

„Positionsbestimmung S/4HANA“

Ergebnisse S/4HANA-Studie der Hochschule Koblenz mit der DSAG



DSAG-Jahreskongress 2019
Nürnberg, 18. September 2019



Process and Project

Prof. Dr. Ayelt Komus

komus@hs-koblenz.de

[@AyeltKomus](https://twitter.com/AyeltKomus)

www.komus.de

www.process-and-project.net



Zur Person

Prof. Dr. Ayelt Komus

- Professor für Organisation und Wirtschaftsinformatik
- Management-Coach, Fachbeirat der Heupel Consultants
- Vordenker für Management im komplexen Kontext und agile Methoden
- Studien / Surveys wie „Status Quo Agile“ (2012, 2014, 2016, 2019), „BPM Compass“
- 20+ Jahre Prozessmanagement- und SAP-Erfahrung
80+ Fachpublikationen,
150+ Keynotes/Vorträge,
150+ Interviews/Medienberichte

Weitere Informationen, Werdegang,
aktuelle Veröffentlichungen, Vorträge...
unter www.komus.de

Sie treffen mich auf



Netzwerken, Vorträge, Studien und Co.

Kontakt Impressum Datenschutzerklärung Process-and-Project.net

Prof. Dr.
Ayelt Komus



Home Über Ayelt Komus Publikationen **Vorträge** Medien Hochschule

»Nicht der Wind, die Segel bestimmen den Kurs«

Vortragsfolien
www.komus.de/vortrag



© jasch4 / Fotolia

Informationstechnologie ihren Beitrag zum Unternehmenserfolg leisten.

Das Beste aus zwei Welten: Agile Methoden mit Bewährten verknüpfen.
Aktuell stehen viele Unternehmen vor der Herausforderung die Chancen agiler Methoden zu erschließen. Die Frage ist dabei nicht mehr, ob agile Methoden ins Projektmethodenportfolio aufgenommen werden sollen, sondern vielmehr, wie eine mögliche Umsetzung aussehen könnte. Dabei gilt es, geeignete Wege zum agilen Unternehmen aufzuzeigen, die zur Organisation passen und diese nicht überfordern.

Diese Seiten sollen einen Ausschnitt meiner Aktivitäten und Inhalte in Lehre, Forschung, Beratung, Trainings, Workshops und Vorträgen vermitteln. Links und Downloads sollen Konzepte verdeutlichen und Anstoß für neue Ideen sein.

Weitere Informationen zu *Studien* und Studienberichten finden Sie unter www.process-and-project.net/studien. Informationen über aktuelle *Workshops* sind unter www.process-and-project.net/workshops verfügbar. Unseren *Newsletter* mit der Möglichkeit zur Registrierung finden Sie unter www.process-and-project.net/aktuell. Schließlich freue ich mich über eine Vernetzung *Xing*, *LinkedIn* oder *Twitter*

Aktuelles

Studienberichte
www.process-and-project.net/studien



Xing: www.xing.com/profile/Ayelt_Komus



LinkedIn: <http://de.linkedin.com/in/komus>



Twitter: @Ayelt Komus

Anmeldung Über uns Kontakt Impressum

Home Newsletter Trainings/Workshops Veranstaltungen **Studien**

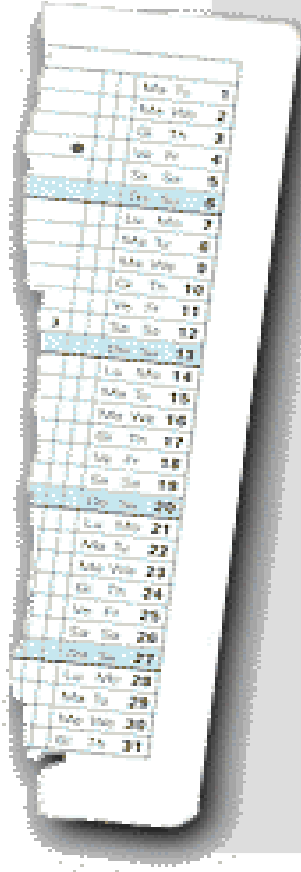
Process and Project
Projekt- und IT-Management und agile Methoden

Wie sehr beeinflusst die Komplexität Ihren Projekterfolg?
Erstellen Sie jetzt Ihre kostenfreie Stacey-Projektportfolio-Analyse. Jetzt Informieren!

Rückblick: 10. Praxisforum und 2. Praxiswerkstatt am 30. und 31. Mai
Danke an über 100 Teilnehmer und alle Referenten! Wir freuen uns auf ein Wiedersehen am 12. und 13. Juni 2018



Inhalte



- Studie und Teilnehmer
- Bedeutung S/4HANA-Umstellung
- Status Quo
- Treiber/Motivation
- Betreibermodell (Cloud)
- Ansatz und Herausforderungen
- Methodik
- Strat-O-Mat
- Erkenntnisse

Studie „Positionsbestimmung S/4HANA“

Schlüsselfragen

- Wo stehen die Unternehmen?
- Aktuelle Planung?
- Einführungsstrategien?
- Learnings aus früheren Einführungen?
- Learnings aus aktuellem Stand des Systems/ evtl. Missstände?
- Nutzung der Potenziale agiler Methoden?
- Nutzung Chance/Momentum S/4HANA *über Einführung i.e.S. hinaus?*
- *Erste Erfahrungen/Lessons learned aus ersten Einführungen*



Download

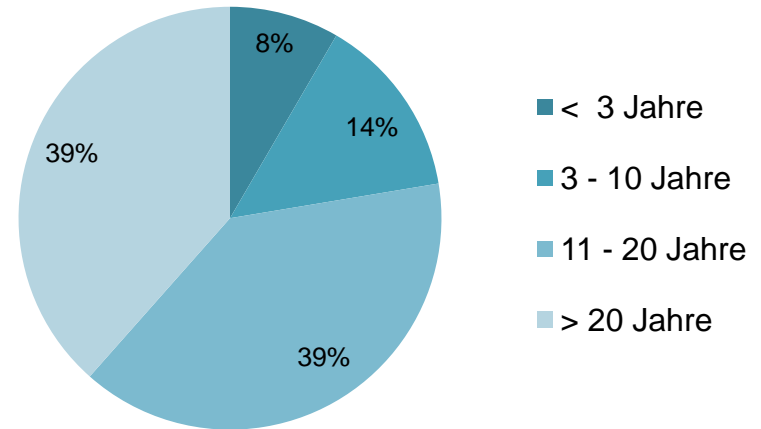
www.process-and-project.net/studien/s-4-hana

Studie und Teilnehmer

Durchführung und Teilnehmer

- Erhebung Q1 und Anfang April 2019
- 180+ auswertbare Teilnehmer
- Breiter Branchenmix
(jeweils ca. 10% Automotive, IT, Handel, Maschinen- und Anlagenbau)
- Unternehmensgröße breit gestreut
(29% 1.000 bis 2.499 MA – 25% kleiner)
- 23% haben S/4HANA bereits eingeführt (8%) oder befinden sich in der Einführung (15%)
- Über drei Viertel der Teilnehmer mit mehr als 10 Jahren SAP-Erfahrung
- 48% IT-Bereich
25% Management
10% Berater...
9% Querschnittsbereich

Wie viele Jahre arbeiten Sie bereits mit SAP?

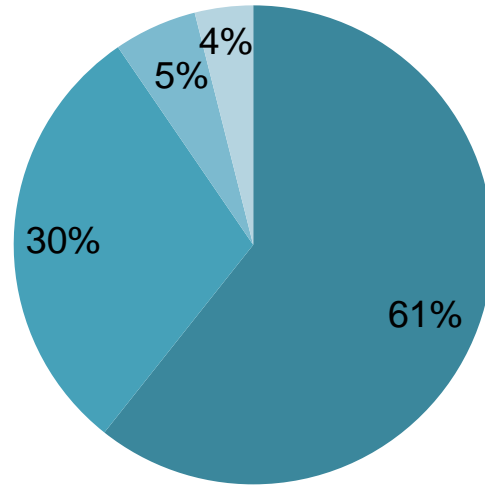


n = 143

Anmerkung: Nur eine Antwort möglich

SAP- Rückgrat der IT-Landschaft oder „wichtige Rolle“ bei 90% der Teilnehmer

Wie sieht Ihre aktuelle IT Welt in Bezug auf SAP aus?



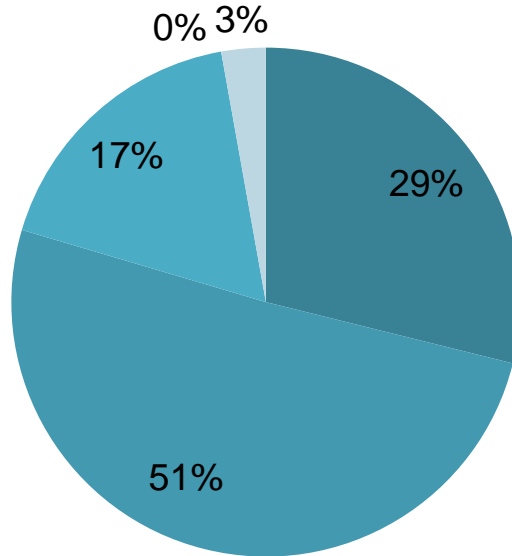
n = 178

- SAP-Applikationen sind das Rückgrat unserer IT-Landschaft
- SAP-Applikationen spielen eine wichtige Rolle in unserer IT-Landschaft
- Wir nutzen SAP-Applikationen in einzelnen Bereichen
- Wir nutzen aktuell keine SAP-Applikationen

Bedeutung der S/4 Umstellung

Für 80% sind Aktivitäten das “größte Projekt” oder “Top 3-Thema”

Wie groß ist die geplante Dimension der Einführung von SAP S/4HANA in Relation zu anderen Projekten/Programmen?

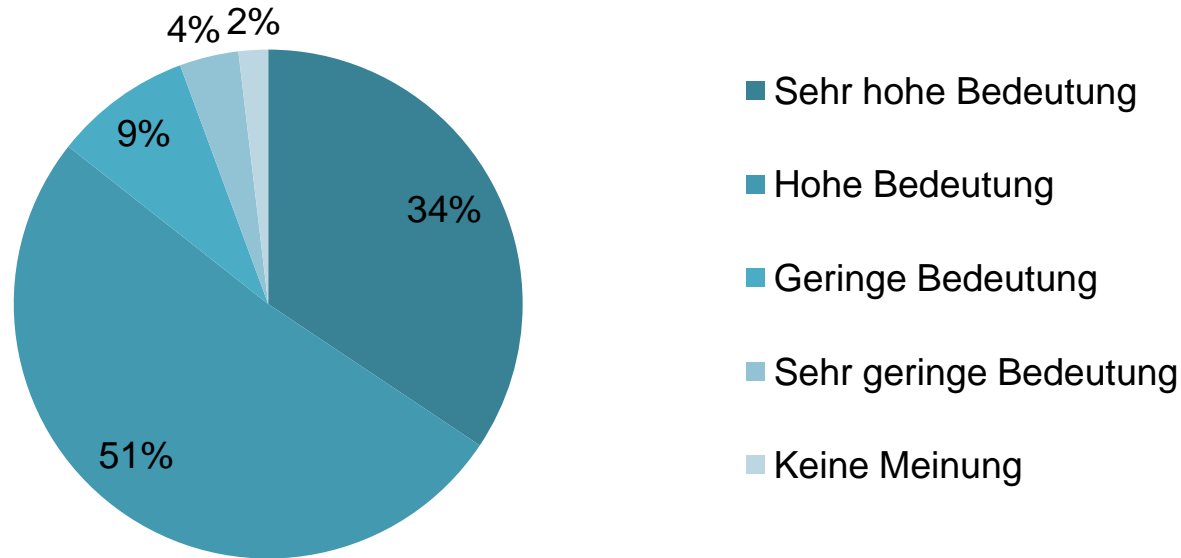


n = 142

- Die Aktivitäten sind/werden das größte Projekt/Programm unseres Unternehmens zu seiner Zeit
- Die Aktivitäten gehören zu den Top 3 Themen
- Die Aktivitäten stellen ein größeres Projekt dar
- Die Aktivitäten haben kein besonders großen Umfang
- Keine Meinung

Sehr hohe bzw. hohe Bedeutung für 85% der Unternehmen

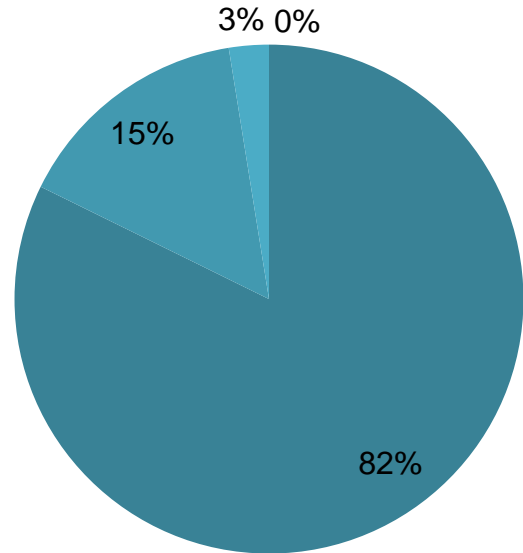
Wie schätzen Sie die Bedeutung von SAP S/4HANA für Ihr Unternehmen ein?



n = 160

Anwender sehen anstehende Aktivitäten als sehr umfangreich

Wie schätzen Sie den Umfang der S/4HANA Einführung/Migration ein?



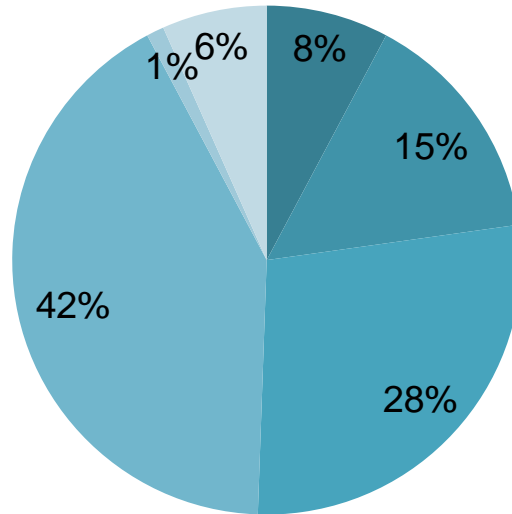
- Sehr umfangreich - ein sehr grundlegendes und aufwendiges Vorhaben
- Umfangreich
- Überschaubar
- Sehr überschaubar - eher eine Routineangelegenheit

n = 158

Status Quo?

Fast ein Viertel aktuell aktiv in Einführung oder abgeschlossen

Planen Sie die Einführung von SAP S/4HANA?

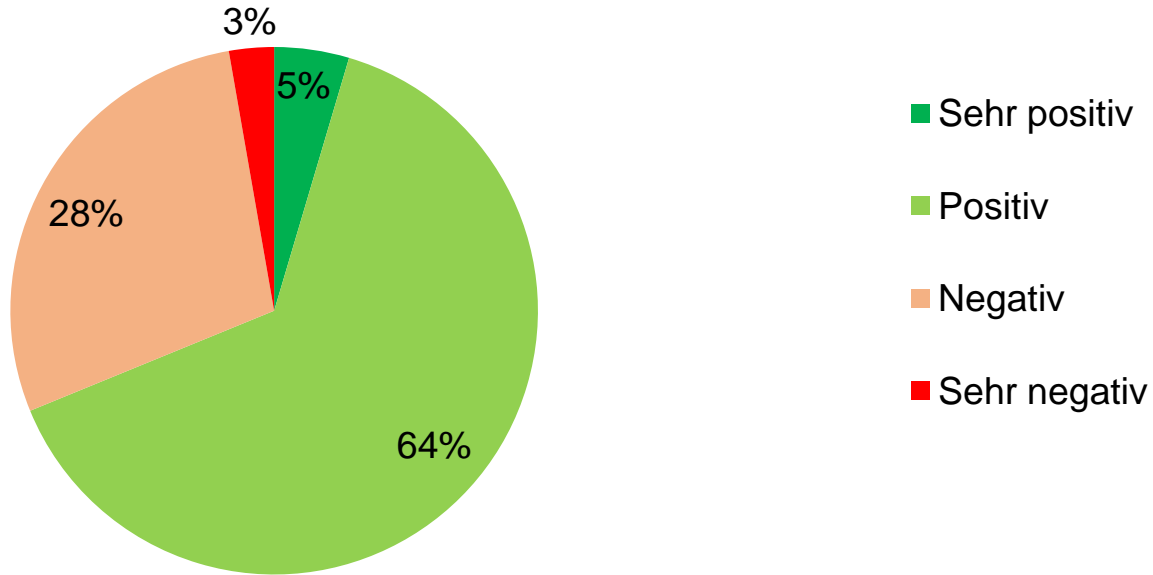


n = 180

- SAP S/4HANA wurde bereits eingeführt
- SAP S/4HANA wird zur Zeit eingeführt (inkl. Vorstudien & Pilotprojekte)
- Die Einführung von SAP S/4HANA wird aktuell vorbereitet
- Es wird aktuell über die Einführung von SAP S/4HANA diskutiert bzw. wurde darüber diskutiert
- Wir haben mit der Einführung begonnen, haben die Einführung jedoch zurückgestellt
- Es ist nicht geplant, SAP S/4HANA einzuführen

Einschätzung bisheriger S/4HANA Erfahrungen positiv

Wie würden Sie Ihre (bisherigen) S/4HANA Projekterfahrungen bewerten?



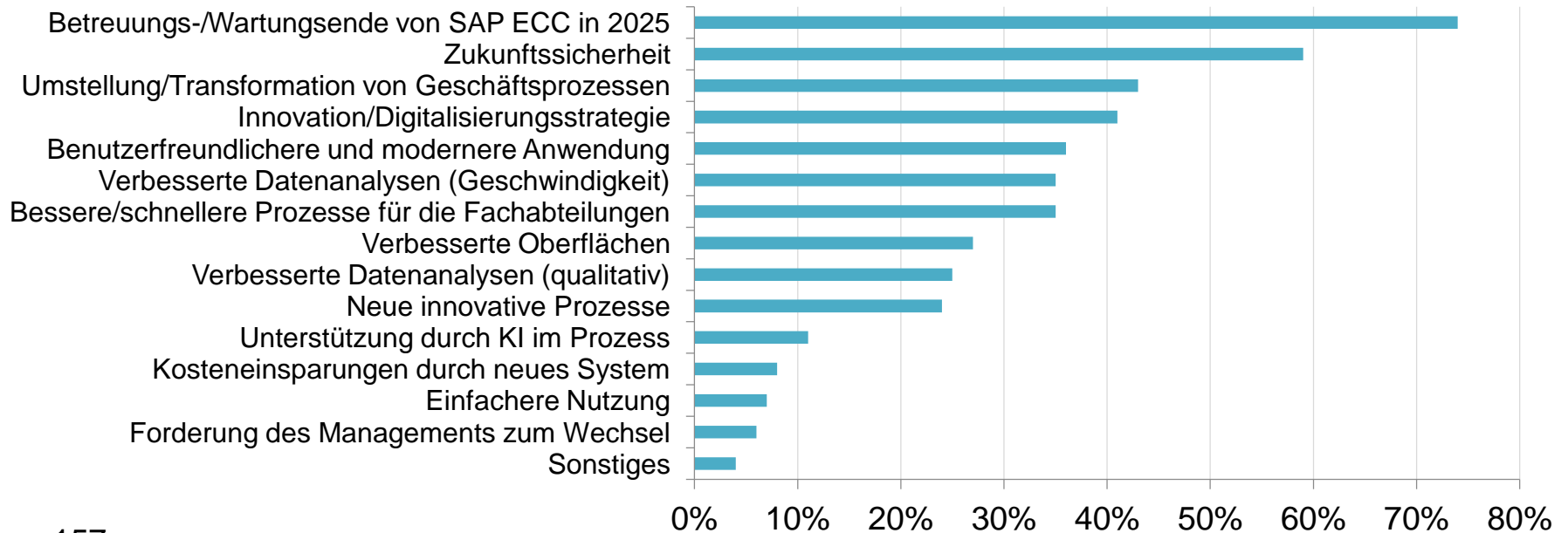
n = 109

Auch TN, die aktuell Einführung vorbereiten oder diskutieren

Treiber/Motivation für die Umstellung

Wartungsende und Zukunftssicherheit als wichtigste Treiber für die Umstellung

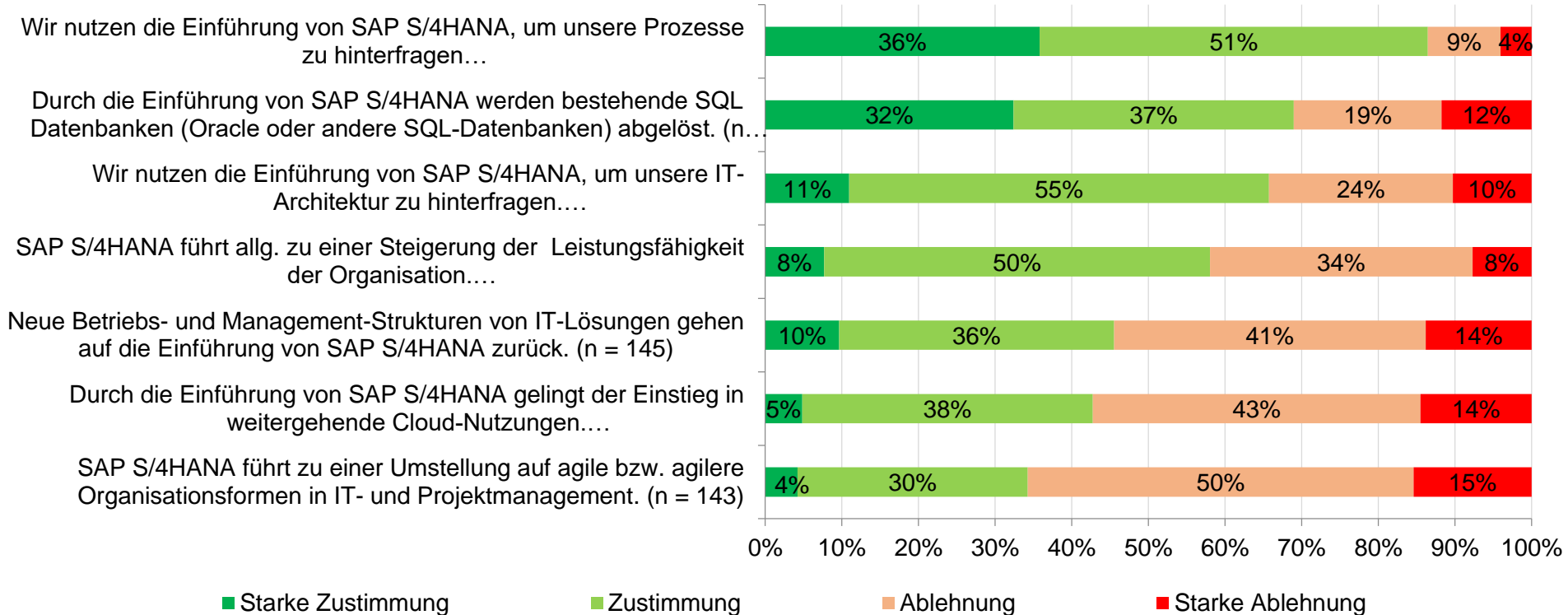
Aus welchen Gründen finden Sie die Einführung oder die Planung der Einführung von SAP S/4HANA sinnvoll? Was hat Sie davon überzeugt SAP S/4HANA in Ihrem Unternehmen einzuführen?



n = 157

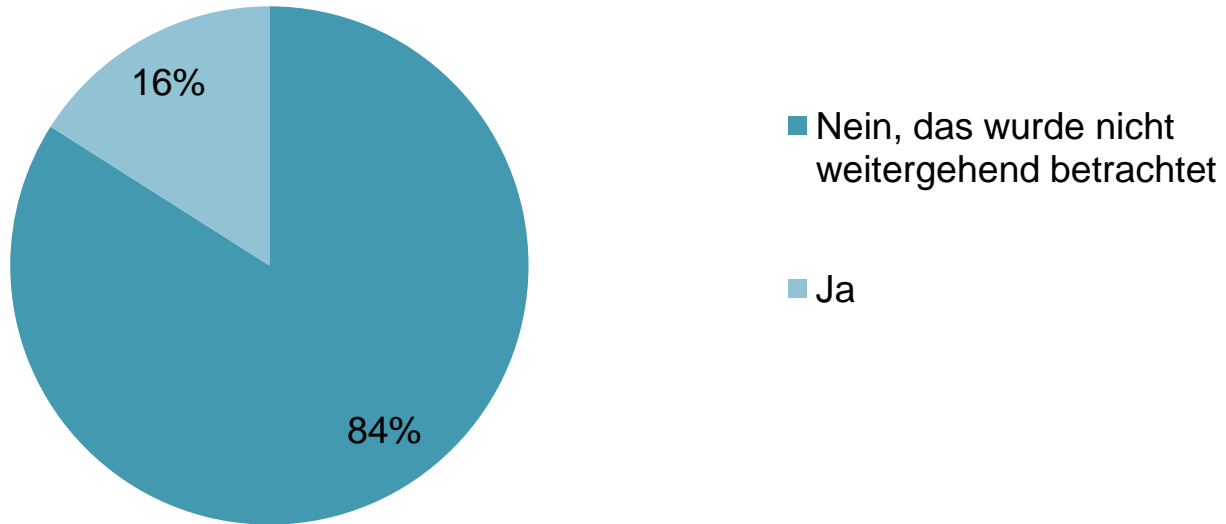
Fast 90% nutzen Einführung, um Prozesse zu hinterfragen

Wie stark stimmen Sie folgenden Aussagen zu?



Die meisten Teilnehmer verzichten auf eine Betrachtung von Alternativen zu S/4

Wurden oder werden Alternativen zu SAP S/4HANA in Betracht gezogen?

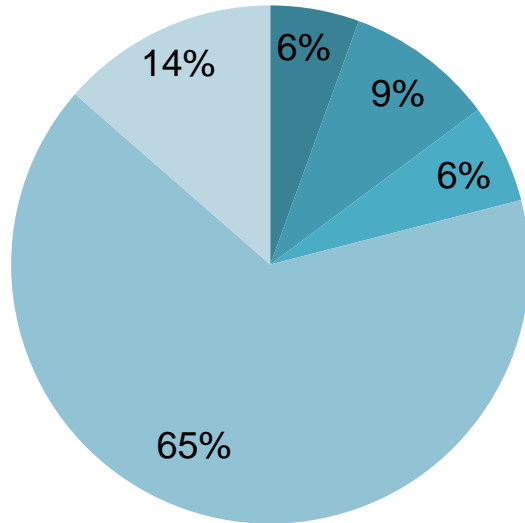


n = 150

Betreibermodell und Cloud-Strategie

Zwei Drittel der Unternehmen bleiben bei “on Premise”

Für welche S/4HANA Lösung haben Sie sich entschieden/soll genutzt werden?

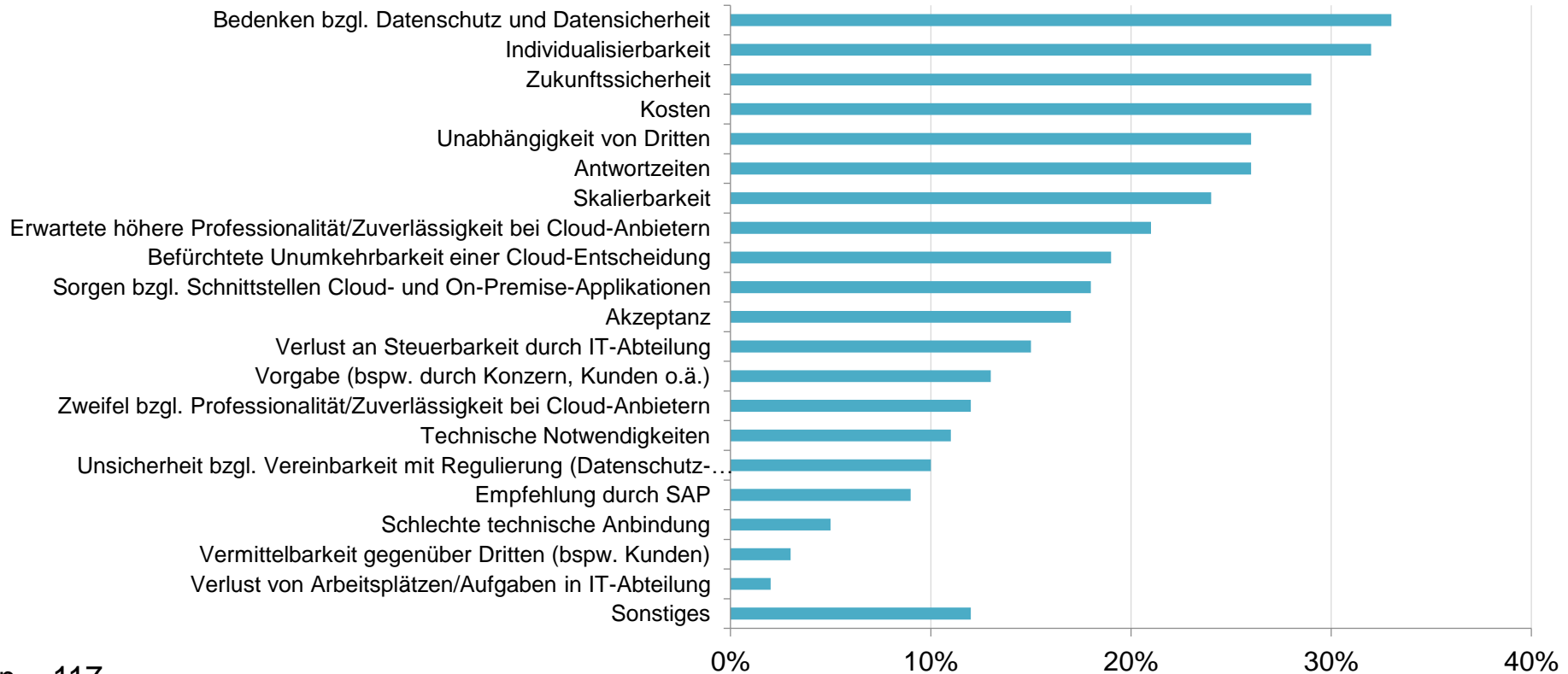


- SAP S/4HANA Public Cloud
- SAP HANA Enterprise Cloud (Private Cloud)
- Hybrid (on Premise mit IaaS-Cloud)
- SAP S/4HANA (on Premise)
- Sonstiges

n = 162

Entscheidungsfaktoren Cloud-Nutzungsform

Welche Gründe waren bei der Auswahl für die Cloud-Nutzungsform besonders wichtig?

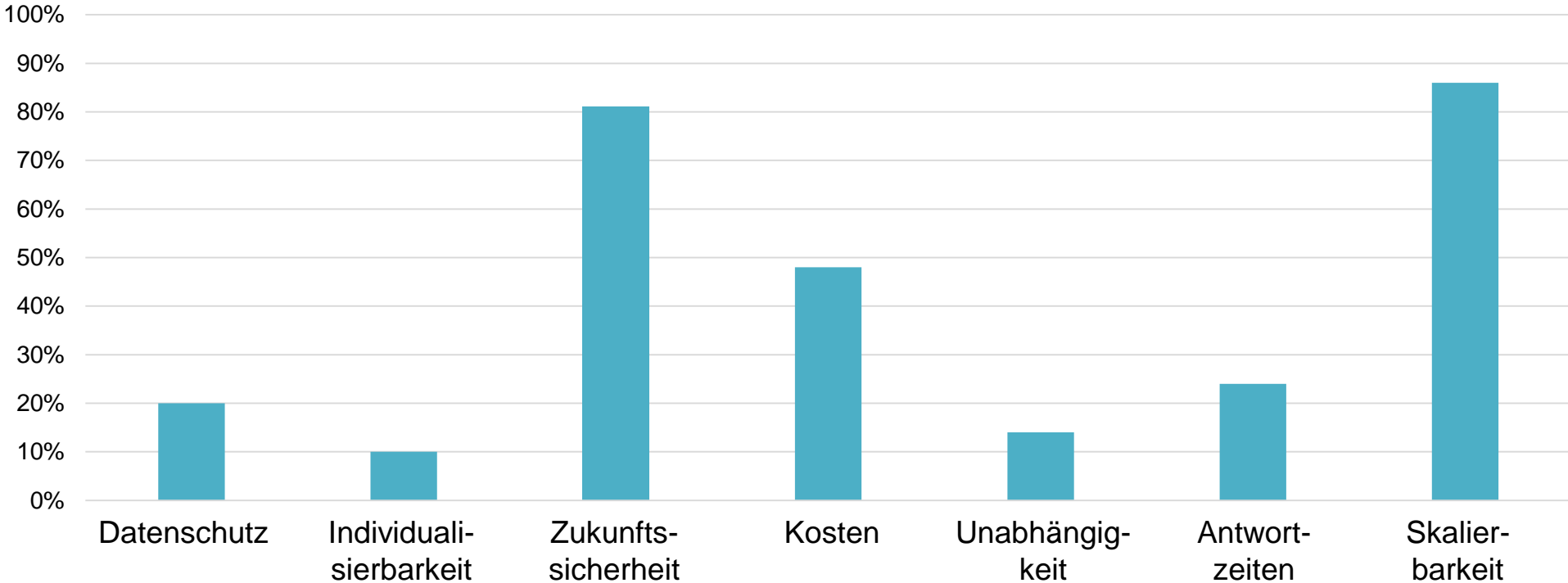


n = 117

www.process-and-project.net/studien/s-4-hana

Zukunftssicherheit und Skalierbarkeit - entscheidend für Cloud

Welche Gründe waren bei der Auswahl für die Cloud-Nutzungsform besonders wichtig?

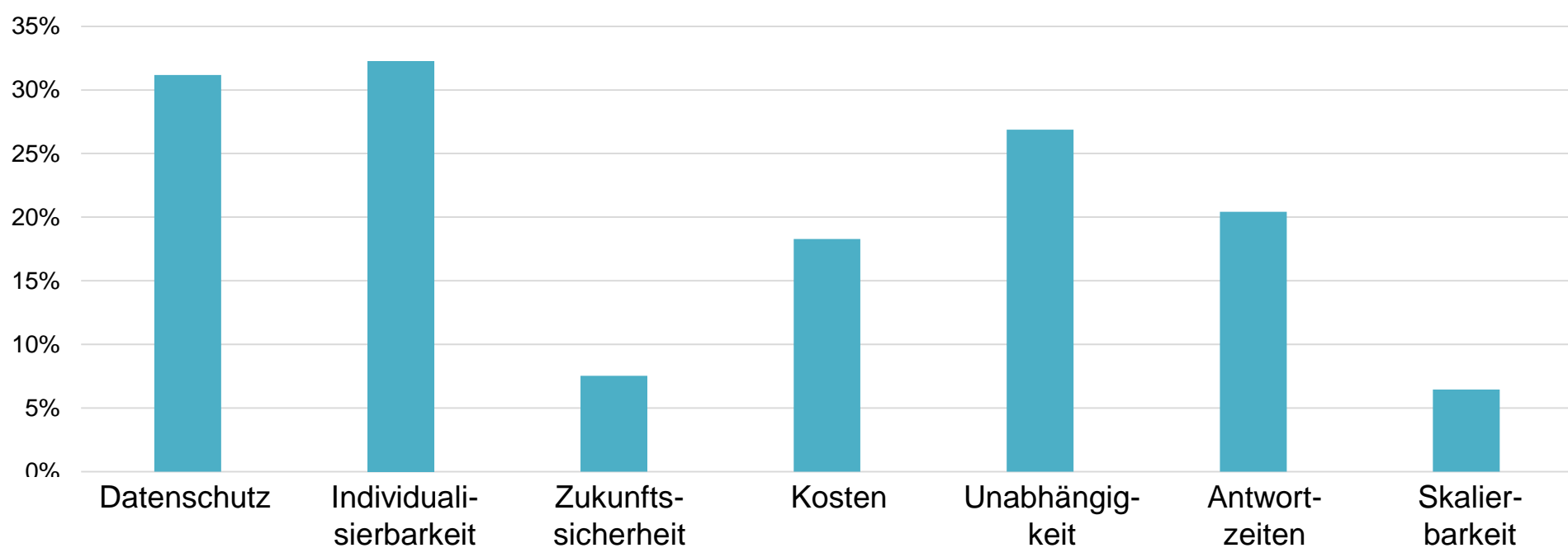


n = 21 – Cloud Nutzer (Public und Private Cloud)

www.process-and-project.net/studien/s-4-hana

Datenschutz, Individualisierbarkeit, Unabhängigkeit – wichtig für On-Premise-Nutzer

Welche Gründe waren bei der Auswahl für die Cloud-Nutzungsform besonders wichtig?



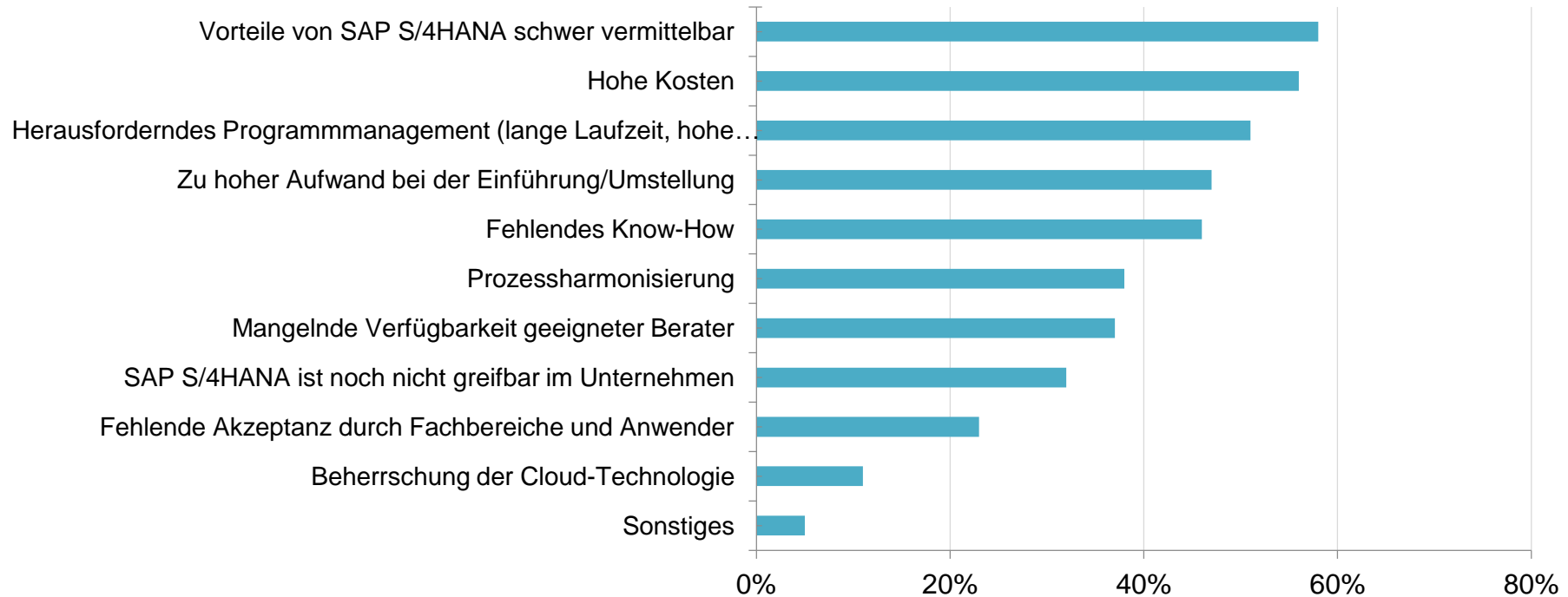
n = 93 – On Premise-Nutzer

www.process-and-project.net/studien/s-4-hana

Ansatz und Herausforderungen

Schwer vermittelbare Vorteile und hohe Kosten sind die größten Hürden

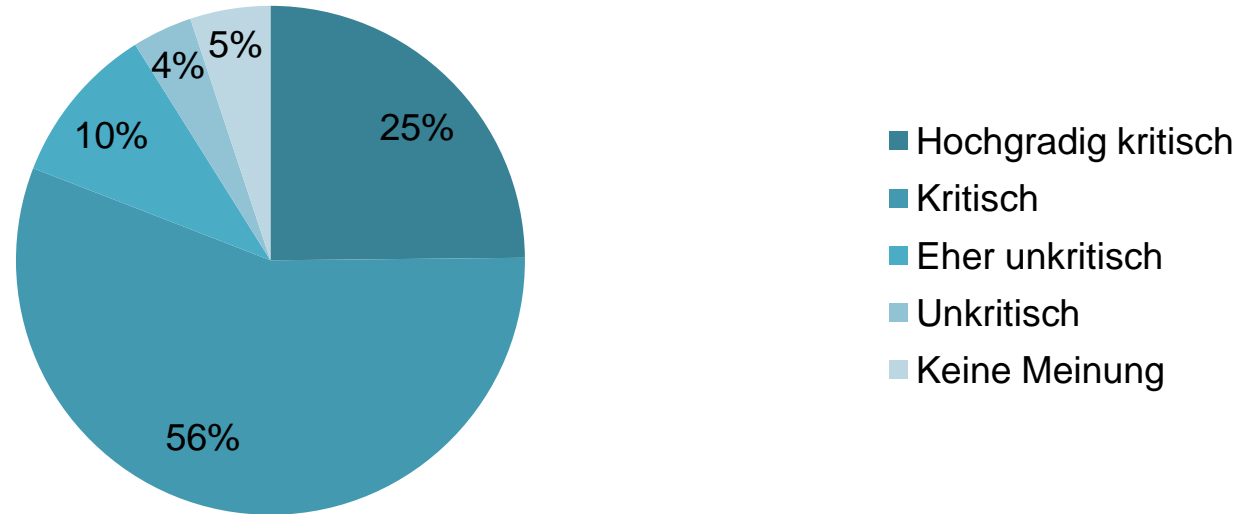
Welche sind Ihrer Meinung nach die größten Hürden für eine gelungene Einführung von SAP S/4HANA?



n = 167

Nur 4% sehen Beraterverfügbarkeit als unkritisch

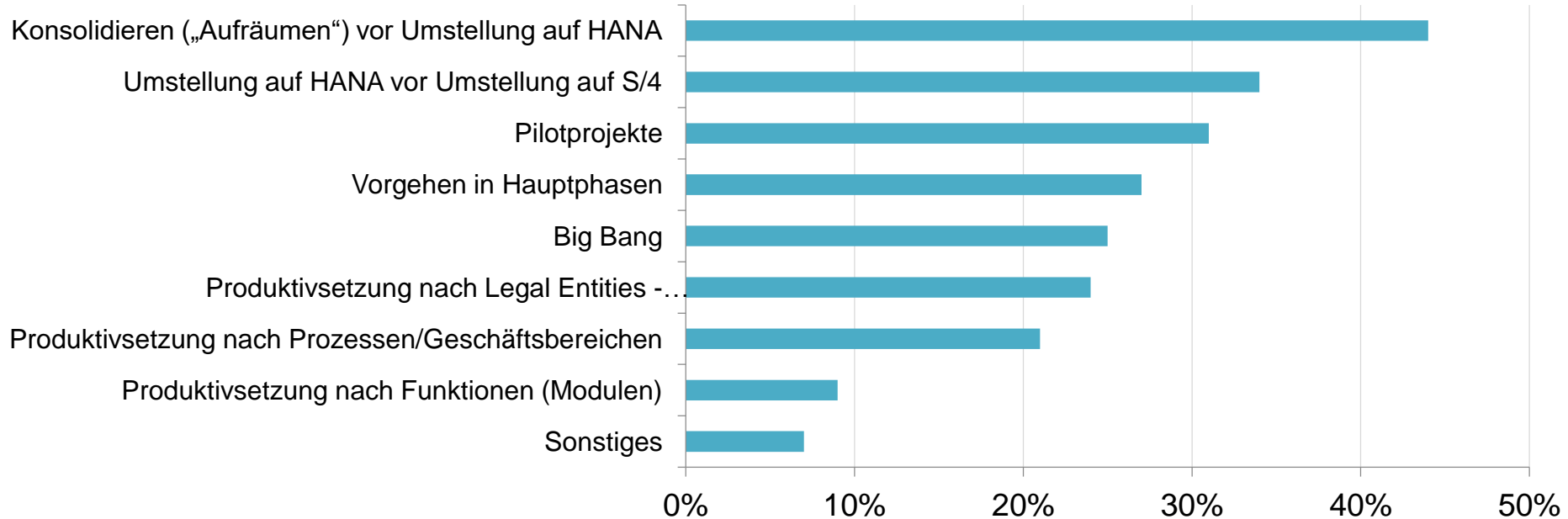
Wie bewerten Sie den Faktor „Verfügbarkeit geeigneter Berater“?



n = 157

Konsolidieren “Aufräumen” - meistgenutztes Vorgehensweise

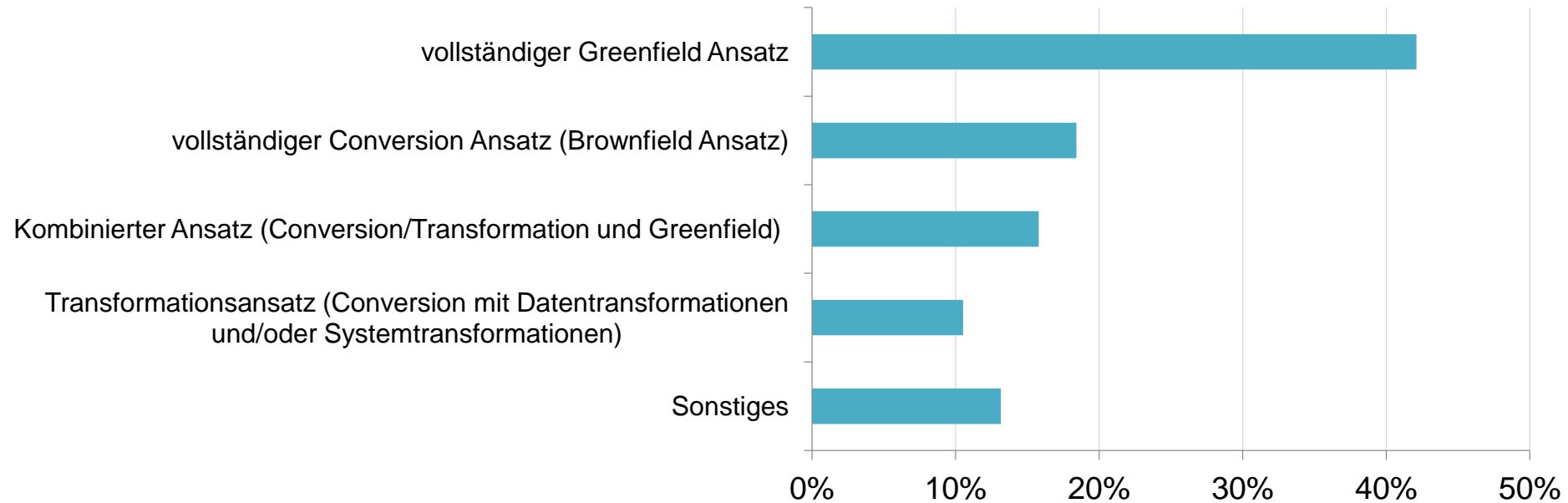
Was beschreibt das von Ihnen geplante/genutzte Vorgehen am besten?



n = 155

Greenfield-Ansatz dominiert

Welches Umstiegs-/Einführungskonzept für S/4HANA haben Sie verwendet/werden Sie durchführen?

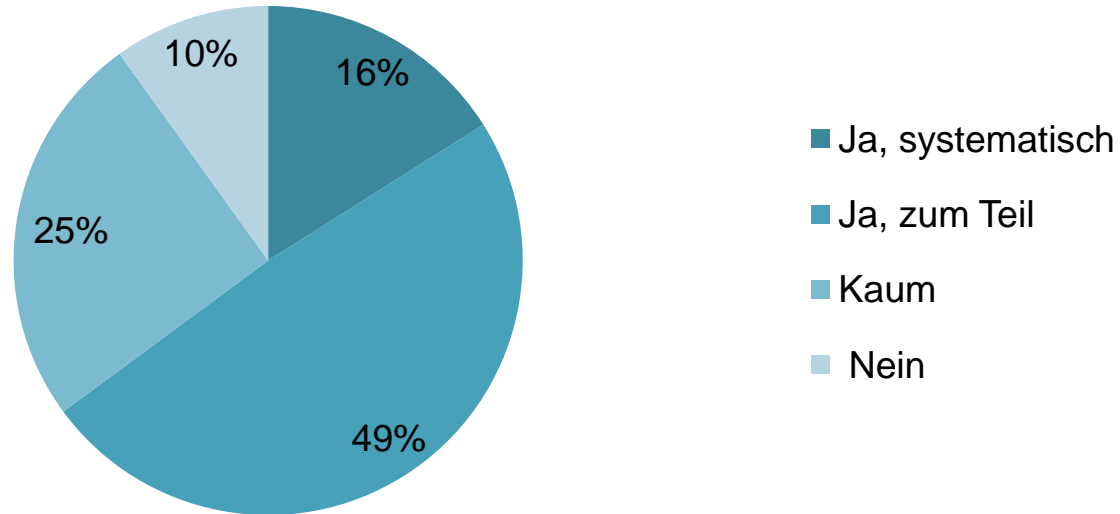


n = 38

Methodik

Vergangene Projekterfahrungen kaum systematisch genutzt

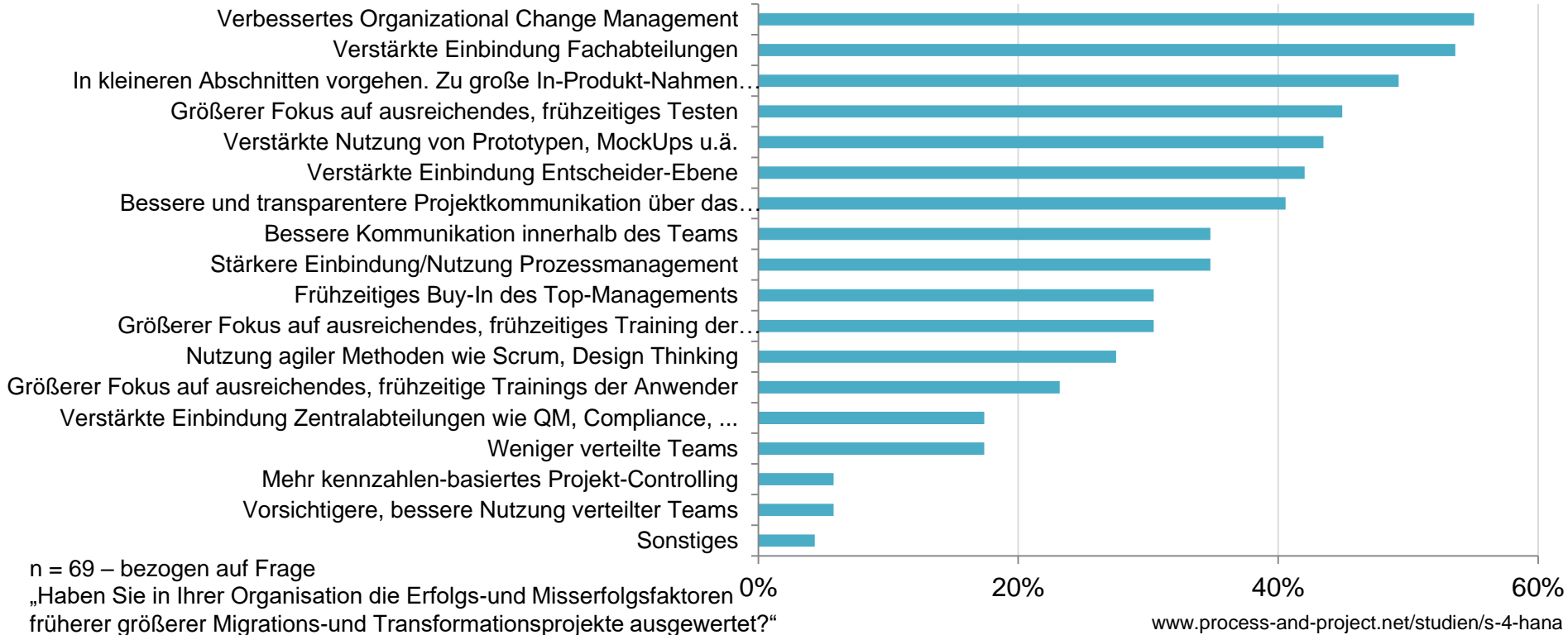
Werden [vergangene Projekterfahrungen] systematisch genutzt?



n = 131

Organizational Change Management und Einbindung Fachabteilung - erfolgsentscheidend

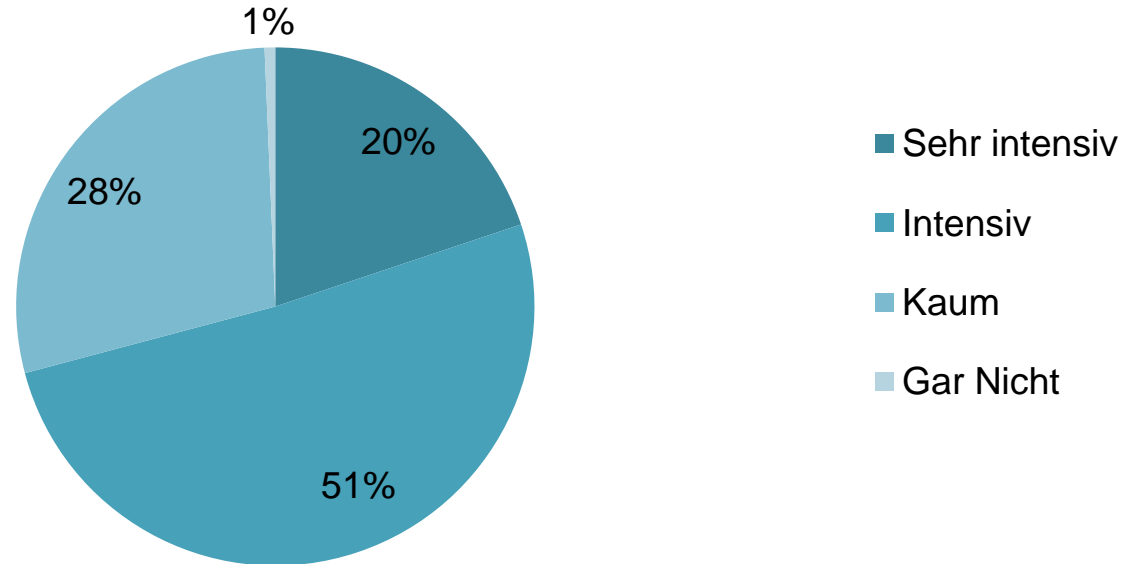
Welche Erkenntnisse haben Sie gewonnen?



www.process-and-project.net/studien/s-4-hana

Top Management wird bei 70% (sehr) intensiv einbezogen

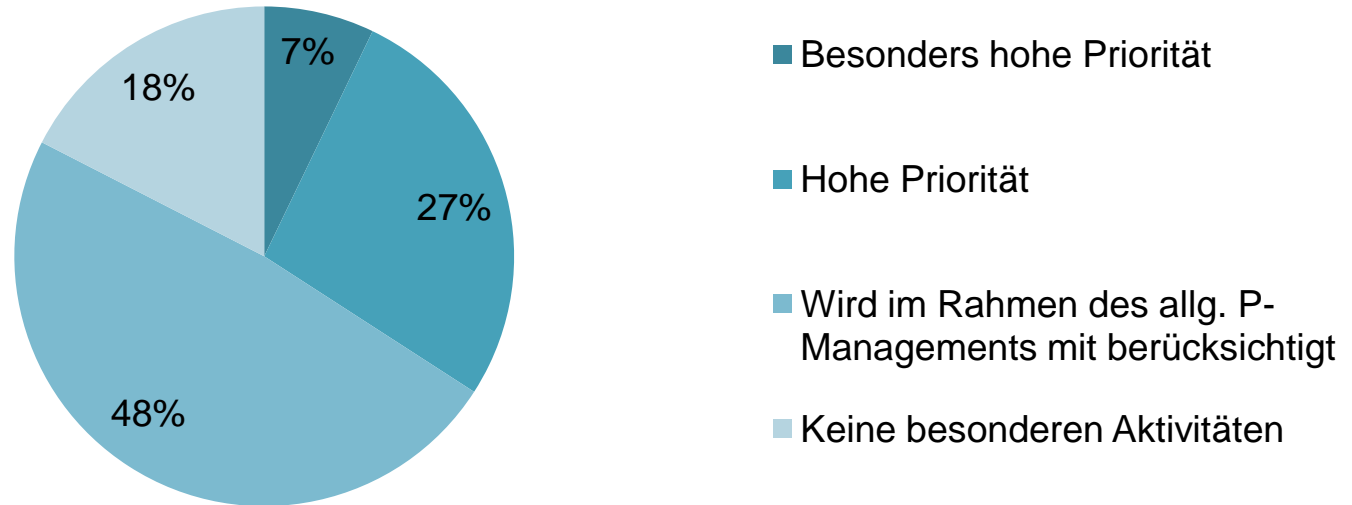
Inwieweit ist das Top Management in die Aktivitäten bzgl. S/4HANA involviert?



n = 151

Organizational Change Management – nur bei einem Drittel hohe Priorität

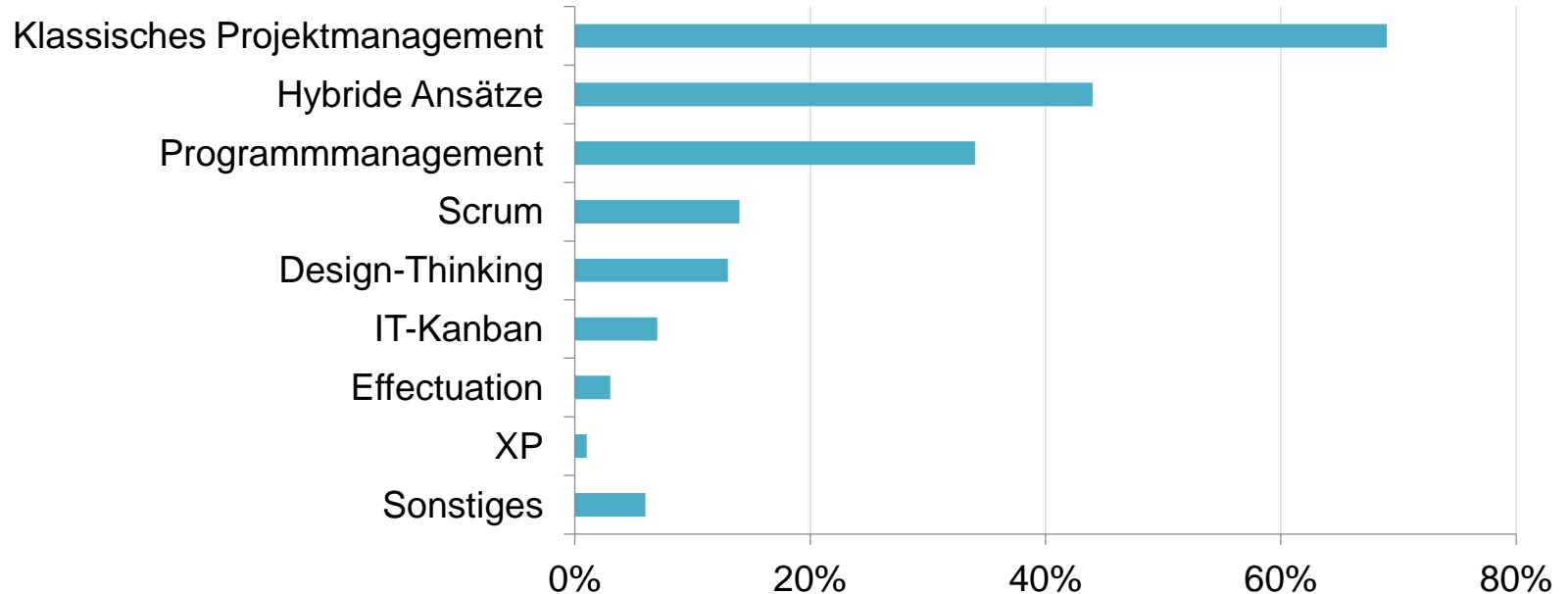
Wird bei der Einführung von S/4HANA zusätzlich in das Change Management investiert?



n = 126

Klassisches Projektmanagement dominiert – trotz nachgewiesener Erfolge agiler Methoden

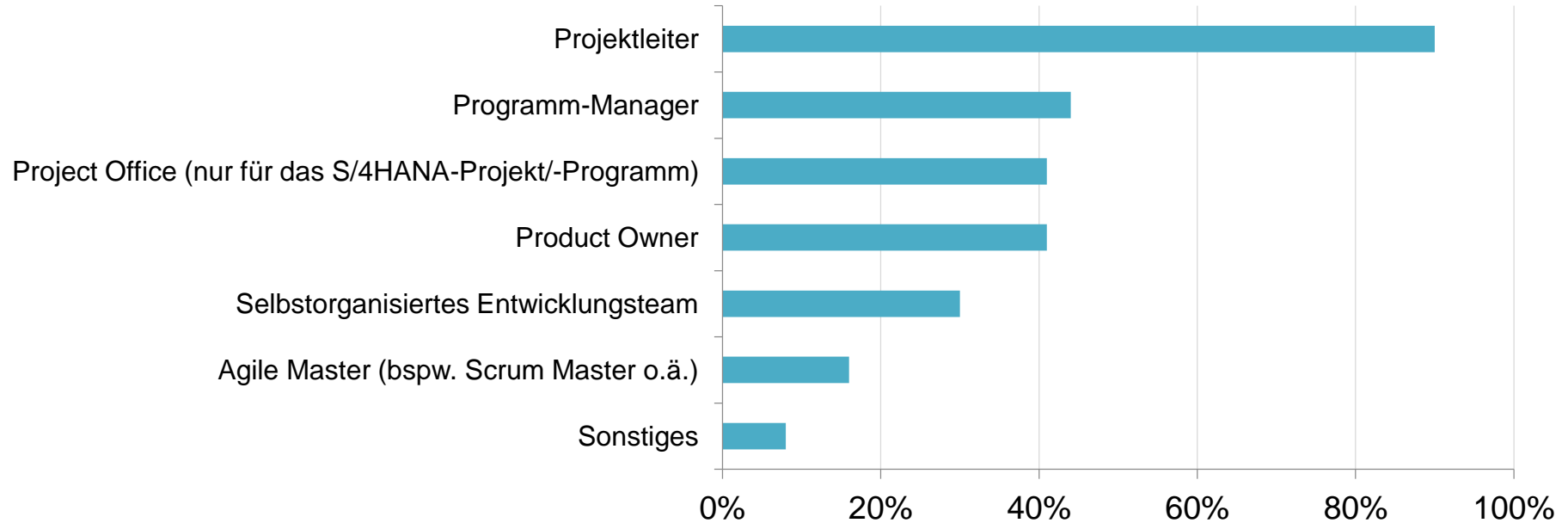
Wir nutzen folgende Methoden bei dem Vorgehen



n = 140

Rollen wie “Product Owner” nur in der Minderheit genutzt

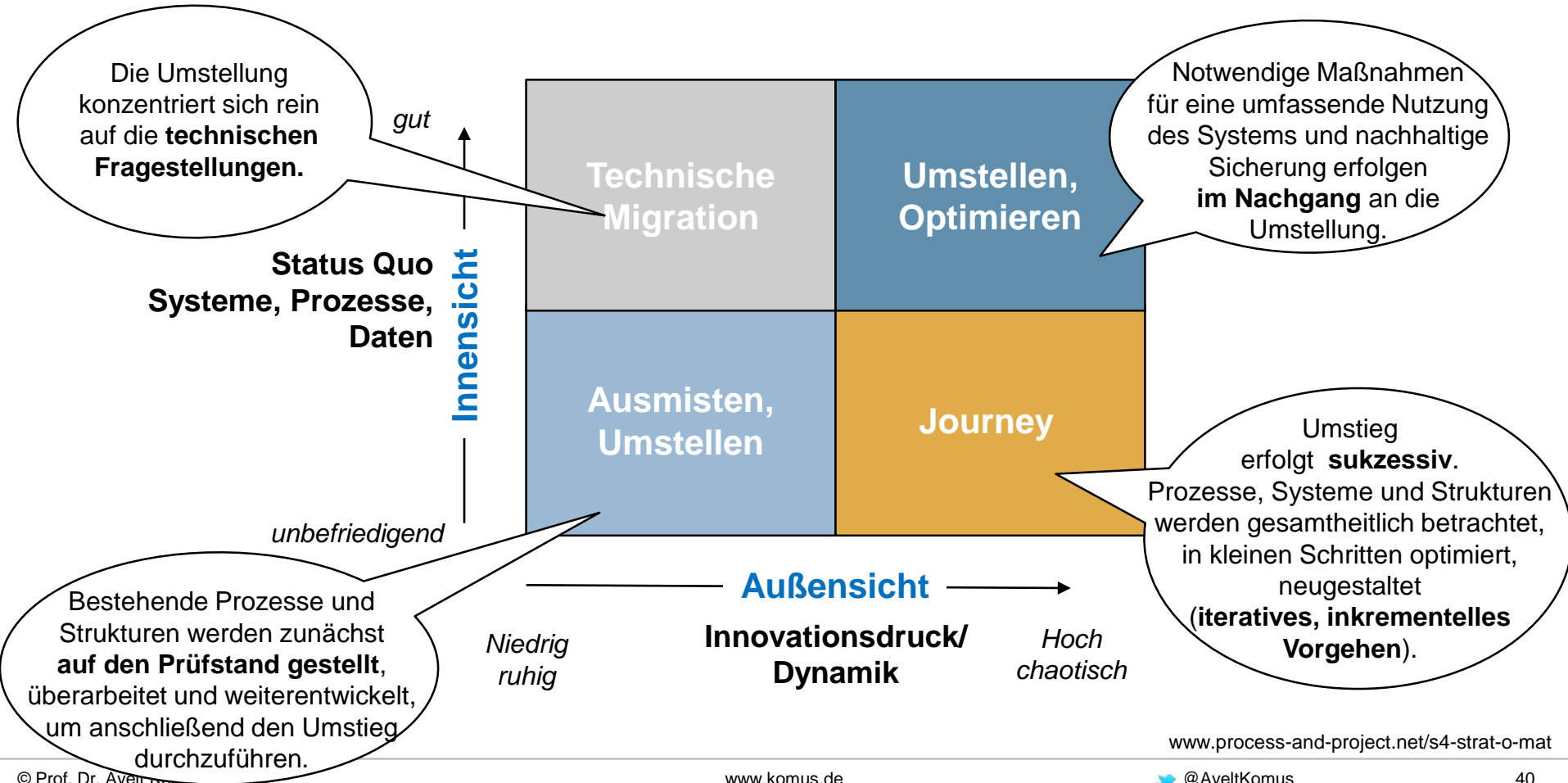
Diese Rollen werden bei unserem Vorgehen genutzt.



n = 139

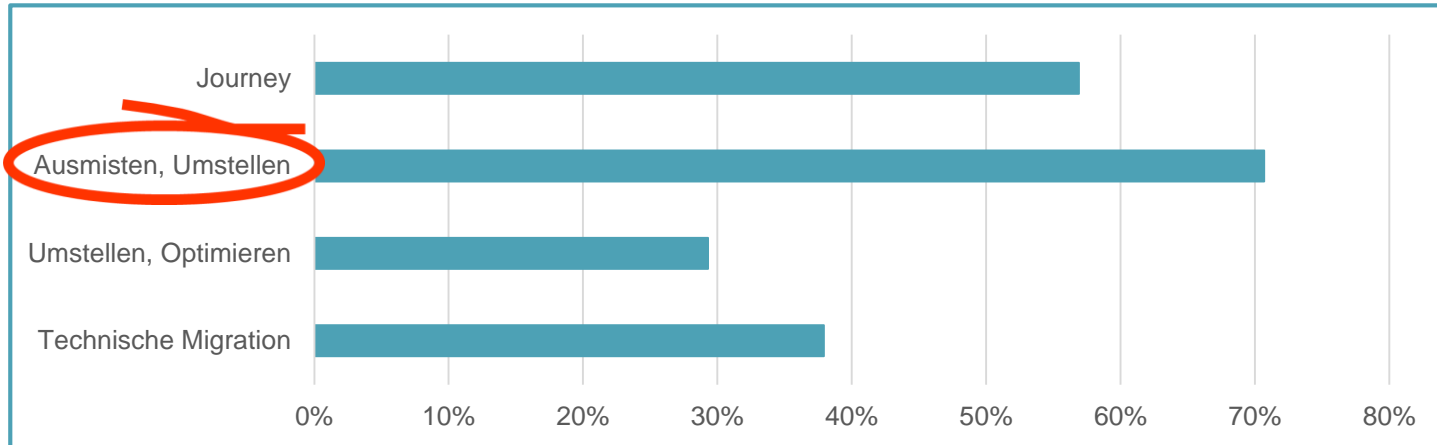
Strat-O-Mat

Vier Strategien für den Umstieg



Beispielauswertung

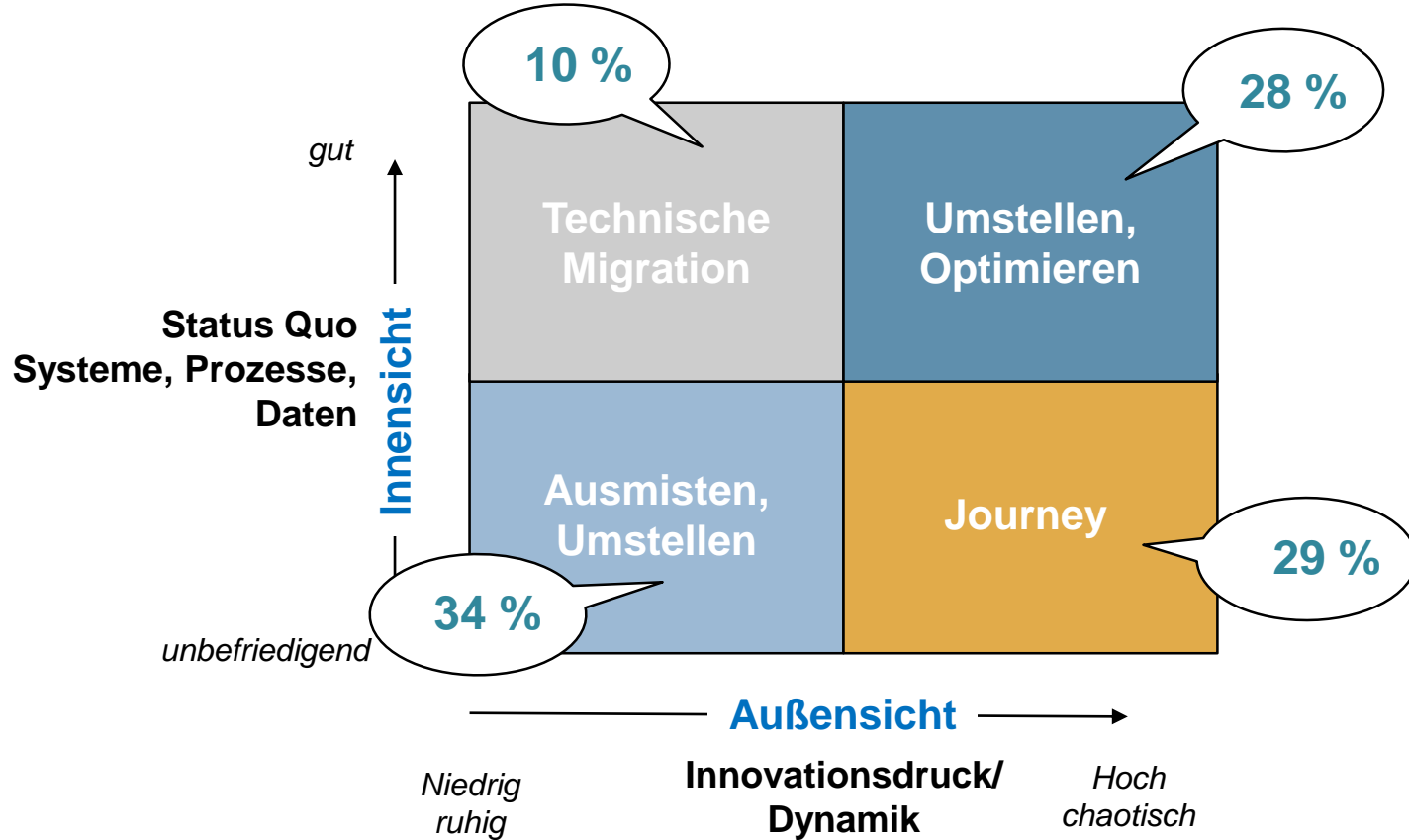
Du hast
die Wahl!



Erfolgsfaktoren – “Ausmisten, Umstellen”

- Strukturen, Prozesse, Systeme, IT-Landschaft kritisch hinterfragen (Wertbeitrag, Zukunftsfähigkeit, Stabilität und Sicherheit)
- Zielbild der Organisation passend zur strategischen Ausrichtung entwickeln
- Alle Perspektiven einbeziehen (Management, Fachabteilungen, IT)
- „Meta-Prozesse“ zur langfristigen, nachhaltigen Sicherung der Zielprozesse, -systeme und -strukturen optimieren, weiterentwickeln, neu aufbauen (u.a. Req. Eng., EAM)
- Vorgehen passend zur Organisation (keine Überforderung)
- Vorgehen in kleinen Schritten mit greifbarem Ergebnis und direktem Nutzen
- Ins...

3 Strategien fast gleichauf bzgl. Empfehlungsquote



Erkenntnisse in der Zusammenführung

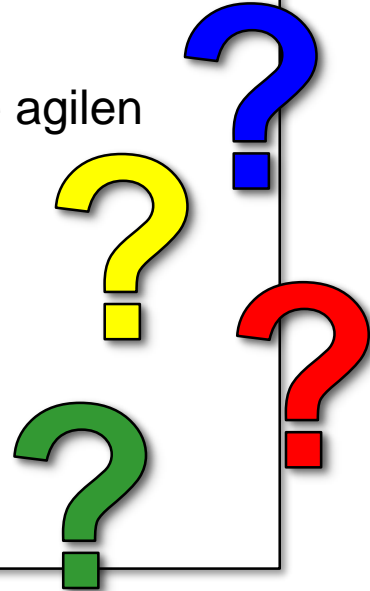
Einige Schlüsselerkenntnisse der Studie

- S/4HANA-Aktivitäten werden als „großes“ Thema verstanden
- Mehrzahl der Unternehmen sind bzgl. S/4HANA keine „Überzeugungstäter“
- S/4HANA als Anstoß Prozesse, Datenbanken und IT-Architektur grundlegend zu hinterfragen – nicht aber SAP selbst
- Cloud-Nutzung sehr vorsichtig
- Greenfield-Ansatz und „Aufräumen“ dominieren
- S/4HANA-Vorteile gelten als schwer vermittelbar
- Lessons learned aus früheren Projekten werden wenig systematisch genutzt und wenig beachtet
- Erwiesene Chancen agiler Methoden werden wenig genutzt



Einige resultierende Fragen....

- **Welche Prozesse hinterfragen?**
Nur die SAP-gestützten Prozesse? Auch den Change-/RE-Prozess?
- **Chance genutzt?**
Welche Themen über S/4 hinaus, gilt es (schon lange) zu adressieren?
- **Programm-Organisation *wirklich* grundlegend überlegt?**
Passt das Organizational Change Management? Wirklich keine agilen Methoden-Elemente? Planungsansatz (Journey)?
Kontinuierliches Lernen? Nachhaltigkeit?
- **Was ist mein Mehrwertversprechen der Zukunft?**
Habe ich Vision und Mission für eine Zeit nach S/4-Einführung, nach On-Premise? Übe und zeige ich das schon heute?
- **Schon angefangen?**



Let's connect!



Xing: www.xing.com/profile/Ayelt_Komus



LinkedIn: <http://de.linkedin.com/in/komus>



Twitter: @Ayelt Komus



www.process-and-project.net/studien/s-4-hana

www.komus.de

www.process-and-project.net



www.process-and-project.net/s4-strat-o-mat