Corona-Krise:
Viel Gelernt - Nix Kapiert?
Lernen aus der Krise für die IT-PPM-Zukunft

IT PPM Con 2021

Online, 17. März 2021

Prof. Dr. Ayelt Komus

komus@hs-koblenz.de

@AyeltKomus

www.komus.de

www.process-and-project.net

www.heupel-consultants.com

www.praxisforum.net

Process and Project

HEUPEL CONSULTANTS
Wissen.Wege.Wirkung

HOCHSCHULE KOBLENZ
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

© Prof. Dr. Ayelt Komus

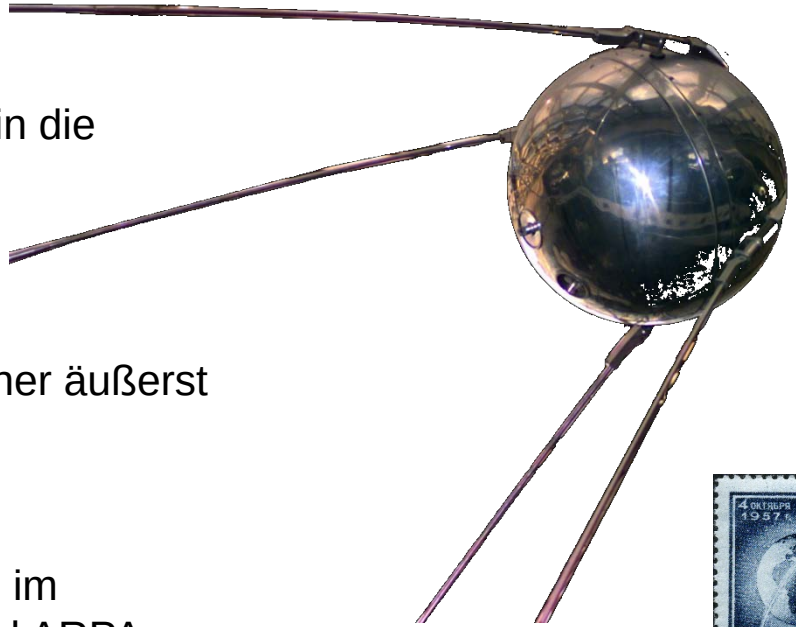
Der Sputnik-Schock – Auslöser für Zukunftsfähigkeit

4. Oktober 1957:
Die Sowjetunion bringt den Satelliten „Sputnik“ in die Erdumlaufbahn.

Der Westen wird ‚kalt erwischt‘.

Der resultierende „Sputnik-Schock“ führte zu einer äußerst dynamischen Aktivierung im Westen.

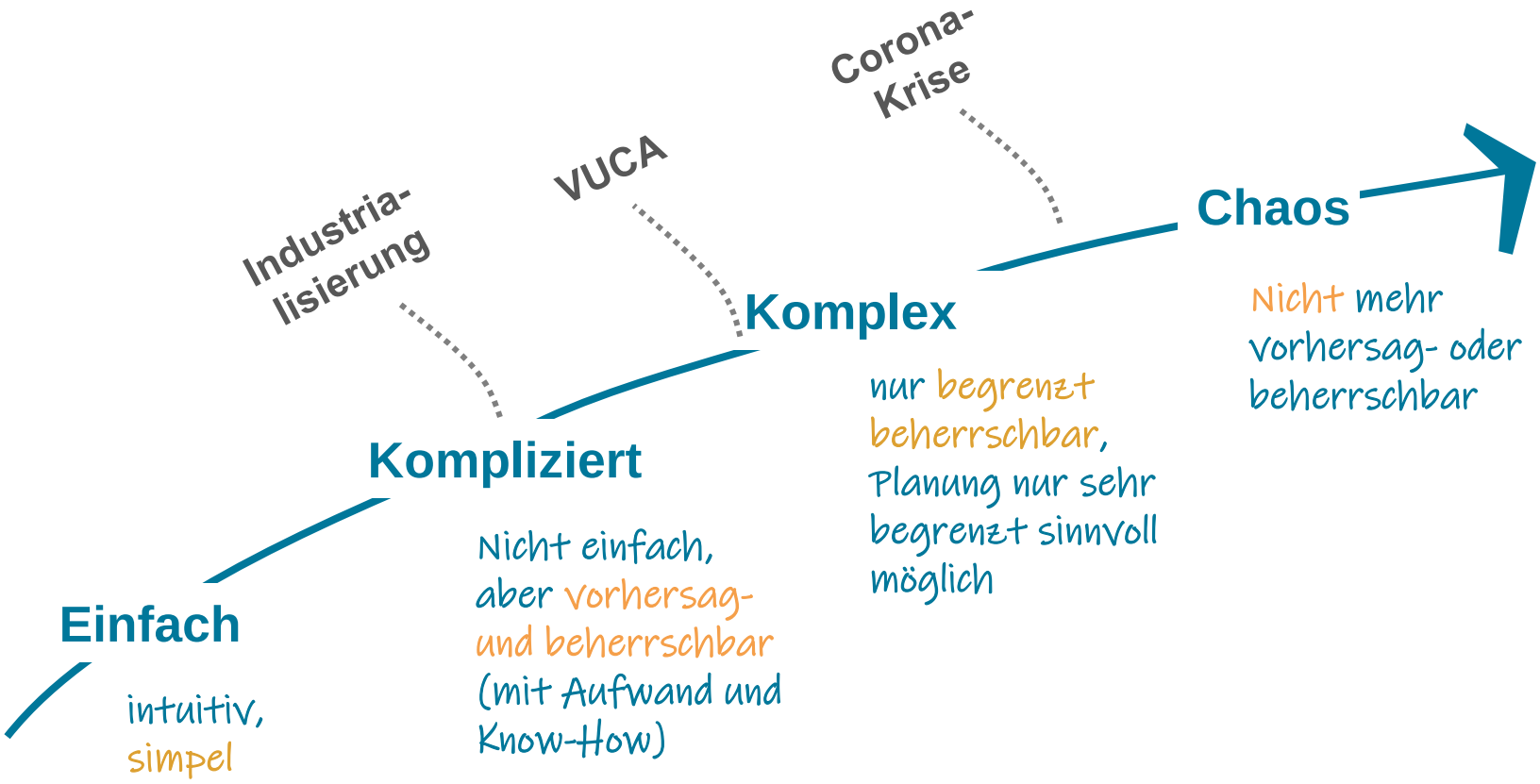
Sichtbare Ergebnisse waren bspw. Änderungen im Bildungssystemen, die Gründung von NASA und ARPA. Dies war u.a. auch die Basis des Internets.



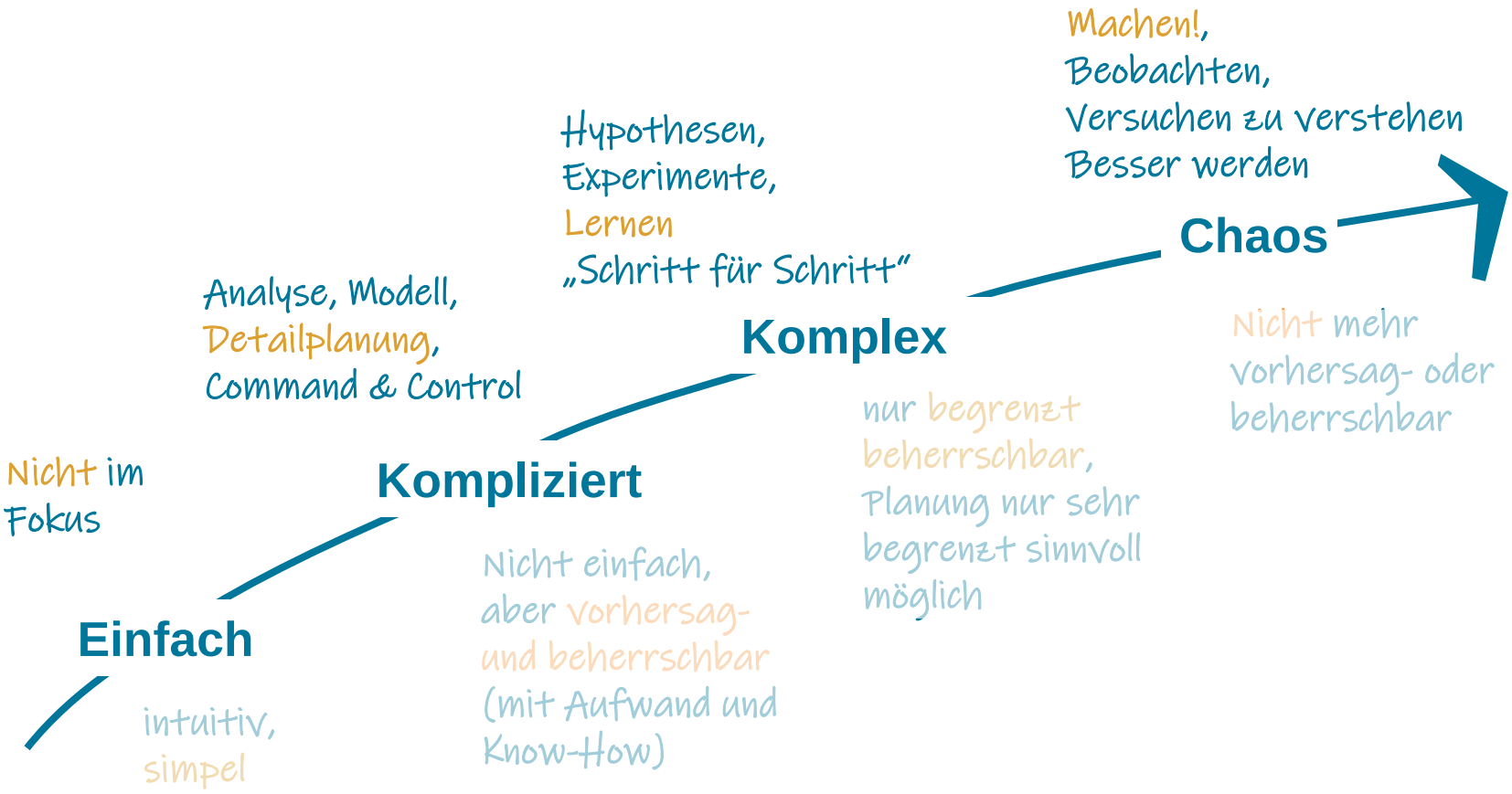
Von NSSDC, NASA[1] - http://nssdc.gsfc.nasa.gov/database/MasterCatalog?sc=1957-001B, Gemeinfrei, https://commons.wikimedia.org/w/index.php?curid=1129363
Gemeinfrei, https://commons.wikimedia.org/w/index.php?curid=229349

Brennglas Corona
Fernglas Corona

Management-Kontexte (Stacey und Snowden)



Management-Kontexte - Handlungsprinzipien



Management-Kontexte - Methoden

Agile Methoden
(Scrum...)

Plangetriebenes
Management
(„BDUF")

Hypothesen,
Experimente,
Lernen
„Schritt für Schritt"

Analyse, Modell,
Detailplanung,
Command & Control

Machen!,
Beobachten,
Versuchen zu verstehen
Besser werden

Chaos

Komplex

Nicht mehr
vorhersag- oder
beherrschbar

nur begrenzt
beherrschbar,
Planung nur sehr
begrenzt sinnvoll
möglich

Nicht im
Fokus

Kompliziert

Nicht einfach,
aber vorhersag-
und beherrschbar
(mit Aufwand und
Know-How)

Einfach

intuitiv,
simpel

Management-Kontexte – Handeln im Komplex-Chaotischen

Kultur, Werte, Prinzipien
Effectuation, „MaxAgil“,
First Principle Thinking

Machen!,
Beobachten,
Versuchen zu verstehen
Besser werden

Chaos

Nicht mehr
vorhersag- oder
beherrschbar

Komplex

nur begrenzt
beherrschbar,
Planung nur sehr
begrenzt sinnvoll
möglich

Kompliziert

Nicht einfach,
aber vorhersag-
und beherrschbar
(mit Aufwand und
Know-How)

Einfach

intuitiv,
simpel

Zur Person

Vorstellung

Prof. Dr. Ayelt Komus

→ Management unter Unsicherheit

Professor *Hochschule Koblenz*

Wissenschaftlicher Beirat *Heupel Consultants*

Mitinitiator *Process and Project und Modellfabrik Koblenz*

Wissenschaftliche Co-Leitung Praxisforum

Vordenker für Management unter Unsicherheit,
Skalierte Agile Methoden, Transformation für die VUCA-Welt

80+ Fachpublikationen,
200+ Keynotes/Vorträge,
200+ Interviews/Medienberichte

Vielzahl an Studien wie
„Status Quo (Scaled) Agile“ seit 2012 mit Scrum.org,
IPMA, GPM, bitkom, SwissICT u.a.

Präsentationen unter *www.komus.de*

LET‘S CONNECT

XING
xing.to/Ayelt_Komus

in
linkedin.com/in/komus

@Ayelt Komus

komus.de
hs-koblenz.de
heupel-consultants.com
process-and-project.net
praxisforum.net

Heupel Consultants

HEUPEL CONSULTANTS
Wissen.Wege.Wirkung

Agiler Beratungsansatz

- **Coaching**
- **Beratung/ Konzeption**
- **Training/ Schulung**

Gelebte Wissenschaft

- **Wissenschaftliche Empirie**
- **Tools und Methoden**
- **Projekte und Praxis**

Das Beste aus zwei Welten – Praxis wissenschaftlich fundiert.

www.heupel-consultants.com

Unternehmen, die unsere Kollegen erfolgreich begleitet haben

14. Praxisforum

Prozess-, Projekt- und IT-Management, agilen Methoden und Change

Online am 04. & 05. Mai 2021

(R)Evolution

#ProcessMining #Holokratie #DigitaleKrisen #SAFe #Netzwerkorganisationen #agile Führung #Digitalisierung #Innovationen #S4 #BPM #hierarchiefrei #Change #Transformation #Mitarbeiterakzeptanz #Projektportfolio #Entscheidung #WorldCafe #Austausch #Workshop #Interaktion #Spaß #Perspektivenwechsel

14. Praxisforum

Weiter Informationen unter www.praxisforum.net

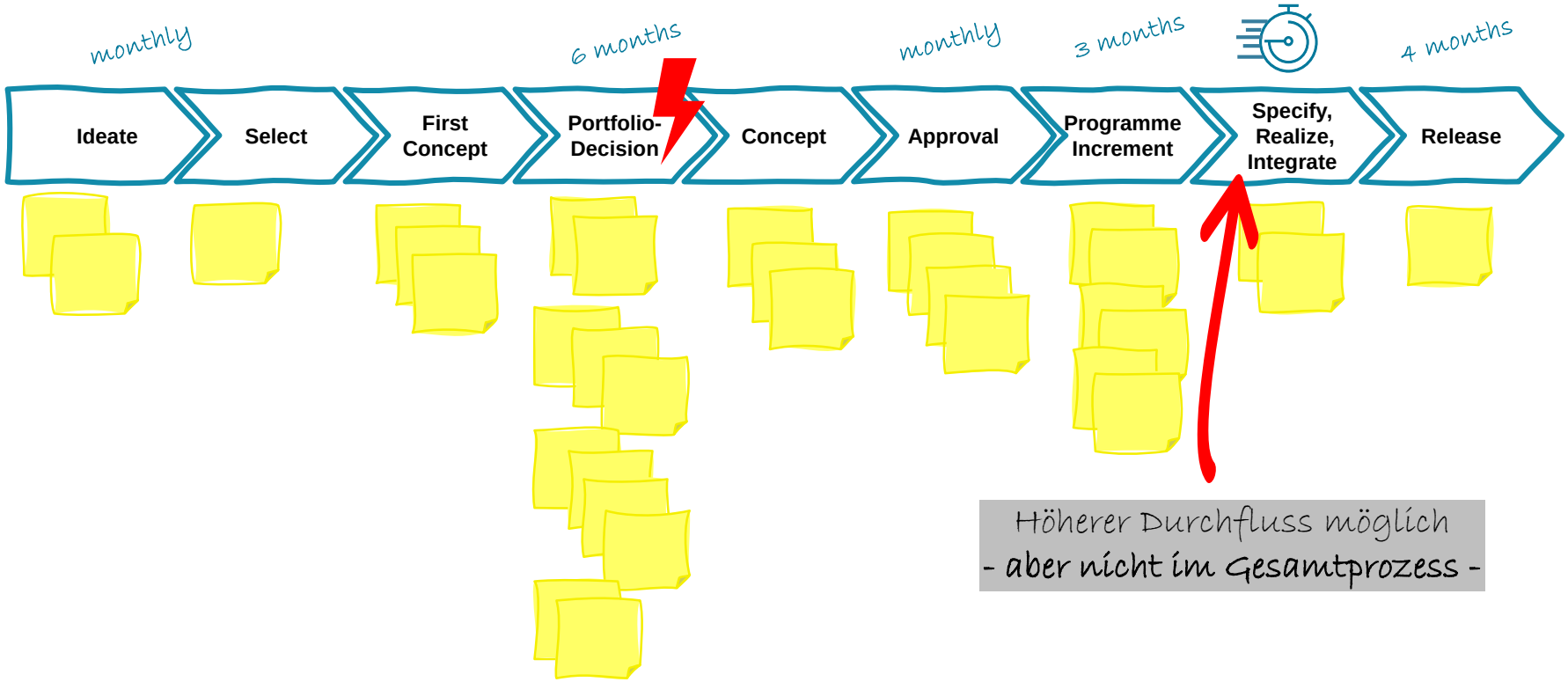
Lean und Scaled Agile als Orientierung für das PPM

Lean-Prinzipien als Basis

- Wert aus Kundensicht
- Wertstrom verstehen
- Flow
- Pull
- Perfektion

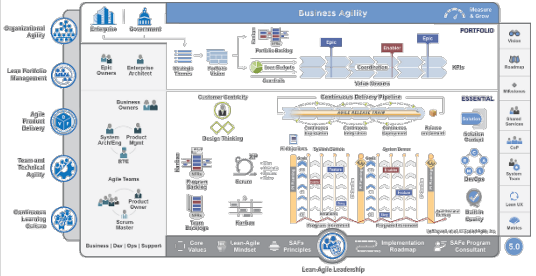
Icon made by Becris - Flaticon
Icon made by Freepik - Flaticon

Theory of Constraints



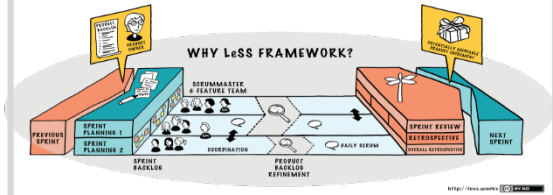
Agile Skalierungsansätze

SAFe



© Leffingwell – Scaled Agile Framework

LeSS

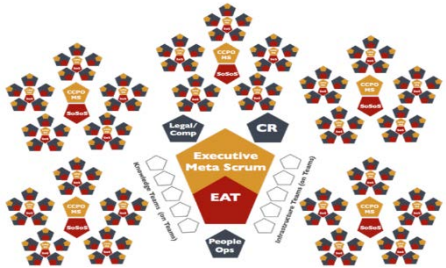


Quelle: http://less.works

Nexus

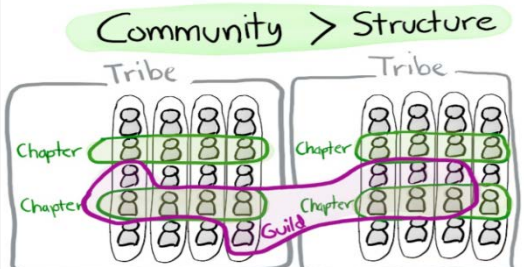
Quelle: Nexus-Guide (Schwaber et. al.)

Scrum@Scale



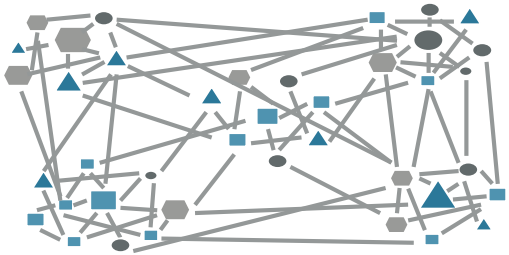
Quelle: The Scrum @ Scale Guide
Sutherland and Scrum.Inc

Spotify Model



Quelle: Henrik Kniberg
(https://labs.spotify.com/2014/03/27/spotify-engineering-culture-part-1/)

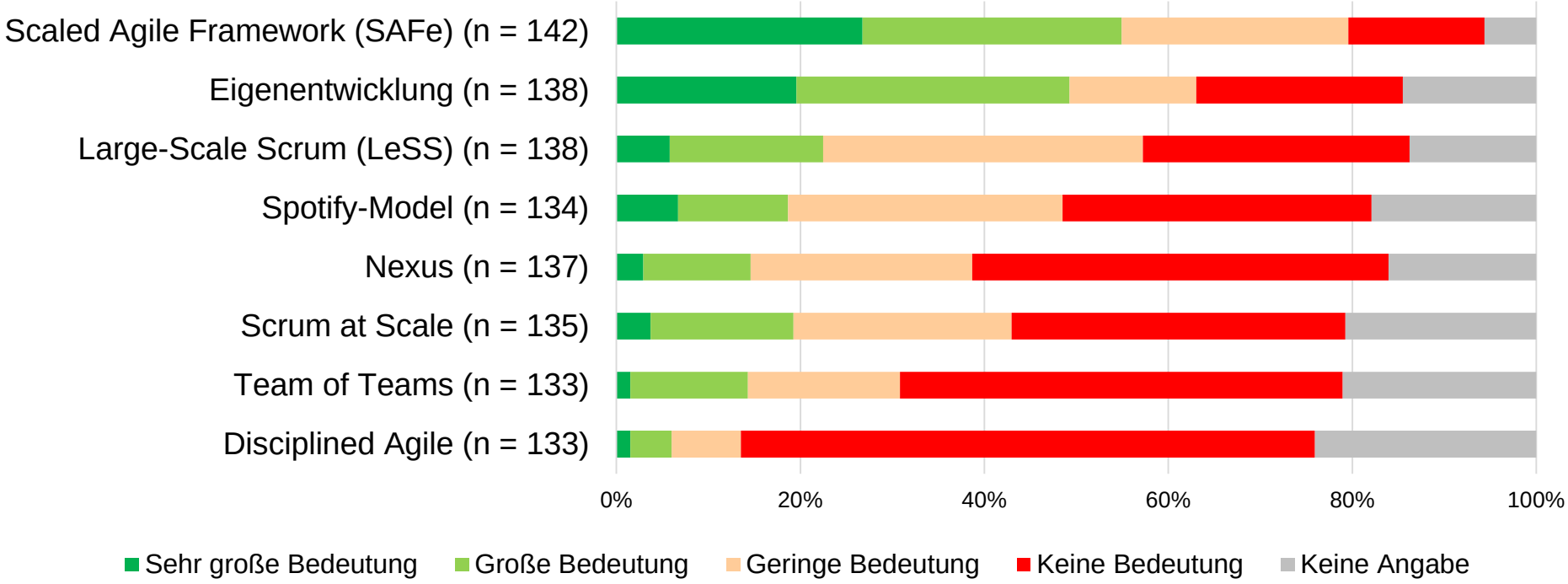
Team of Teams



Basierend auf: S. McChrystal: Team of Teams

Genutzte Frameworks

Welche Bedeutung haben die folgenden Scaling Frameworks für Ihren Tätigkeitsbereich?

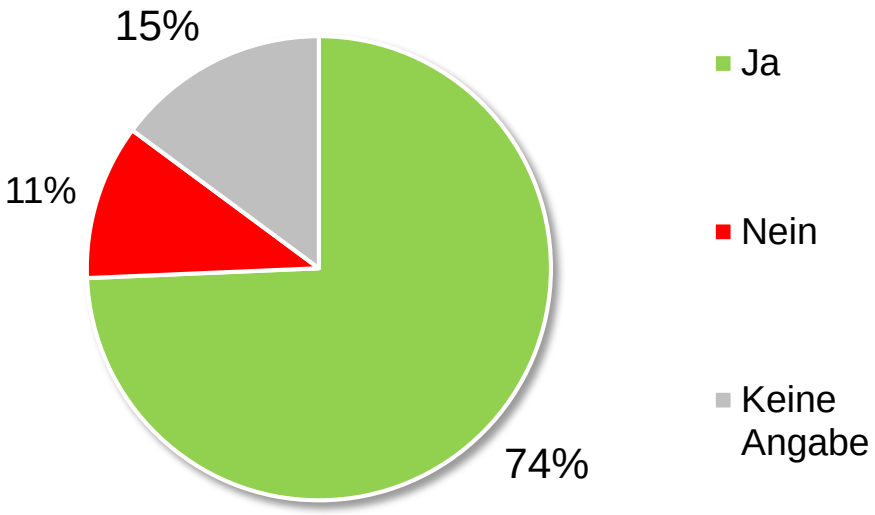


Quelle: Status Quo (Scaled) Agile, 2020

www.status-quo-agile.de

Verbesserungen durch Scaling

Sind durch die Anwendung von skaliert agilen Ansätzen Verbesserungen bei Ergebnissen und Effizienz realisiert worden?



Single Choice, n = 148

Antworten aus der Gruppe „Ja“ bei Scaling Framework im Gebrauch

Quelle: Status Quo (Scaled) Agile, 2020

www.status-quo-agile.de

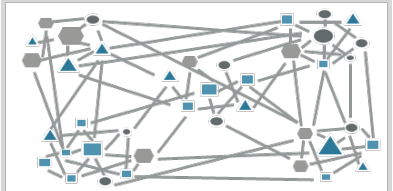
Schatzkiste Scaled Agile

Agile Skalierungsansätze - Reichtum an Ideen und Ansätzen

Nexus

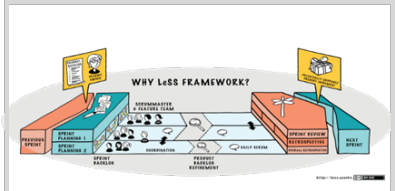
Quelle: Nexus-Guide (Schwaber et. al.)

Team of Teams



Basierend auf: S. McChrystal: Team of Teams

LeSS

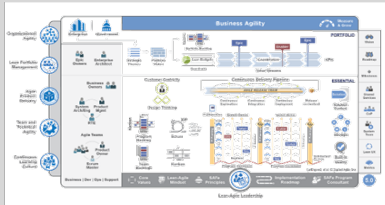


Quelle: http://less.works

Scrum@Scale

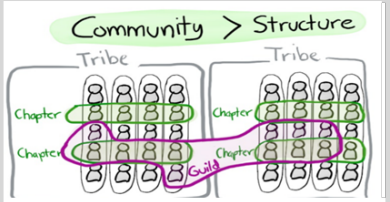
Quelle: The Scrum @ Scale Guide
Sutherland and Scrum.Inc

SAFe



© Leffingwell – Scaled Agile Framework

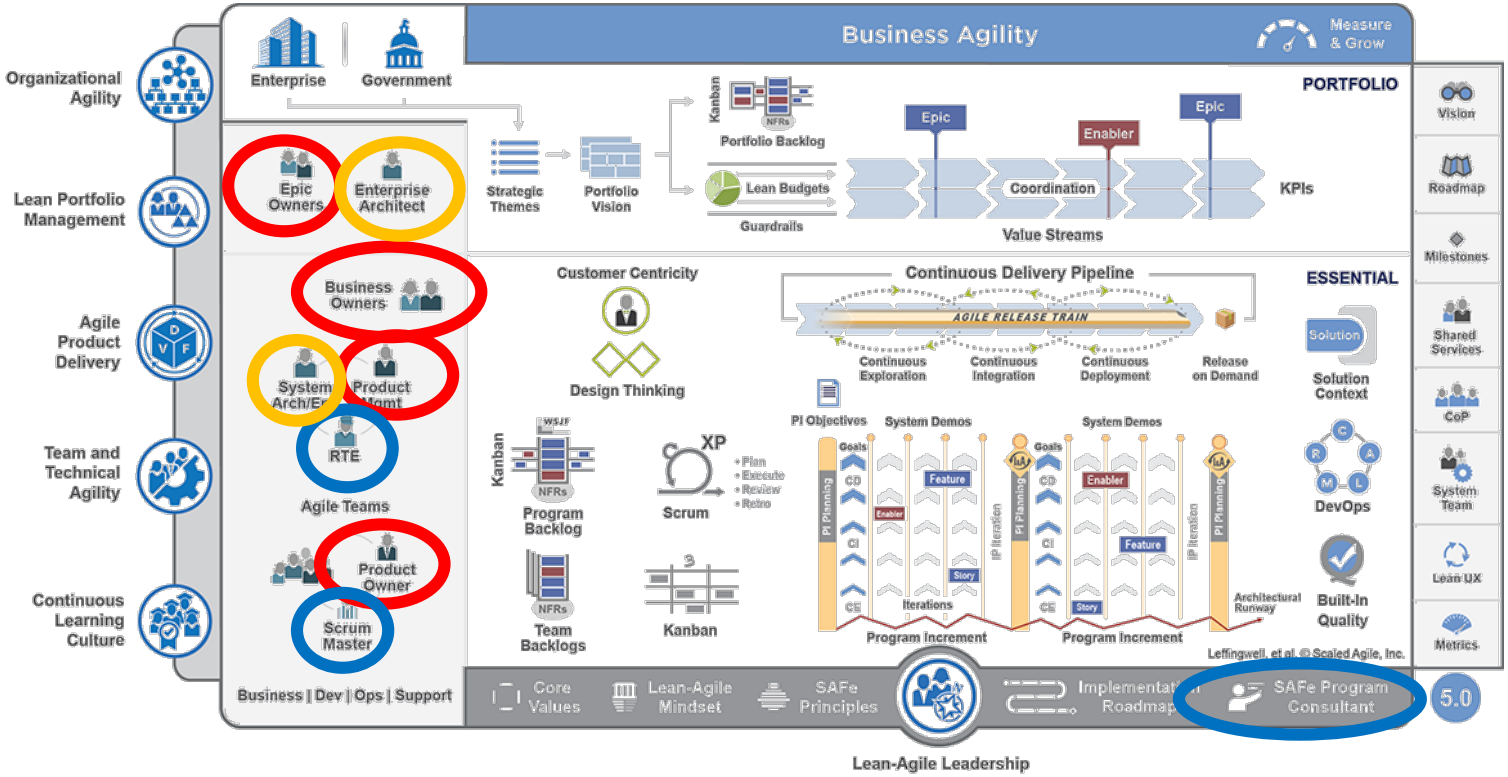
Spotify Model



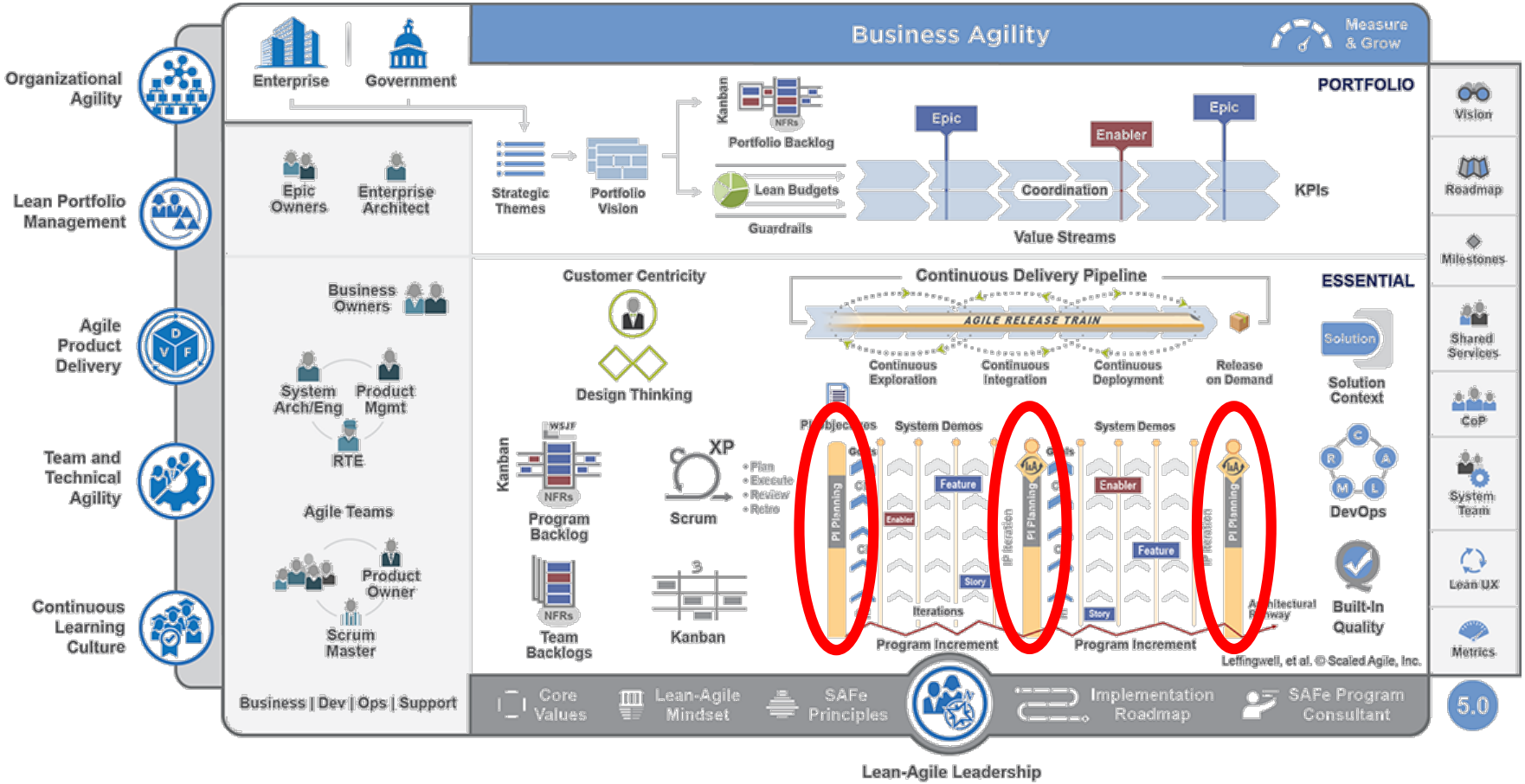
Quelle: Henrik Kniberg
(https://labs.spotify.com/2014/03/27/spotify-engineering-culture-part-1/)

Klare Rollen auf allen Ebenen

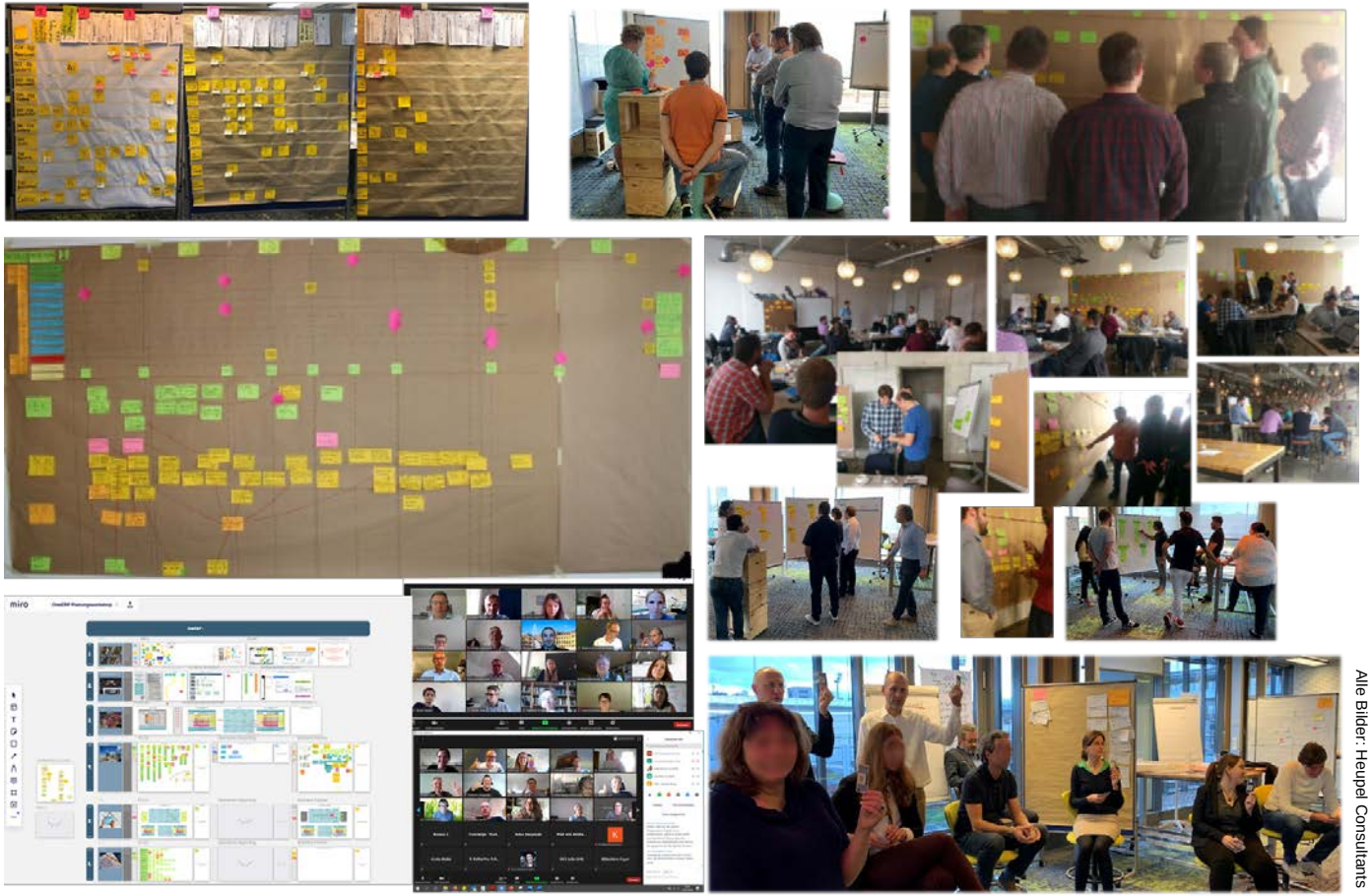
Methode und Moderation | **Product Ownership** | **Architektur**



SAFe – Heartbeat (Programm Increment)

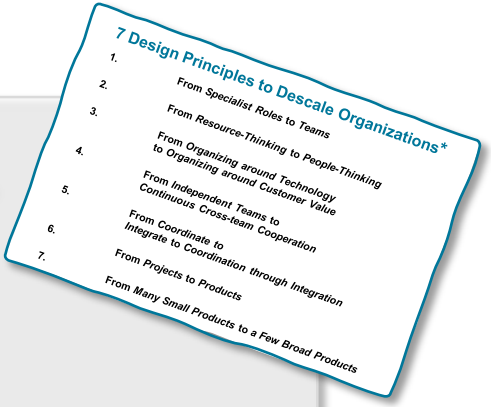


Big Room Planning



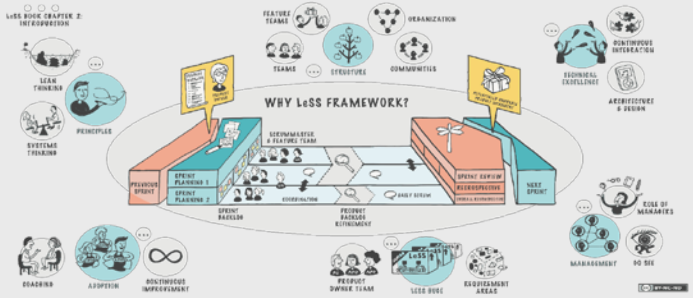
Alle Bilder: Heupel Consultants

LeSS-Prinzip: Descaling over Scaling



Wie kann ich agile Methoden in meiner großen, komplexen Organisation implementieren?

Wie können wir unnötig große und komplexe Strukturen in der Organisation vereinfachen ?



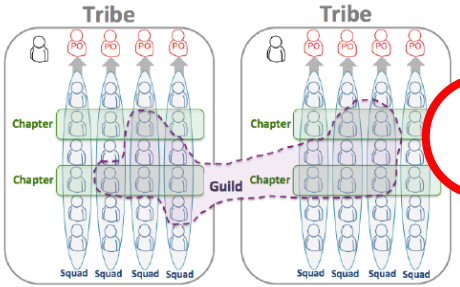
https://less.works/en

Spotify - By the time you read this, things have already changed

Scaling Agile @ Spotify

with Tribes, Squads, Chapters & Guilds

Henrik Kniberg & Anders Ivarsson
Oct 2012



Dealing with multiple teams in a product development organization is always a challenge!

One of the most impressive examples we've seen so far is Spotify, which has kept an agile mindset despite having scaled to over 30 teams across 3 cities.

Spotify is a fascinating company that is transforming the music industry. The company has only existed 6 years and already has over 15 million active users and over 4 million paying. The product itself can be likened to "a magical music player in which you can instantly find and play every song in the world".

Alistair Cockburn (one of the founding fathers of agile software development) visited Spotify and said "Nice - I've been looking for someone to implement this matrix format since 1992 :) so it is really welcome to see."

So how is this managed?

We have both presented at conferences and been caught in engaging discussions around how we work at Spotify and how the company handles agile with hundreds of developers. Many people are fascinated by this, so we decided to write an article about it.

Disclaimer: We didn't invent this model. Spotify is (like any good agile company) evolving fast. This article is only a snapshot of our current way of working - a journey in progress, not a journey completed. By the time you read this, things have already changed.

1/14

Disclaimer: We didn't invent this model. Spotify is (like any good agile company) evolving fast. This article is only a snapshot of our current way of working - a journey in progress, not a journey completed. By the time you read this, things have already changed.

https://blog.crisp.se/wp-content/uploads/2012/11/SpotifyScaling.pdf

Ordnungsrahmen (agiles) PPM und Programmmanagement

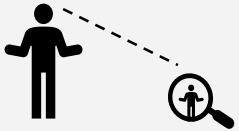
- Vision, Strategie und Priorisierung
- Planungsebenen, Taktung und Synchronisation
- Rollen- und Organisationskonzept
- Gesamtheitliche Produkt- bzw. Lösungsarchitektur
- Team- und Produktions-Alignment
  u.a. Koordination, Abhängigkeiten managen, Konfigurationsmanagement
- Prinzipien & Strukturen der Prozess-(weiter-)entwicklung

Maulwurfshügel und Scheinriesen

Maulwurfshügel und Scheinriesen

„Man stolpert nicht über Berge, sondern über Maulwurfshügel“

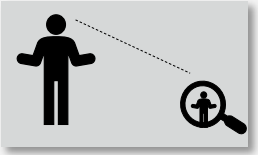
„Ein Scheinriese scheint in der Entfernung riesig, wird aber bei näherer Betrachtung immer kleiner“



Scheinriesen und Maulwurfshügel der PPM-Zukunft

Scheinriesen

- Die Mitarbeiter sind nicht reif dafür
- Compliance
- Produkte eignen sich nicht
- Wir brauchen erst ein Konzept



Maulwurfshügel

- Kommunikation
- Ausdauer
- Agile-Religious
- Es gibt *die richtige* Lösung
- Wir brauchen kein Konzept (Ziel)
- Anfangen!

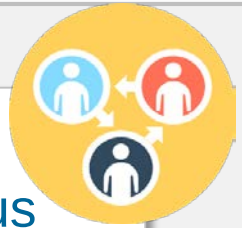
Nix kapiert?

"Die Zukunft ist schon da, sie ist nur nicht gleichmäßig verteilt“

nach Science-Fiction Autor William Gibson

Trust the Universe
the Universe helps people who live boldly.

Let‘s connect!



Xing: www.xing.com/profile/Ayelt_Komus

LinkedIn: http://de.linkedin.com/in/komus

Twitter: @Ayelt Komus

www.komus.de

www.process-and-project.net

www.heupel-consultants.com

Icon made by Vectors Market from www.flaticon.com