

Neue Agile Impulse für das BPM



Process and Project



BPM Round Table

Leverkusen, 15.2.2019

Prof. Dr. Ayelt Komus

komus@hs-koblenz.de

[@AyeltKomus](https://twitter.com/AyeltKomus)

www.komus.de

www.process-and-project.net

www.heupel-consultants.com

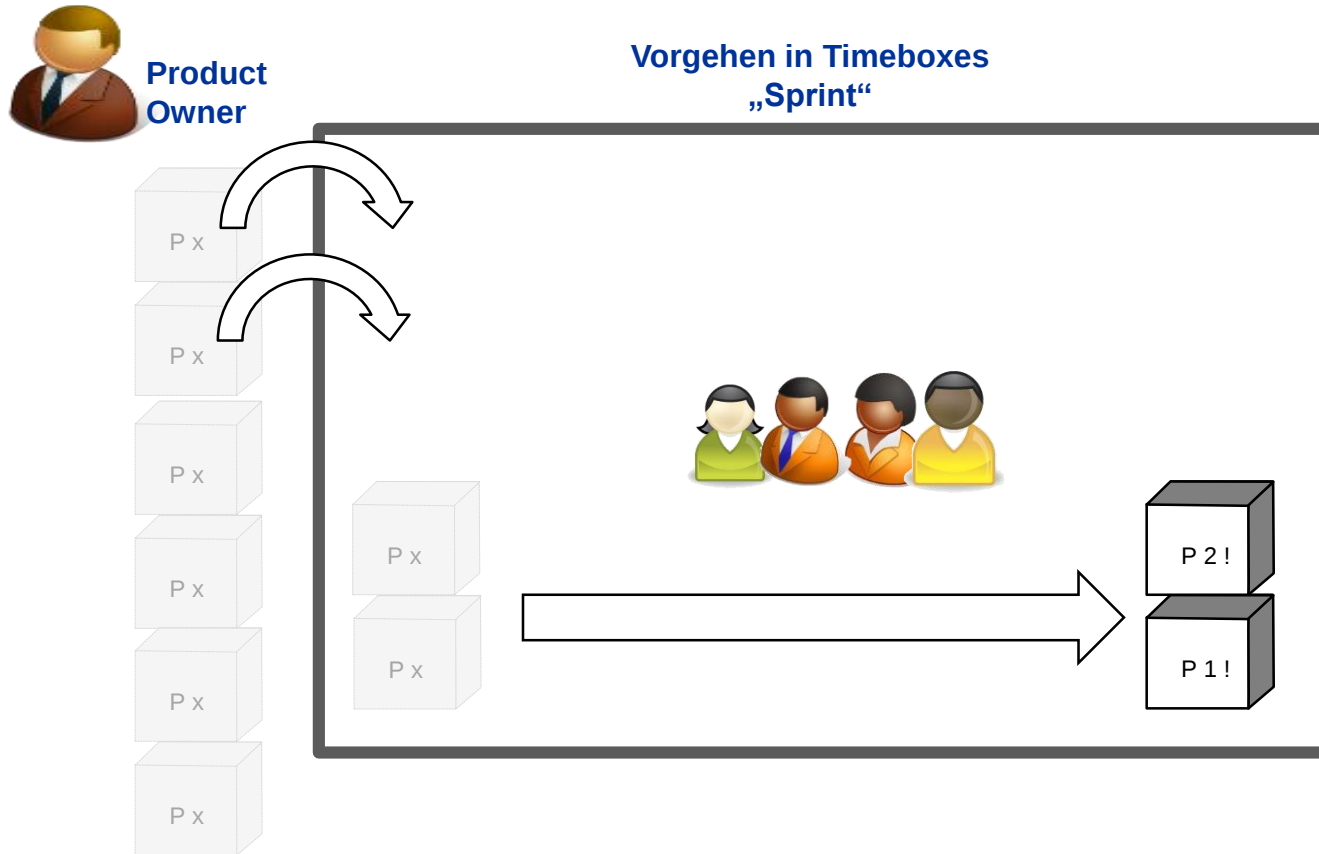


Agil – Was ist das?

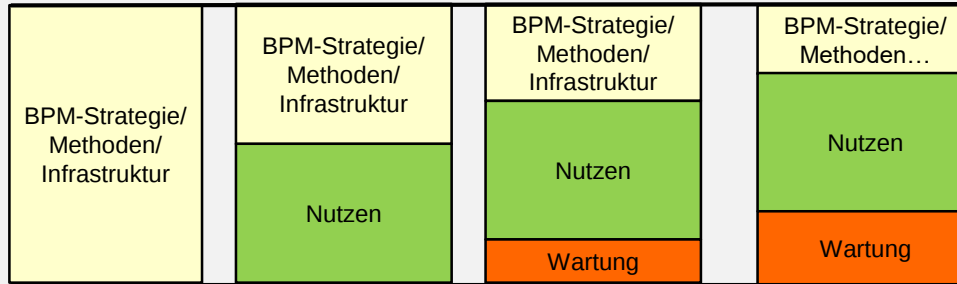


Agile Methoden im BPM
- klassisch -

Timeboxing und Product Owner für das BPM



BPM–agil – Nutzen-getrieben



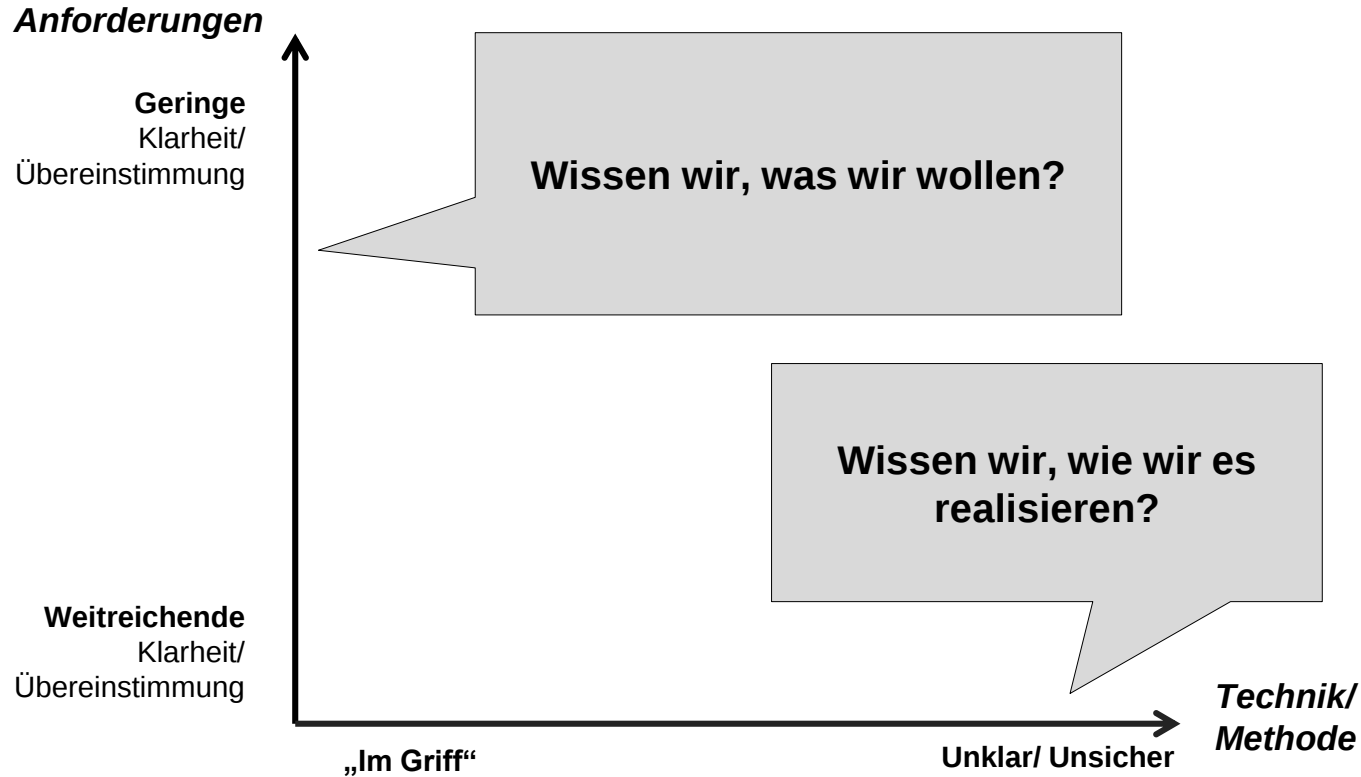
- Nutzen unmittelbar transparent
- Keine unterschätze Wartung
- Angemessene Methodik

→ **BPM**
in Budget
in Value



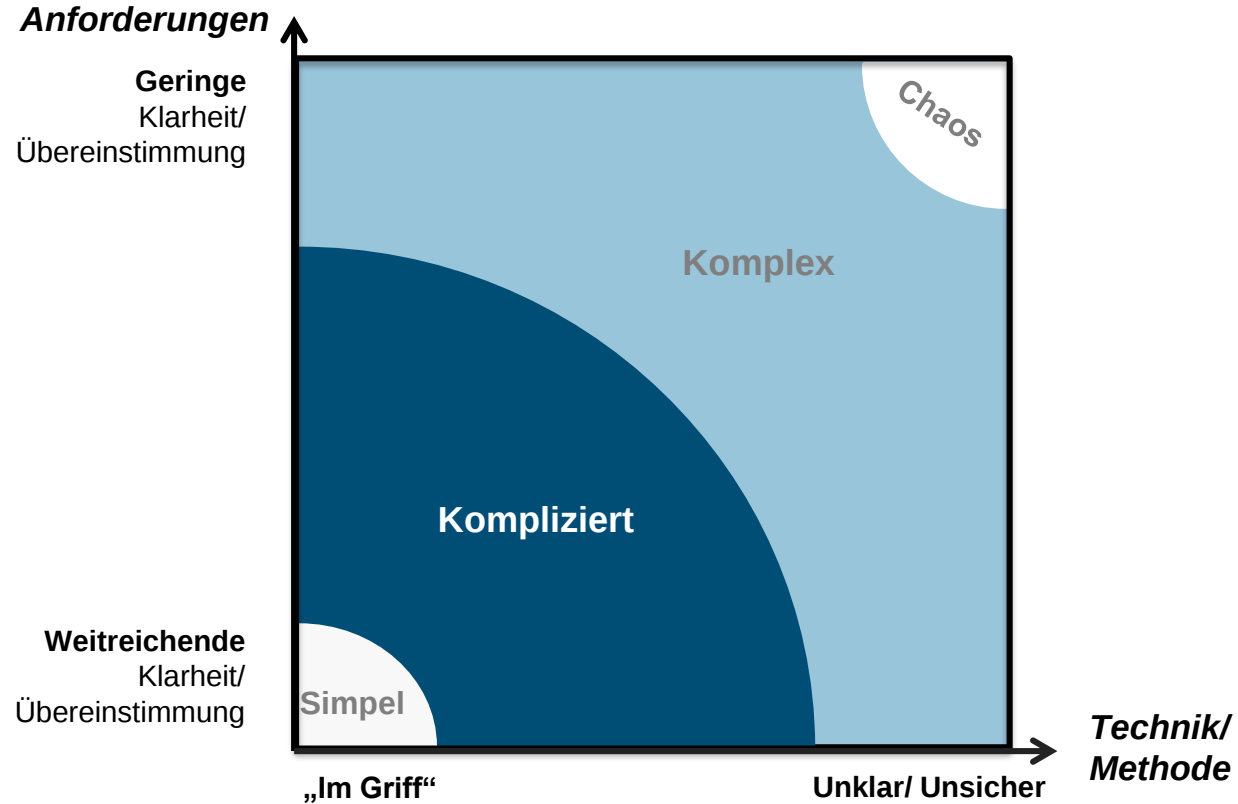
Aktivitäten einordnen mit Stacey

Stacey-Matrix: Komplex oder nur kompliziert?



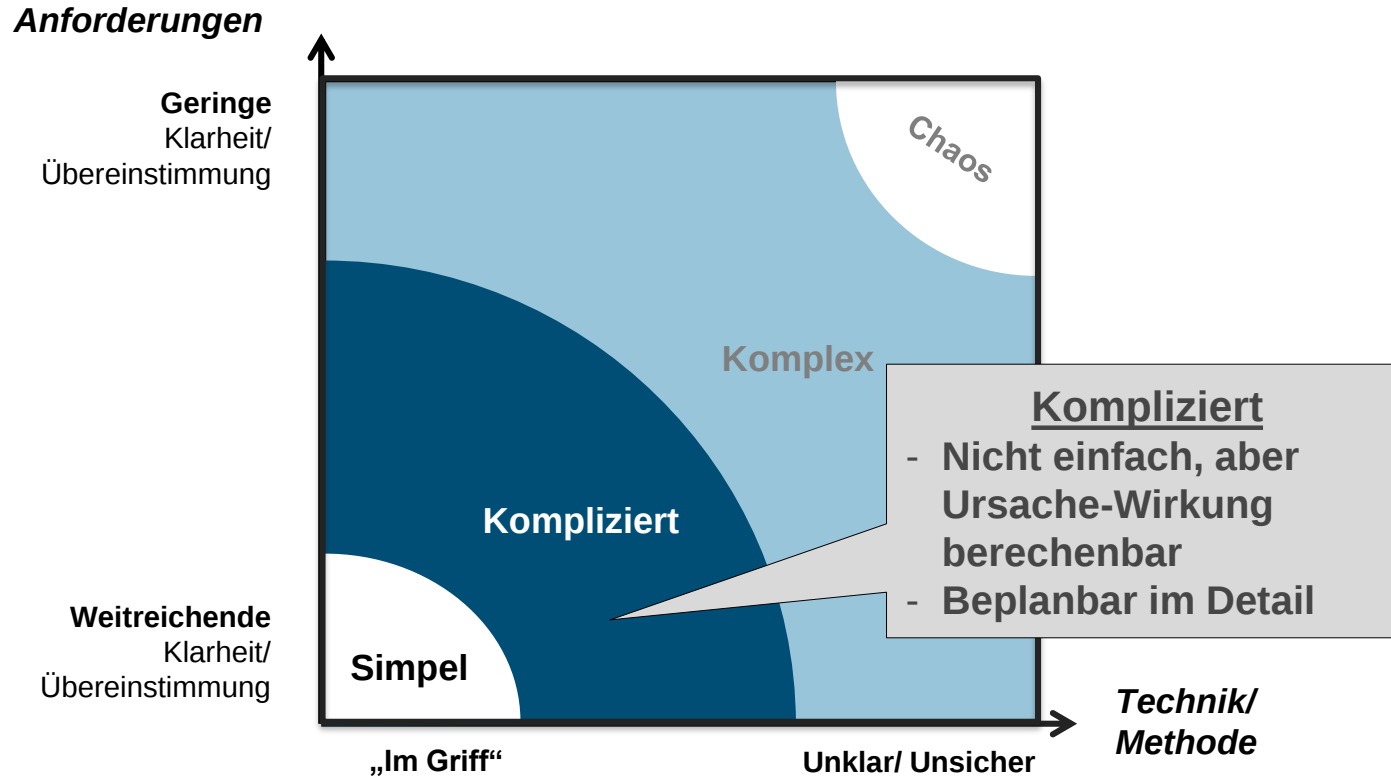
Nach: Ralph D. Stacey: Strategic Management And Organisational Dynamic: The Challenge of Complexity

Komplex versus Kompliziert



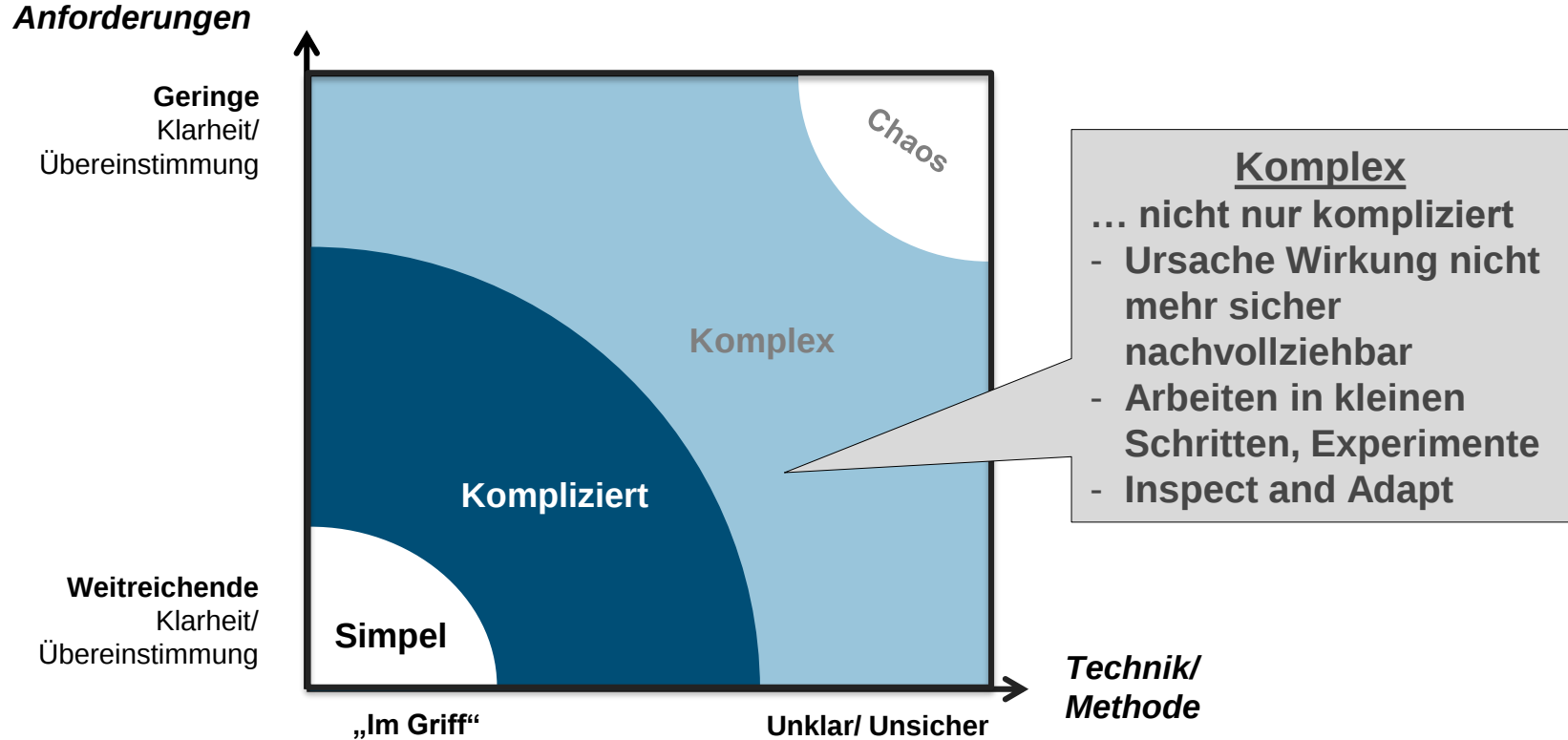
Quelle: Ralph D. Stacey: Strategic Management And Organisational Dynamic: The Challenge of Complexity

Stacey-Matrix: Komplex oder nur kompliziert?



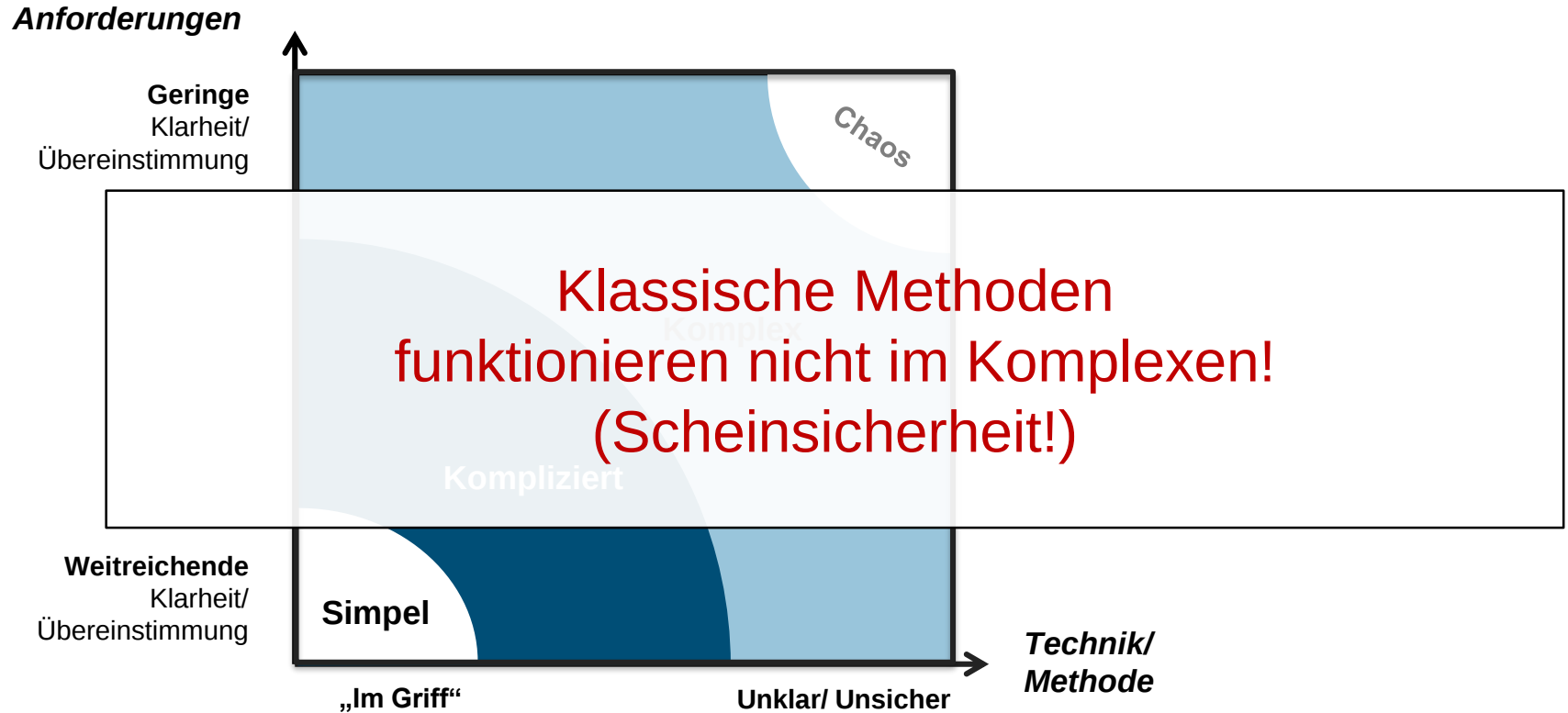
Nach: Ralph D. Stacey: Strategic Management And Organisational Dynamic: The Challenge of Complexity

Stacey-Matrix: Komplex oder nur kompliziert?



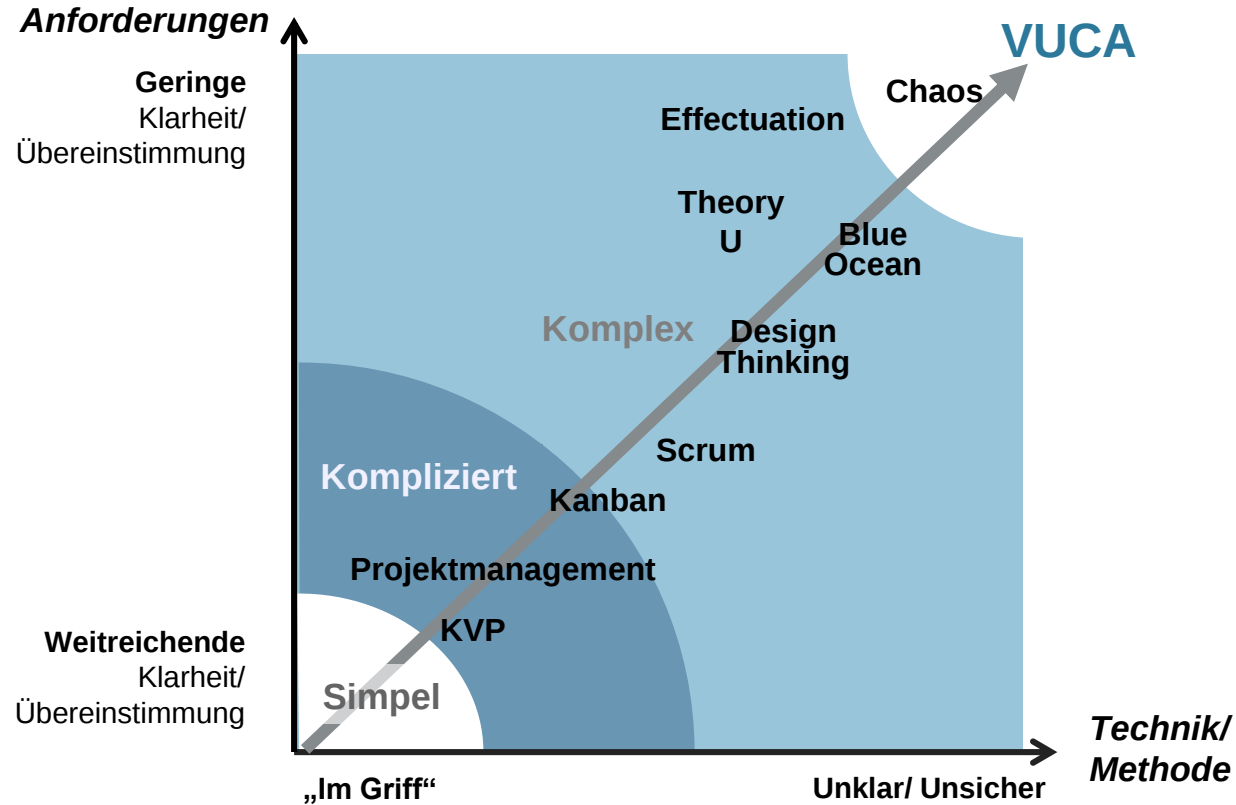
Nach: Ralph D. Stacey: Strategic Management And Organisational Dynamic: The Challenge of Complexity

Stacey-Matrix: Komplex oder nur kompliziert?



Nach: Ralph D. Stacey: Strategic Management And Organisational Dynamic: The Challenge of Complexity

Sinnvolle Methoden in Abhängigkeit von Komplexität



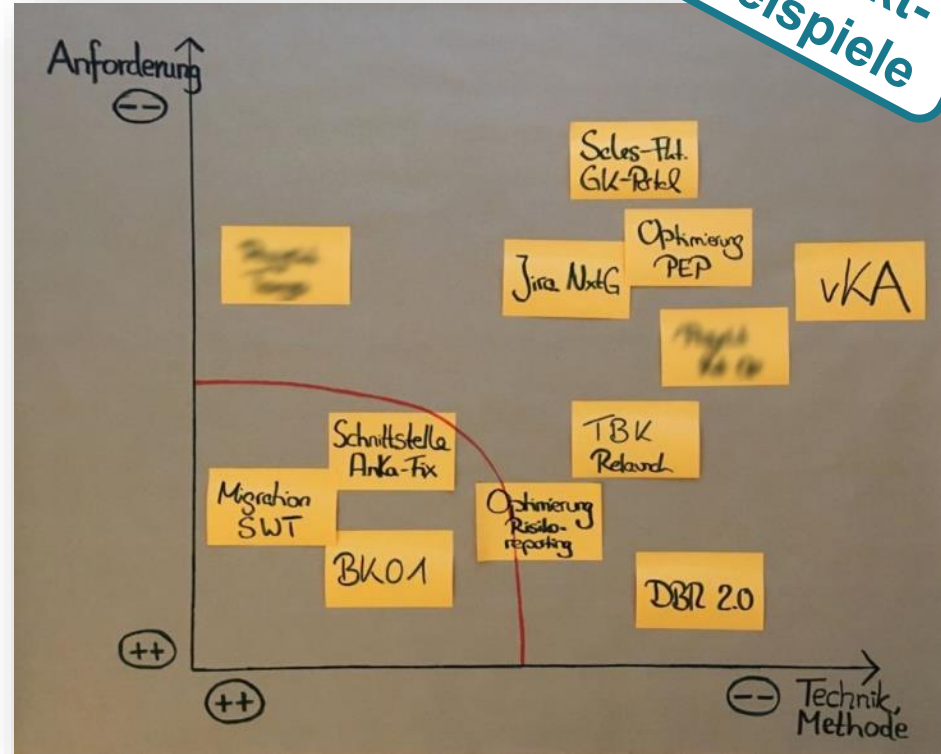
Nach: Ralph D. Stacey: Strategic Management And Organisational Dynamic: The Challenge of Complexity

Praxistipp – Aktivitäten auf der Stacey Matrix

Projekt-
beispiele



Courtesy of Heupel Consultants



Courtesy of Heupel Consultants

CC BY-SA A. Komus/Heupel Consultants

Vgl: Komus, Schmidt (2018): www.projektmagazin.de/artikel/mit-der-stacey-matrix-zur-richtigen-pm-methode_1128468

Effectuation

Effectuation

1



Means
Bird in Hand

2



Affordable loss
Focus on downside

3



**Leverage
Contingencies**
Lemonade

4



**Co-Creation
Partnership**
Crazy Quilt

Effectuation

1



Means Bird in Hand

Wer bin ich?
Was weiß ich?
Welche Ergebnisse kann mit den Mitteln erzielen?

2



Affordable loss Focus on downside

Was bin ich bereit zu verlieren?
Wo liegt meine Schmerzgrenze?

3



Leverage Contingencies Lemonade

Was passiert?
Wie können wir damit konstruktiv umgehen?

4



Co-Creation Partnership Crazy Quilt

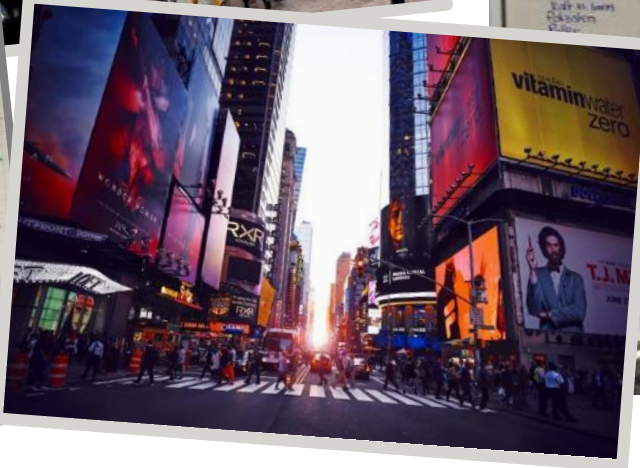
Wen kenne ich?
Wer könnte daran Interesse haben, mitzumachen?
Wie können wir gemeinsam was Neues schaffen?

Reframing – Perspektivwechsel mittels Assoziationsübung

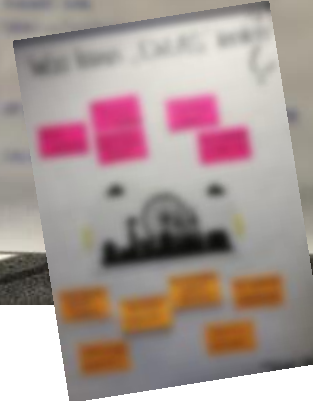
Projekt-
beispiel



Fail early and often.
Leave titles at the door.
Don't talk Do!
There are no good ideas.
Build on ideas of others.
Avoid criticism.
The quantity is it.
Stay focused.
Dare to be wild.
Think human centric.
Be visual.
Let's have fun!



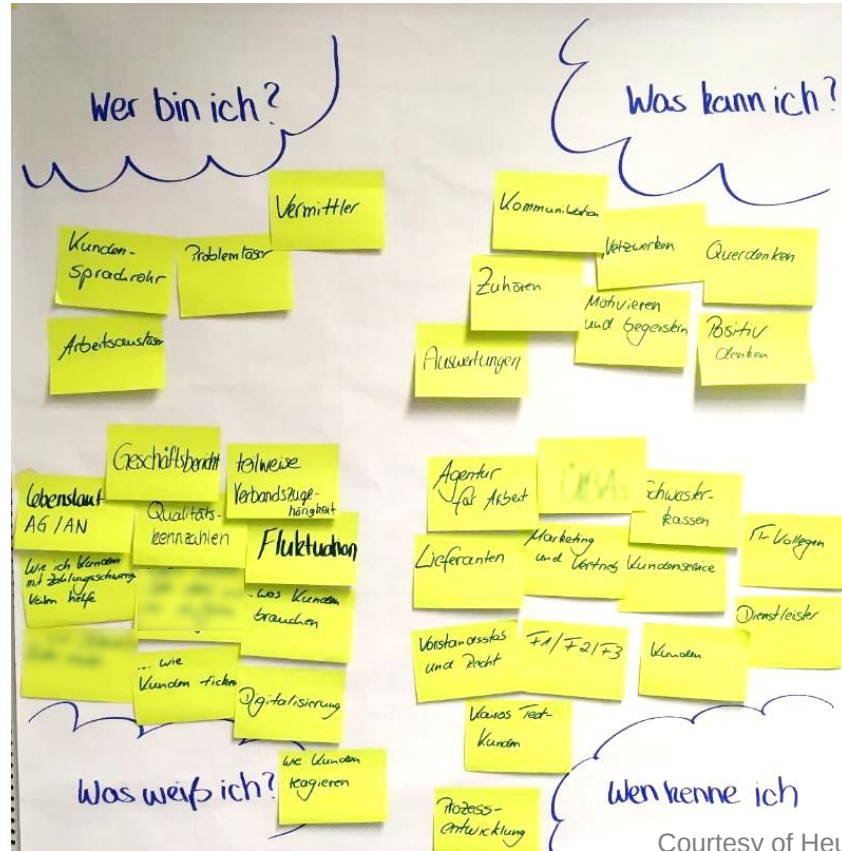
Begriff	Ideen
Zeigefinger	
Vitamine	
Plakate	
Japanisch	
Viele Menschen	
Glas	
Angebote	
Vorteilsregeln	
Morgen	
Begrüßungen	
Film &	
Veränderte	
Kulturen	
Taxi	



Begriff	Ideen
Ampel	
Fußgänger überqueren	
Zeigefinger	
Vitamine	
Plakate	
Japanisch	
Viele Menschen	
Glas	
Angebote	
Vorteilsregeln	
Morgen	
Begrüßungen	
Film &	
Veränderte	
Kulturen	
Taxi	

Courtesy of Heupel Consultants

Perspektive erweitern – Mittelorientierung als wertvoller Ansatz zur (Weiter-)Entwicklung von Ideen



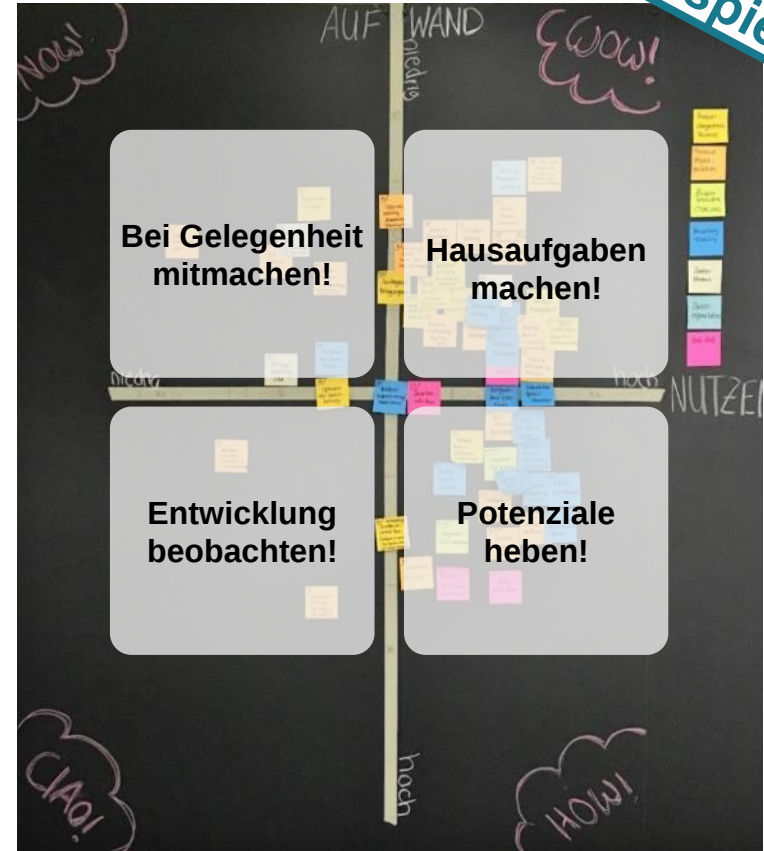
Courtesy of Heupel Consultants

Leistbarer Verlust – Mithilfe der „Italien Matrix“ eine Diskussionsbasis schaffen

Projekt-
beispiel



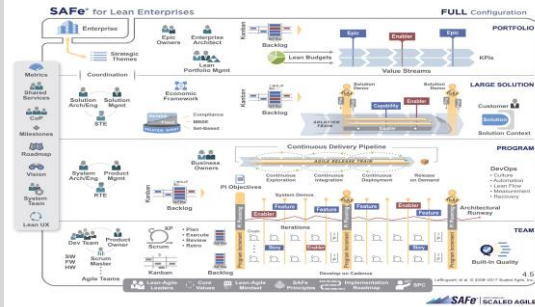
Courtesy of
Heupel Consultants



Impulse aus agilen Skalierungsframeworks

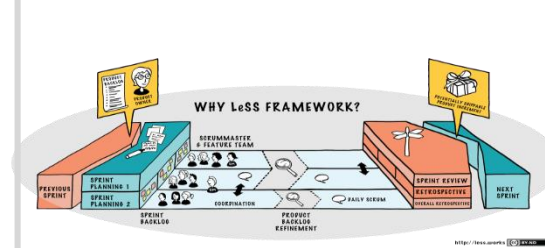
Agile Skalierungsansätze

SAFe



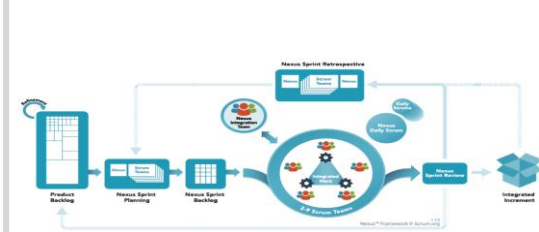
© Leffingwell – Scaled Agile Framework

LeSS



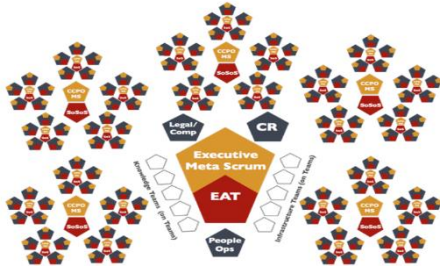
Quelle: <http://less.works>

Nexus



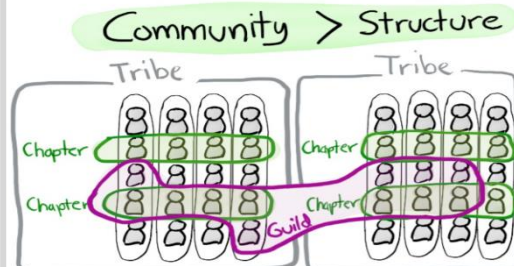
Quelle: Nexus-Guide (Schwaber et. al.)

Scrum@Scale



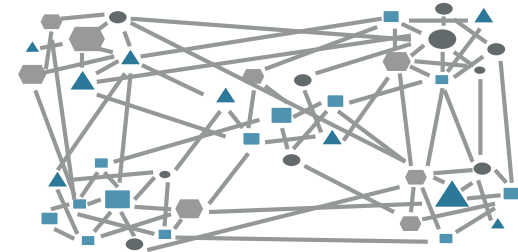
Quelle: The Scrum @ Scale Guide
Sutherland and Scrum.Inc

Spotify Model



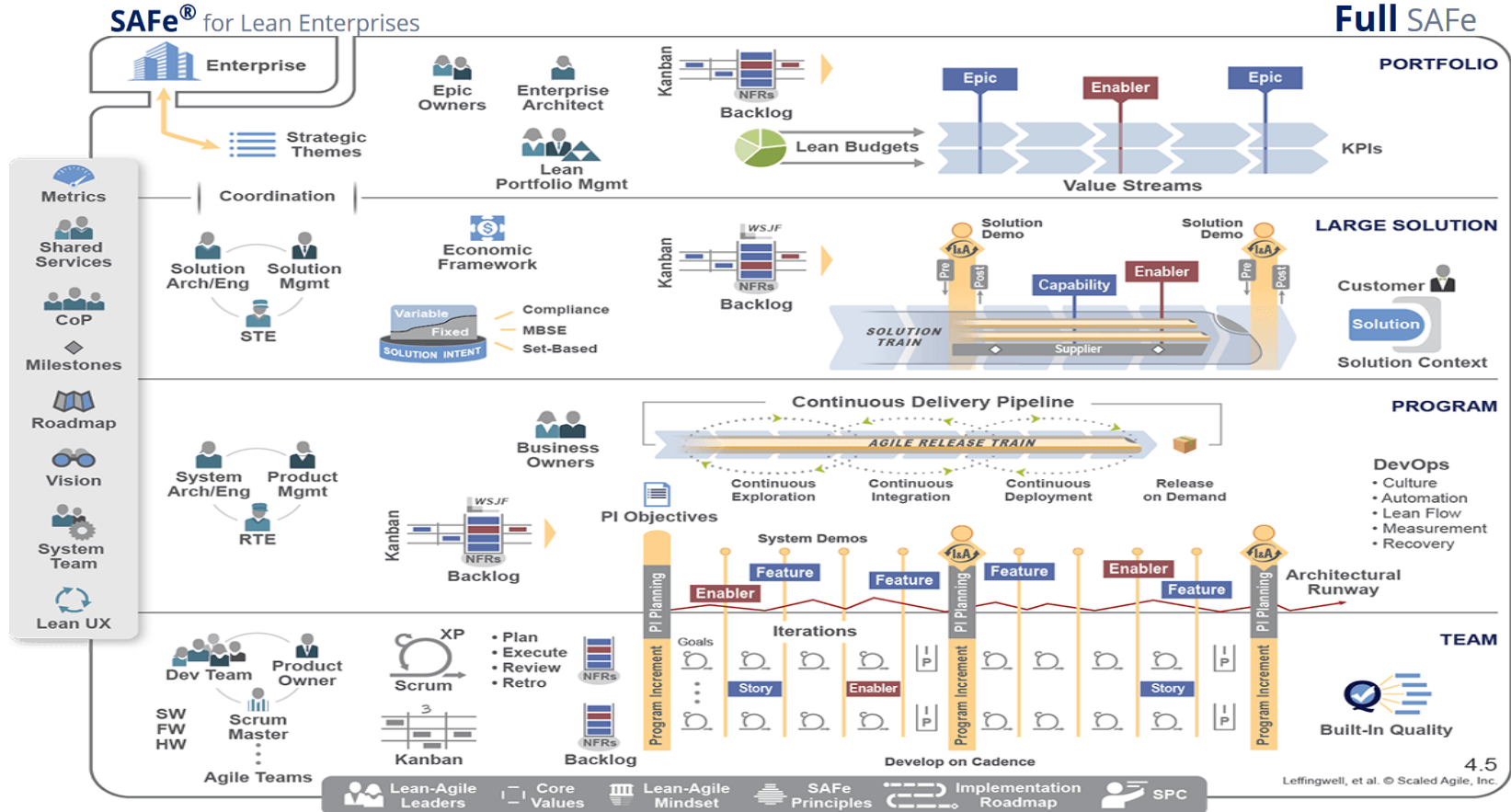
Quelle: Henrik Kniberg
(<https://labs.spotify.com/2014/03/27/spotify-engineering-culture-part-1/>)

Team of Teams



Basierend auf: S. McChrystal: Team of Teams

SAFe – Scaled Agile Framework



Decaling over Scaling

LeSS BOOK CHAPTER 2:
INTRODUCTION



LEAN
THINKING



SYSTEMS
THINKING



PRINCIPLES



COACHING



ADOPTION



CONTINUOUS
IMPROVEMENT

Was ist Large Scale Scrum?

~~Wie kann ich agile Methoden in meiner großen,
komplexen Organisation implementieren?~~

Wie können wir unnötig große und komplexe Strukturen
in der Organisation vereinfachen ?
- „agil sein“ statt „agil tun“ -

LARGE SCALE – Don't!
MULTISITE – Don't!
OFFSHORE – Don't!



CONTINUOUS
INTEGRATION



ARCHITECTURE
& DESIGN



ROLE OF
MANAGERS



MANAGEMENT



GO SEE

CC BY-NC-ND

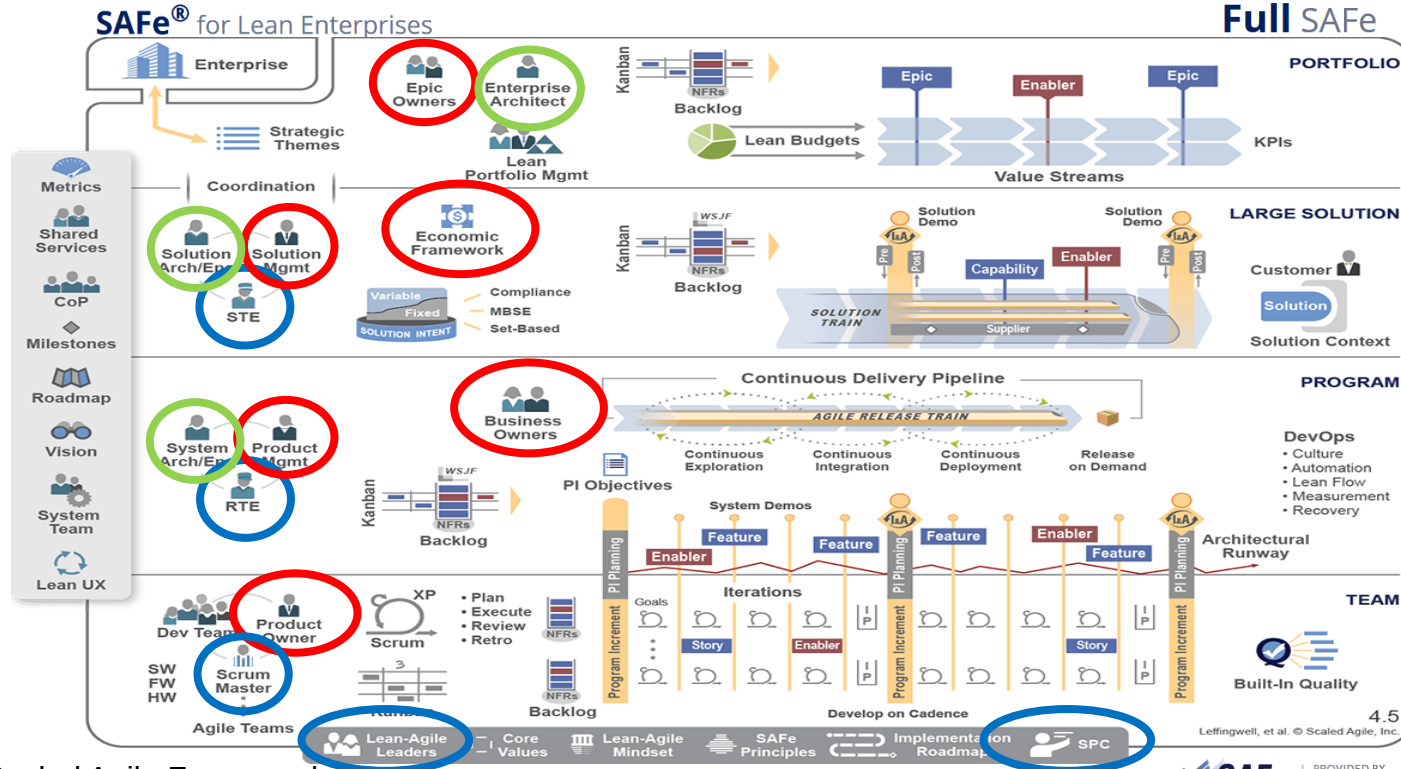
<https://less.works/en>

Trennung inhaltliche und methodische Verantwortung auf allen Ebenen

Methode und Moderation

Product Ownership

Architektur



© Leffingwell – Scaled Agile Framework

SAFE[®] PROVIDED BY SCALED AGILE[®]

PO-/PMO-as-a-Service



Höhere Standardisierung und Professionalisierung des PO und PMO

PO- Project Office

Ein **Project Office** wird definiert als eine "einem einzigen Projekt zugeordnete Funktion, die Unterstützungsleistungen für das Projekt erbringt".

PMO- Project Management Office

Ein **Project Management Office** stellt eine "projektübergreifende Unterstützungsfunktion zur Einführung und Optimierung von Projektmanagementsystemen sowie der operativen Unterstützung von Projekten und Projektbeteiligten" dar.

as-a-Service

- *Standard-Produktkatalog zu PO-Aufgaben*
- *Zusammensetzung der Leistung nach Baukastenprinzip*
- *Vereinbarung von Servicelevels*
- *Abwicklung als Festpreismodell (Flat pro Monat / Projekt)*
- *Inhalte, z.B. Aktualisierung Gantt-Diagramm in regelmäßigem Turnus*

As-a-Service vs. Turnkey

Enterprise Architecture Management
und IT-Strategie/Steuerung
Bezug: Organisation
Auf Dauer angelegt

Project Management Office
Bezug: Organisation
Auf Dauer angelegt

Project Office
Bezug: Projekt
Angelegt für Projektzeitraum

BPM Center of Excellence
Bezug: Organisation
Auf Dauer angelegt

Leistungs-
erbringung
als Dienst

As-a-Service

Turnkey

**EAM
IT-Strategie/
IT-Steuerung**

PMO

PO

**BPM
COE**

EAM
as-a-S

PMO
as-a-S

PO
as-a-S

BPM-CoE
as-a-S

Turnkey
EAM

Turnkey
PMO

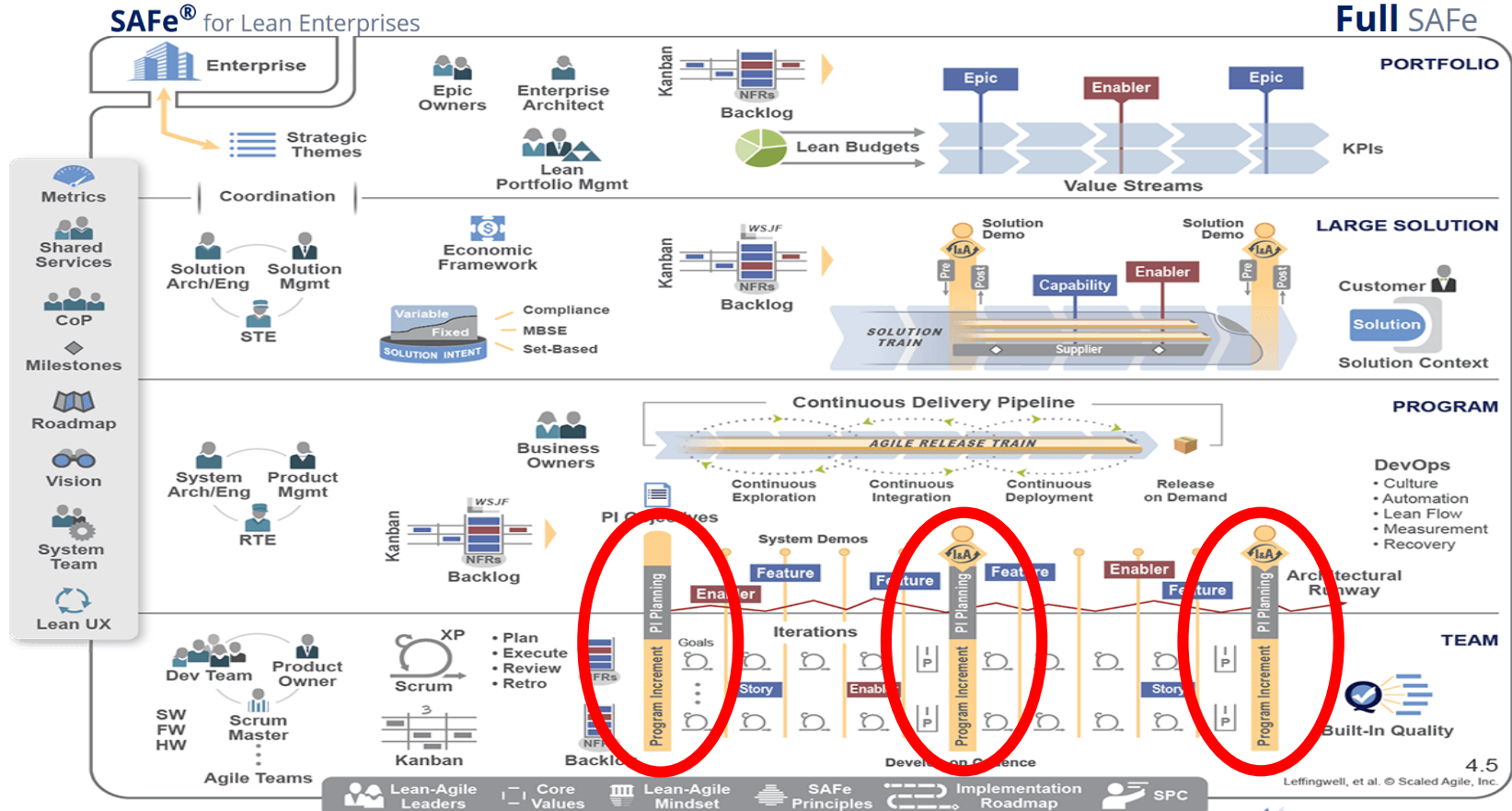
Turnkey PO

Turnkey
BPM CoE

Konzeption,
Aufbau,
Übergabe

- Abrechnung nach erbrachter Leistung (nicht Zeit)
- Konsequenz, Nachhaltigkeit, Professionalität, State of the art-Practices durch Partner mit Praxis-Renommee und wissenschaftlich fundiertem Vorgehen

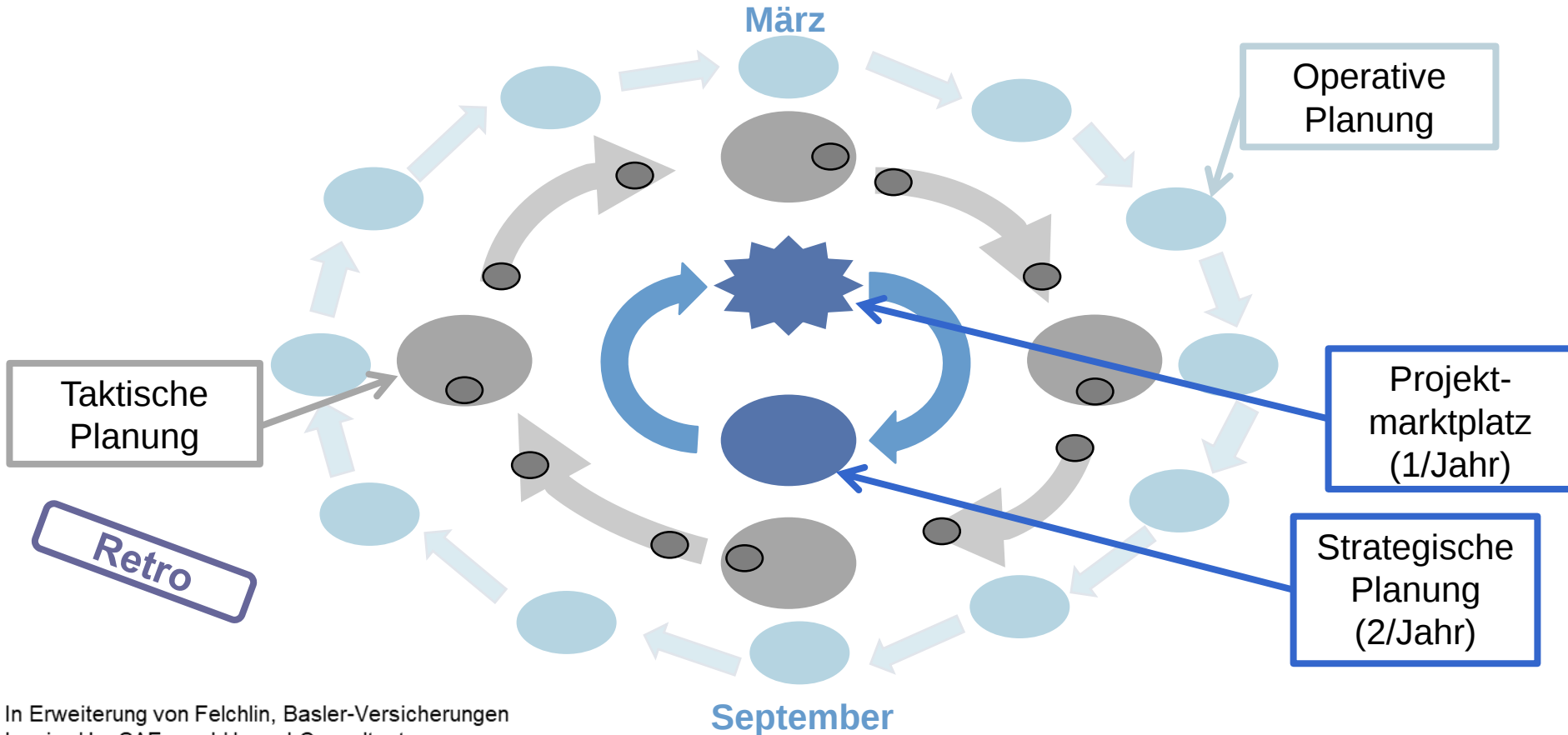
SAFe – Heartbeat (Programm Increment)



© Leffingwell – Scaled Agile Framework

SAFe® PROVIDED BY
SCALED AGILE

Portfoliosteuerung – „Heartbeat“ als zentrales Element



In Erweiterung von Felchlin, Basler-Versicherungen
Inspired by SAFe und Heupel Consultants

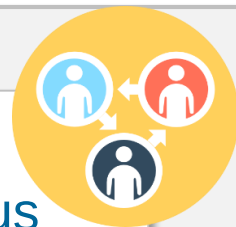
Einfachheit, Visualisierung, Haptik



Henrik Kniberg & Lars Roost

Taken from: Kniberg/Roost: Is SAFe evil? http://gotocon.com/dl/goto-cph-2015/slides/HenrikKniberg_and_LarsRoost_IsSAFeEvil.pdf

Let's connect!



Xing: www.xing.com/profile/Ayelt_Komus



LinkedIn: <http://de.linkedin.com/in/komus>



Twitter: [@Ayelt Komus](https://twitter.com/AyeltKomus)

www.komus.de

www.process-and-project.net