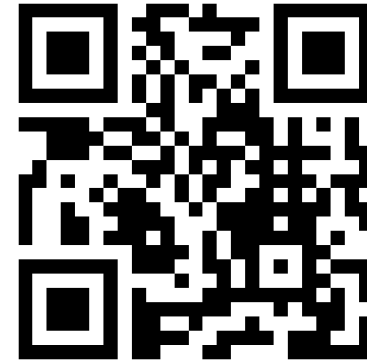


Wie liegen Ihre Schätzungen?



<https://www.menti.com/yv7txttqgg>

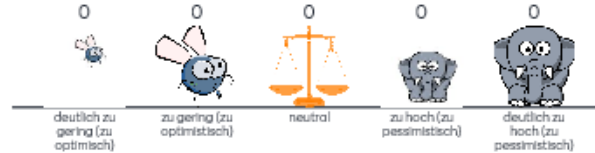
<https://www.menti.com/>
Code: 73 25 91



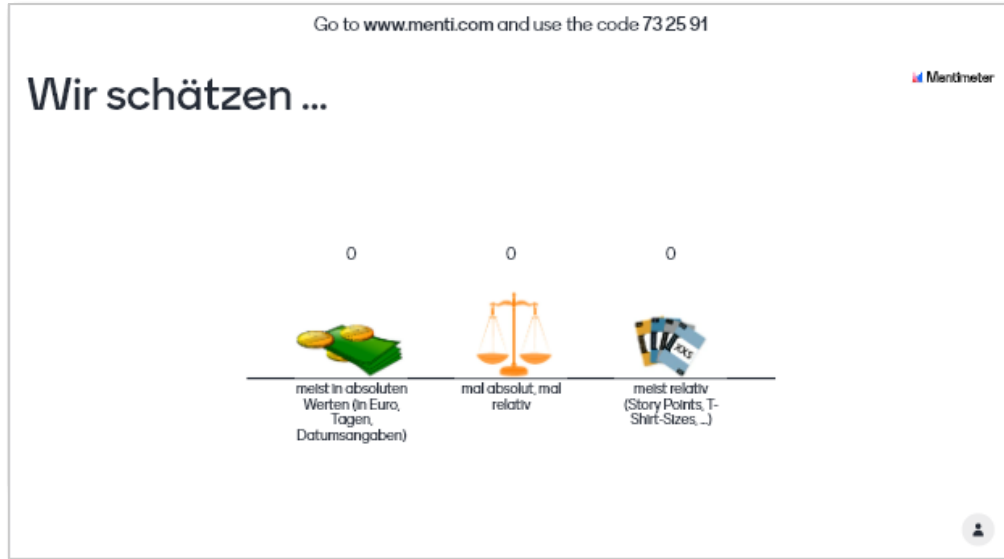
Go to www.menti.com and use the code 73 25 91

Schätzungen bzgl. Aufwand und Dauer liegen bei uns meist...

Mentimeter

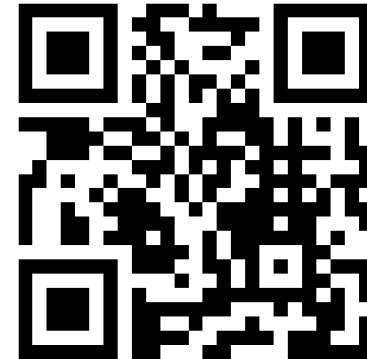


Wie schätzen Sie? Absolut oder relativ?



<https://www.menti.com/yv7txttqgg>

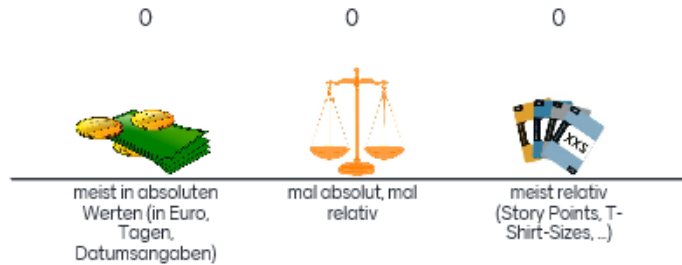
<https://www.menti.com/>
Code: 73 25 91



Go to www.menti.com and use the code 73 25 91

Wir schätzen ...

Mentimeter



Not An Estimation Problem – An Underestimation Problem

“It supports the conclusion that
the software industry
doesn't have
a neutral estimation problem;
**it has an underestimation
problem.**”

Steve McConnell

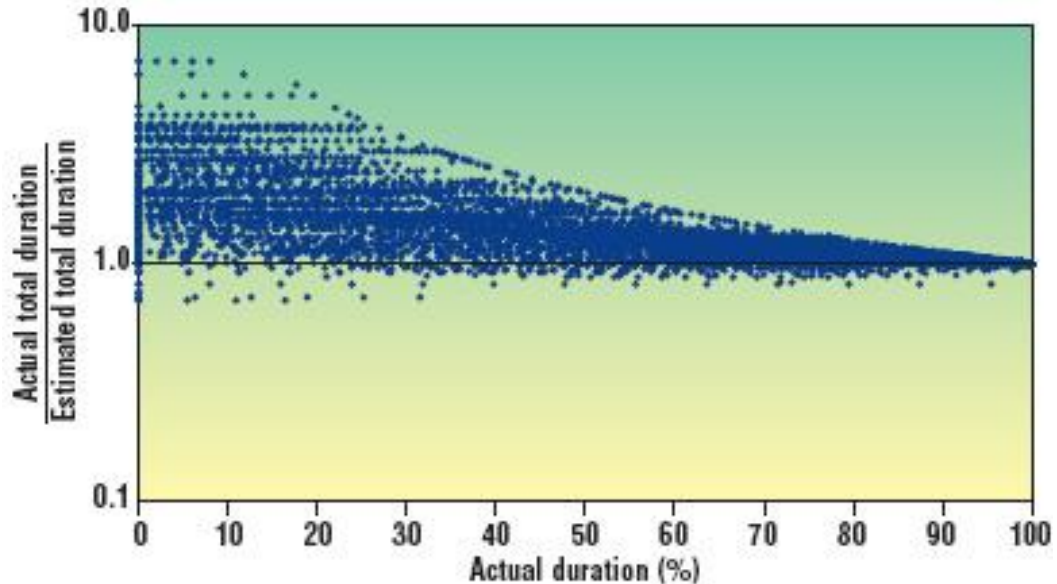


Figure 5 from "Schedule Estimation and Uncertainty Surrounding the Cone of Uncertainty." [May/June 2006 issue of IEEE Software]
<http://blogs.construx.com/blogs/stevemcc/archive/2007/05/23/update-on-the-cone-of-uncertainty.aspx>, abg. 11.11.12

Gründe für schlechte Schätzungen

- **Politisch motiviert**
*(„Wenn es zu viel kostet, wird es nicht genehmigt;“
nicht kommunizierte Puffer)*
- **Normative Vorstellungen**
*„So eine Software ist doch kein Hexenwerk!
Mehr als xy kann das nicht kosten/dauern“*
- **Happy Path**
*x Tage für ... und y Tage für ... = z Tage
(ohne Sackgassen, Fehler, Pech,
unproduktive Zeit....)*



Lösungsansatz: Relatives Schätzen

- Reduktion Schätzfehler durch *Relatives* Schätzen
- Vermeidung absoluter Metriken
- Einbindung der *Wisdom of Crowds*
- Ggf. „Rückübersetzung“ in absolute Budgets wie Euro, Zeit.
[Referenzzahlen, Performance-Tracking
Velocity-Tracking]



Geeignete Metriken und Prozesse reduzieren Schätzprobleme

Relative Metriken

- Story Points
- T-Shirt-Sizes

Prozesse

- Planning Poker
- Fist to Five
- Magic Estimation



Relatives Schätzen

Bewusste Vermeidung eines direkten Bezugs zu Euro, Tagen, Stunden etc.

Relative Schätzung mit Bezug zu früheren Stories (Referenz-Stories)

Story Points



T-Shirt-Size



*Einfach
Schnell gemacht*

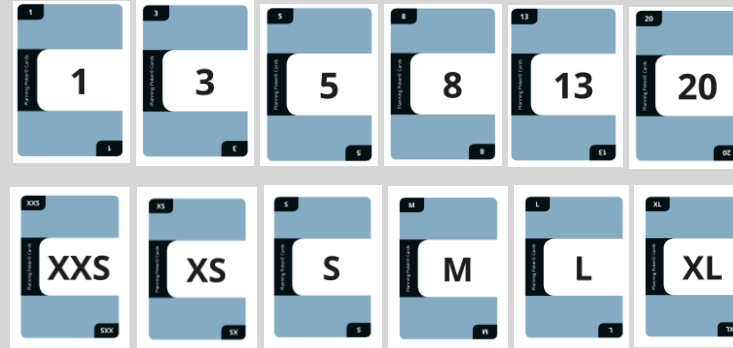
*Komplex
Aufwändig*

Schätzprozess – Planning Poker

Wisdom of Crowds! → Beeinflussung vermeiden

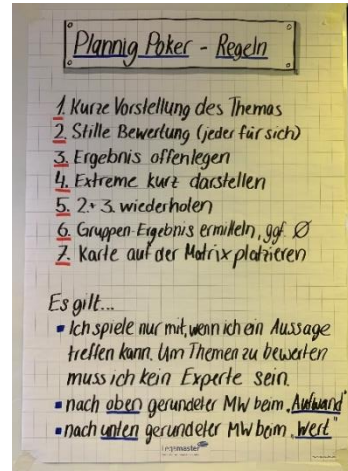
Planning Poker

- Verständnis sichern
- Jeder schätzt „geheim“
- Karten aufdecken
- Differenzen diskutieren und verstehen



*Noch wichtiger als „richtige“ Schätzung
→ **Verständnis!** (→ langsames Denken)*

Planning Poker in der Praxis - Kapazitäten und Prioritäten



Courtesy of Heupel Consultants

Beispiele: Einsatz in Projekt-/Programm-/Portfolio-Planung

Priorisierung für Sprint-Planning

Product Backlog unpriorisiert

Pro.	Item	Value	Effort	V/E
-	Backend-Tool	4	7	0,57
-	Webentwicklung	6	15	0,4
-	Integration	10	12	0,83
-	Frontend-Tool	7	8	0,88

Priorisierung

Priorisiertes Product Backlog

Pro.	Item	Value	Effort	V/E
1	Frontend-Tool	7	8	0,88
2	Integration	10	12	0,83
3	Backend-Tool	4	7	0,57
4	Webentwicklung	6	15	0,4

*Effort = Aufwand; Value = Relevanz-Wert

Max. Sprint-Effort: 15!

Sprint Backlog 1

Pro.	Item	Value	Effort	V/E
1 (1)	Backend-Tool	7	8	0,88
2 (3)	Front-Tool	4	7	0,57

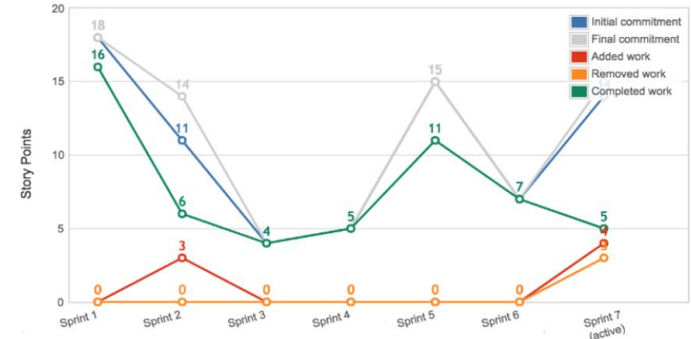
Sprint Backlog 2

Pro.	Item	Value	Effort	V/E
1 (2)	Integration	10	12	0,83

Sprint Backlog 3

Pro.	Item	Value	Effort	V/E
4 (4)	Webentwicklung	6	15	0,4

Velocity – Story Points je Sprint (Jira)



<https://marketplace.atlassian.com/apps/1215768/agile-velocity-chart-gadget?hosting=cloud&tab=overview>

Nutzen- und Aufwand-Schätzung als Basis für S/4-HANA-Programmstrukturierung



In A Nutshell: Relatives Schätzen und Schätzprozess

- Schätzen ist eine Schlüsselfähigkeit
- Relatives Schätzen verbessert die Prognosequalität und damit Planung und Lernen
- Auch der Prozess des Schätzens muss durchdacht und gut umgesetzt sein
- Ein guter Schätzprozess unterstützt auch Verständnis, Identifikation und Motivation



Let's connect!



Xing: www.xing.com/profile/Ayelt_Komus



LinkedIn: <http://de.linkedin.com/in/komus>



Twitter: [@Ayelt Komus](https://twitter.com/Ayelt_Komus)



www.komus.de
www.process-and-project.net
www.praxisforum.net