## Agile Methoden: Status quo – Perspektiven – Konsequenzen



Agiles IT Projekt Portfolio & Ressourcen Management Berlin 14. Juni 2016

Prof. Dr. Ayelt Komus

komus@hs-koblenz.de



www.process-and-project.net





### **PMI On Agile Methods**

"The frequent use of agile/iterative/incremental project
management practices continues to rise,
with 38 percent of organizations reporting frequent use –
up 8 percentage points since 2013."\*

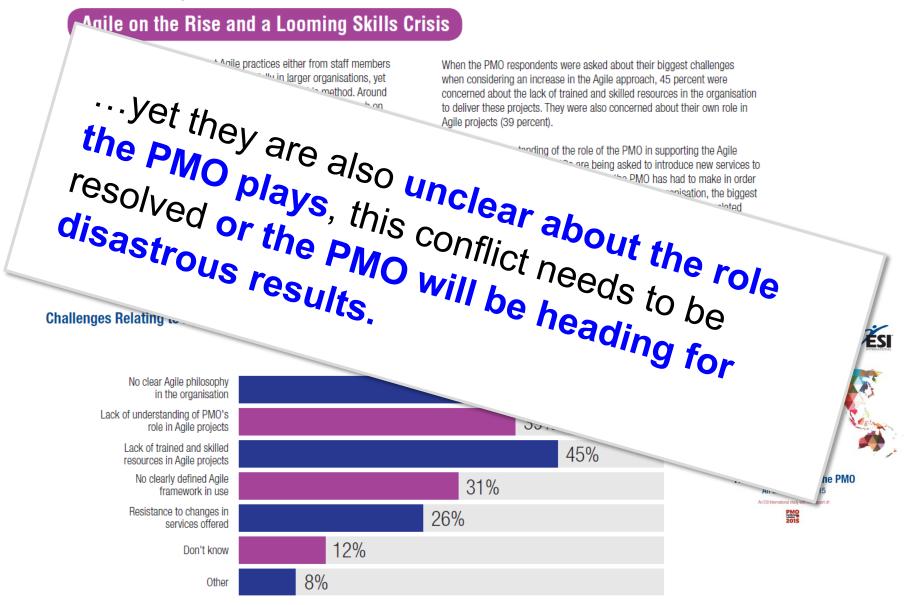
## Mail eines Geschäftsführers (Versorgungsbranche)

"... das ist nicht nur Methoden-Klimbim, ...
ich verspreche Dir,
dass wir bessere Ergebnisse
in kürzerer Zeit bekommen."\*

<sup>\*</sup> Geschäftsführer, Unternehmen nach Scrum-Einführung

### Agile on the Rise – PMO heading for disastrous results.

4th annual survey: global state of PMO with 900+ respondents from 5 continents



www.komas.uc

## **Zur Person**

#### Prof. Dr. Ayelt Komus

- Professor für Organisation und Wirtschaftsinformatik
- 50+ Fachpublikationen, 100+ Keynotes/Vorträge,
   100+ Interviews/Medienberichte
- Leiter des BPM-Labors für Prozessmanagement und Organizational Excellence (www.bpm-labor.de)
- Mitinitiator der Modellfabrik Koblenz
- Wiss. Leiter Rechenzentren der Hochschule Koblenz
- Mitinitiator "Praxisforum BPM & ERP"/
   IT-Radar für BPM & ERP
- Certified ECM Master (AIIM)
- Certified Scrum Master (3 Organisationen)
- Wissenschaftlicher Beirat Heupel Consultants



Weitere Informationen, Werdegang, aktuelle Veröffentlichungen, Vorträge... unter www.komus.de

Studien des Labors für Business Process Management und **Organizational Excellence** ("BPM-Labor") Erfolgsfaktoren-Projektmanagement.de **BPM** Agiles Compass PMO www. **BPM-**Status-Quintessenz Quo-.de Agile Status-Quo-COO-Chemie-**BPM Studie Pharma** Labor **BPM**www. www. **BPM-BPM6Sigma. Best** Q-in-BPM IT-Radar **Umfrage** .info **Practice** Studie Aktuelle und Experten-**BPM** und Studie zum Studie: zukünftige gespräche andere Themen für BPM in Qualitätsmgmt. mit Best Methoden im BPM BPM und KMU vs. GU Practice-(Six Sigma) SAP/ERP Unternehmen Praxisforum BPM&ERP www.bpmerp.de www.Process-and-Project.net \* Labor für Business Process Management und Organizational Excellence

<sup>\*\*</sup> www.bpmerp.de

<sup>\*\*\*</sup> Praxisworkshops Prof. Komus/Prof. Gadatsch

#### **Heupel Consultants - Partner in Forschung und Umsetzung**



## **Heupel Consultants**

Partner für

- Prozess-Exzellenz
- IT-Exzellenz
- Projekt-Exzellenz



www.heupel-consultants.de

# Studienergebnisse Status Quo Agile

11

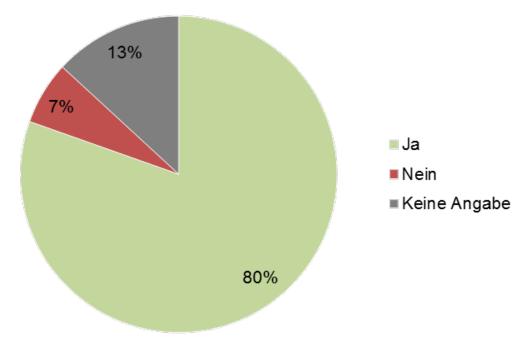
© Prof. Dr. Ayelt Komus

# erfolgreich

#### Verbesserungen durch agile Methoden

Vier Fünftel sehen Verbesserungen durch agile Methoden

Sind durch die Anwendung von agilen Methoden Verbesserungen bei Ergebnissen und Effizienz realisiert worden?



n=388 (Nur eine Antwort möglich), nur Anwender agiler Methoden

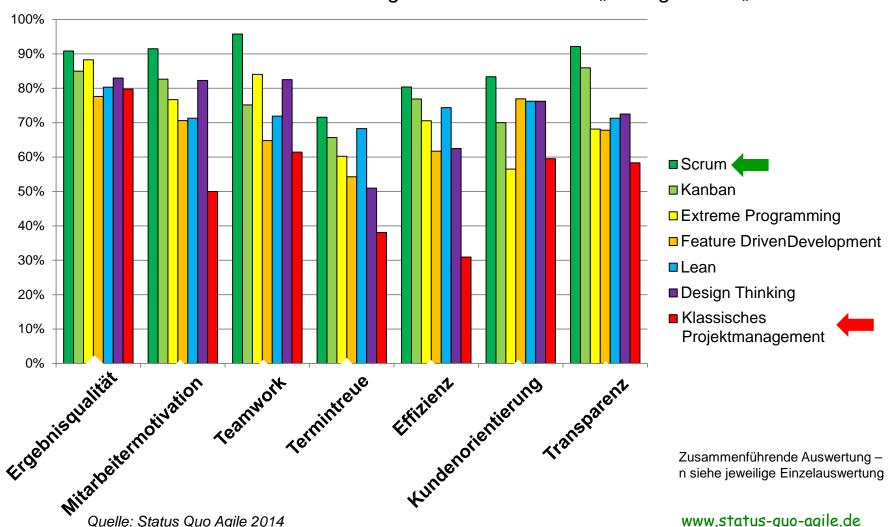
13

Quelle: Status Quo Agile 2014 www.status-quo-agile.de

## Bewertung – Verschiedene Methoden in der Übersicht

#### Zusammenfassung aller Anwendergruppen

Summe aus den Bewertungen der Merkmale mit "Sehr gut" und "Gut"



## Agile Methoden: An der Spitze des Hype-Cycles



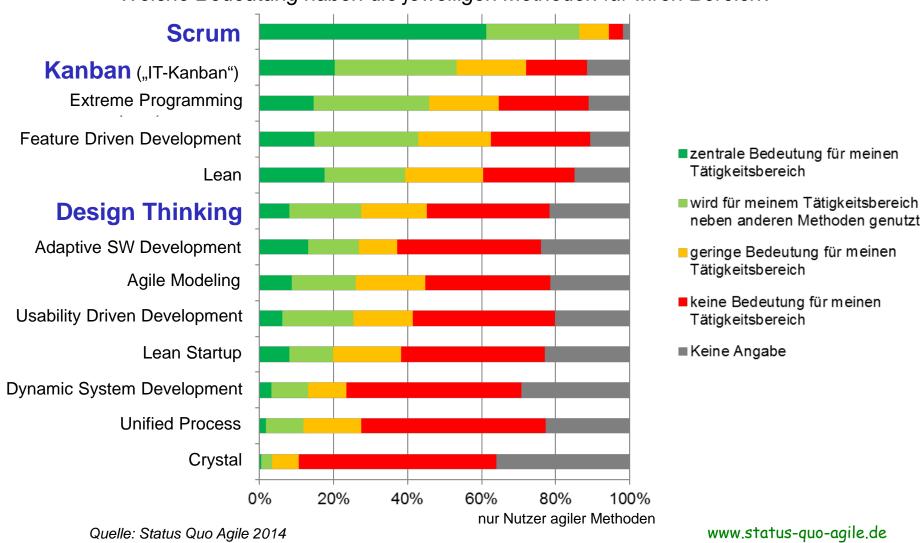


© Prof. Dr. Ayelt Komus

#### Meistgenutzte agile Methoden

#### Scrum und IT-Kanban meistgenutzte agile Methoden

Welche Bedeutung haben die jeweiligen Methoden für Ihren Bereich?



© Prof. Dr. Ayelt Komus www.komus.de 🔰 @ AyeltKomus

# 3. Studie Status Quo Agile

in Zusammenarbeit\* mit





17

Informationen zur Teilnahme, Studienbericht etc. über



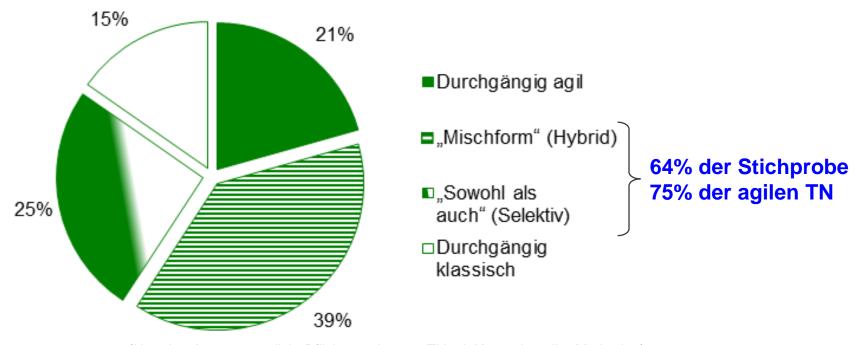
\* mündliche Bestätigung

## selten nach Lehrbuch

### **Nutzungsformen - Agile Methoden**

#### Hybride und fallweise Anwendung dominieren in der Praxis

Projekte/Entwicklungsprozesse werden im Tätigkeitsbereich geplant / durchgeführt...



n=601 (Nur eine Antwort möglich, Pflichtangabe, nur TN mit Kenntnis agiler Methoden)

Quelle: Status Quo Agile 2014

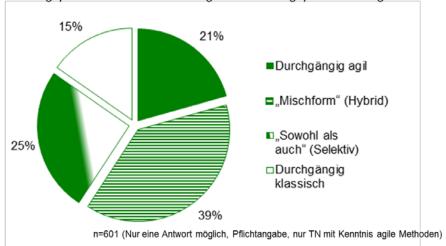
www.status-quo-agile.de

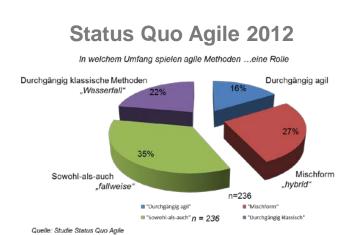
20

## Hybride und selektive Ansätze – häufiger als nach Lehrbuch

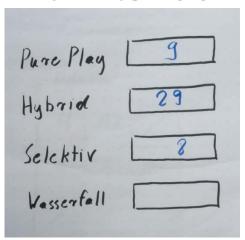
#### Status Quo Agile 2014

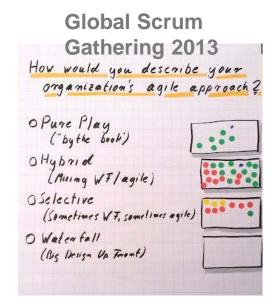
Projekte/Entwicklungsprozesse werden im Tätigkeitsbereich geplant / durchgeführt...





#### Berlin DoSE 2013



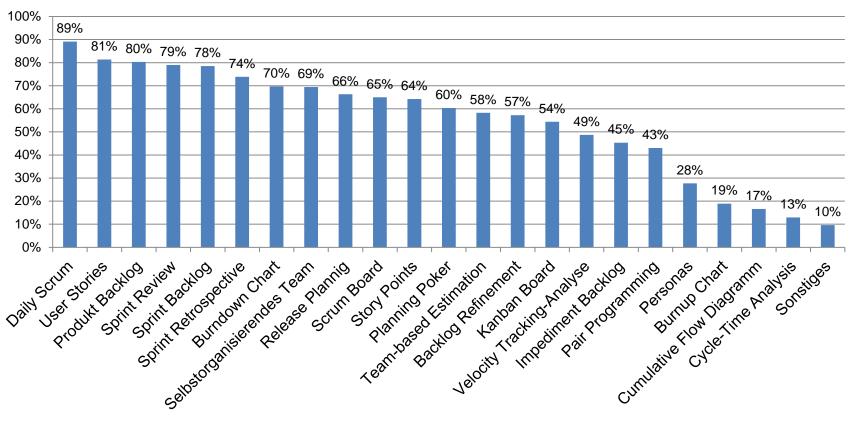


# Scrum Deutschland 2015



#### Verbreitung agiler Methoden

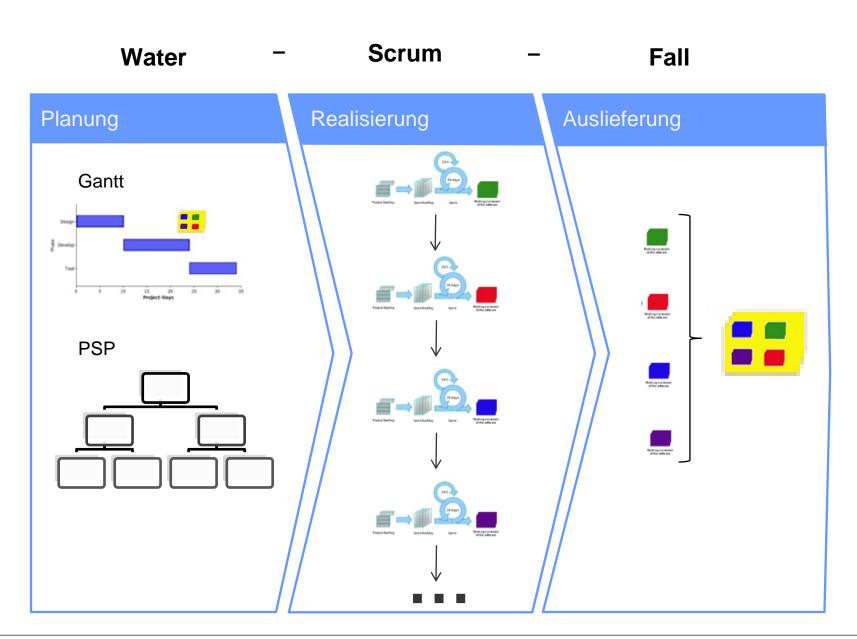
#### Welche agilen Methoden wenden Sie an?



n=386 (Mehrfachantworten möglich; Antworten aus den Gruppen "Durchgängig agil", "Hybrid" und "Selektiv")

Quelle: Status Quo Agile 2014 www.status-quo-agile.de

#### Water-Scrum-Fall Is Common



# Studienergebnisse "agiles PMO"

## Forschungsgegenstand – Agiles PMO

Studie "agiles PMO"





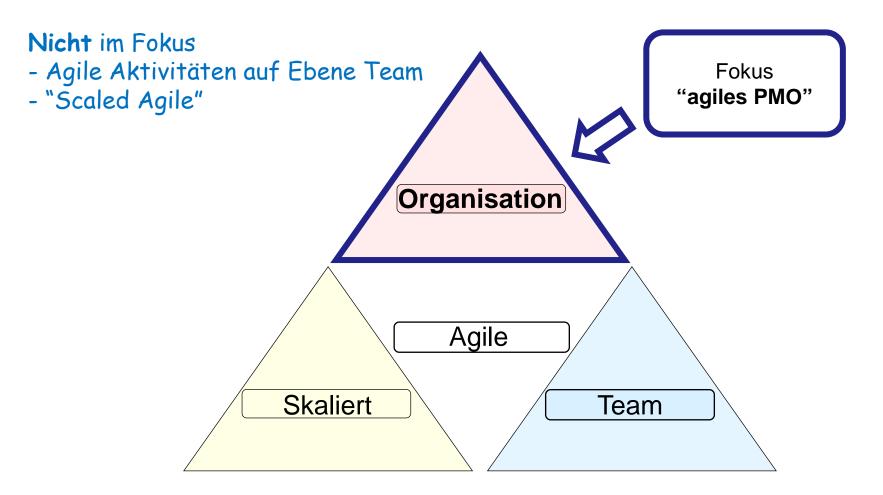
- Wie funktionieren Auswahl und Tailoring der geeigneten Methoden?
- Welche Form der Unterstützung gibt es?
- Wie verändern sich PMOs?





© Tommaso Lizzul und nastia 1983 via fotolia

## Fokus "agiles PMO"

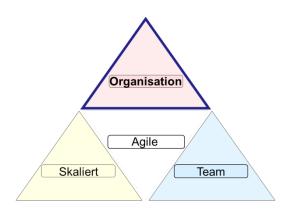


### Studie "agiles PMO" - Design und Themen

#### Studiendesign

- Semistrukturierte Interviews
- > 30 PMOs und Agile CoE
- 2. Hj. 2015

#### Studie "agiles PMO"



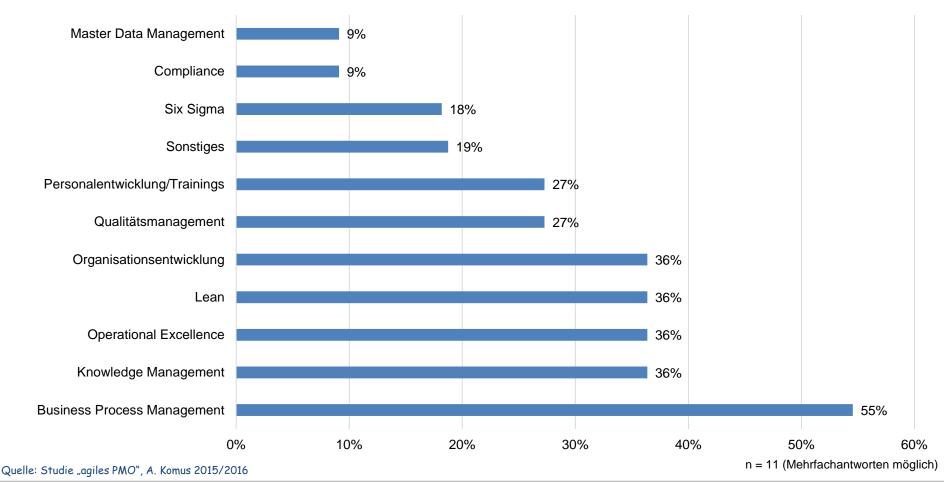
#### Themen

- Trainingsangebote
- Heuristiken / Readiness Checks / Methodenauswahl
- Transformation des PMO
- Risk Management

#### **Zusätzliche Themenfelder PMOs**

Bei 55% der Interviewpartnern ist das PMO zugleich auch Center-of-Excellence für Business Process Management.

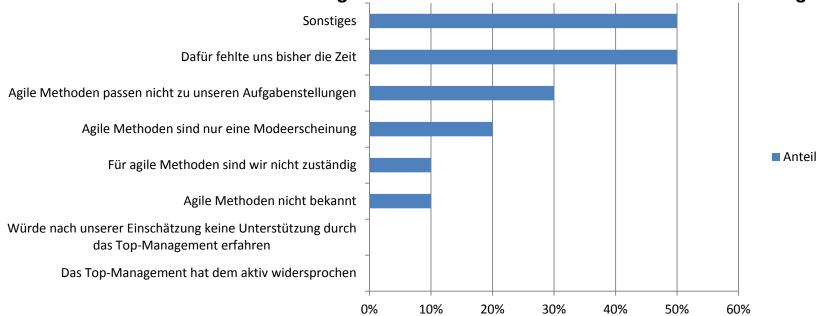
#### Unser PMO ist zugleich auch Center-of-Excellence für...



#### Gründe für Nicht-Nutzung agiler Methoden

Fehlende Zeit ist der Hauptgrund warum agile Methoden bisher noch nicht aktiv berücksichtigt wurden.

Aus welchen Gründen wurden agilen Methoden bisher noch nicht aktiv berücksichtigt?



#### Genannte Gründe "Sonstiges":

- Die passenden Methoden für unsere Unternehmenskultur sind uns noch nicht begegnet. Es würde viel Aufwand und Überzeugungsarbeit erfordern, neue Methoden und Tools einzuführen und die Akzeptanz dafür zu schaffen.
- PMO Thema neu und im Aufbau
- Überbewerteter Hype; ist kein Persilschein ohne PM-Methode auszukommen; starkes Regelwerk muss implementiert werden
- Noch keine Idee, wie das Konzept gesamtheitlich aussehen würde und welche Methoden wie Sinn machen.
- agile Methoden werden angewendet, Projektverantwortliche sind zum Thema agiles PM geschult; Treiber ist nicht das "PMO"
- Muss sich entwickeln

#### n=10; Mehrfachnennungen möglich

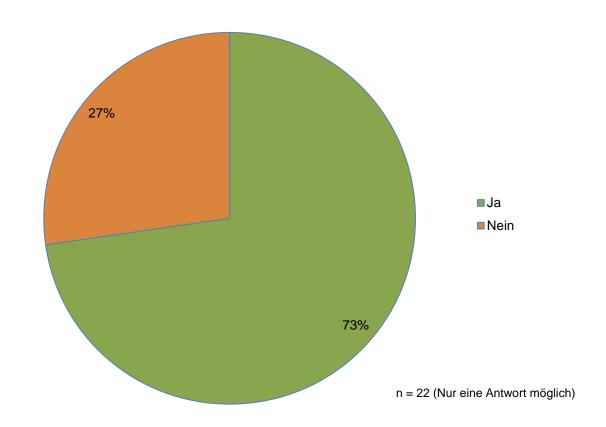
nur Teilnehmer, bei denen agile Methoden nicht aktiv durch ihr PMO berücksichtigt werden.

Quelle: Studie "agiles PMO", A. Komus 2015/2016

## **Training**

73% der Interviewpartner, die agile Methoden aktiv berücksichtigen, haben agile Methoden in Ihrem Trainings-/Coaching-Angebot.

Haben Sie agile Methoden in Ihrem Trainings-/Coaching-Angebot berücksichtigt?



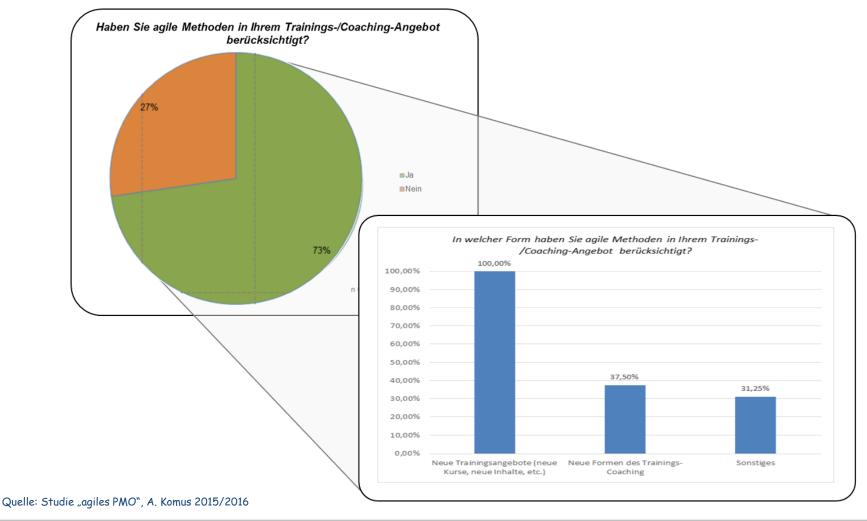
**Nur Teilnehmer**, bei denen agile Methoden aktiv durch ihr PMO berücksichtigt werden.

Quelle: Studie "agiles PMO", A. Komus 2015/2016

#### Nur ca. 1 Drittel bietet Coaching-Unterstützung

73% der Interviewpartner, die agile Methoden aktiv berücksichtigen, haben agile Methoden in Ihrem Trainings-/Coaching-Angebot.

Davon bieten aber nur ca. 37% auch neue Formate wie Coaching an.



#### Eindrücke aus Expertengesprächen

#### Allgemein

- Vorgehen sehr unterschiedlich, aber agile Methoden überall relevant
- Steuerungsansatz:
  - teilweise opportunistisch
  - selten strategisch (bspw. Geschäftsführer als Chief Product Owner)

#### Training-Coaching

- Training verbreitet (ca. 3/4)
- Coaching selten (nur ca. 1/4)

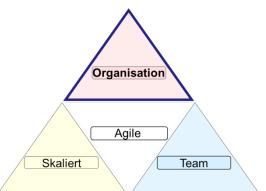
#### Heuristiken

- Zusatzangebot "agile" ("agile Framework" vs. "Classic Framework")
- Verschiedene "Readiness Checks" bzw. "Agile-Fit-Checks"
- Hybride Nutzung verbreitet aber meist ohne systematische Heuristiken

#### (Neu-)Aufstellung PMOs

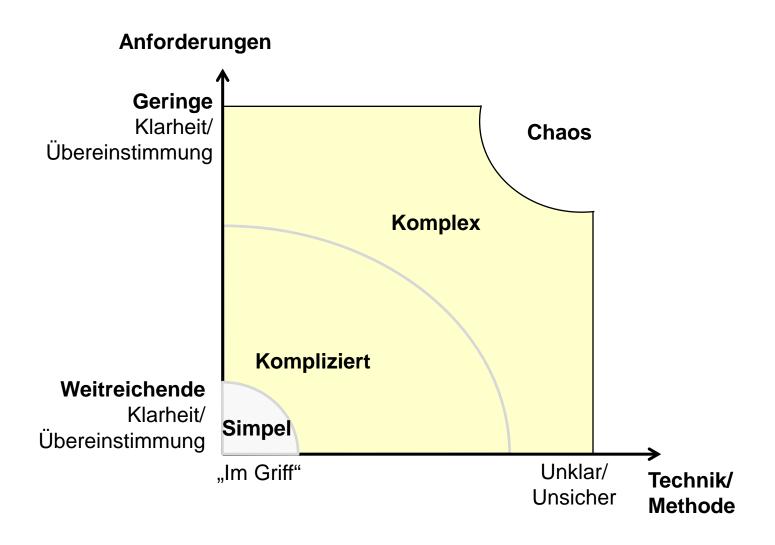
Meist ergänzend als Communities

Studie "agiles PMO"



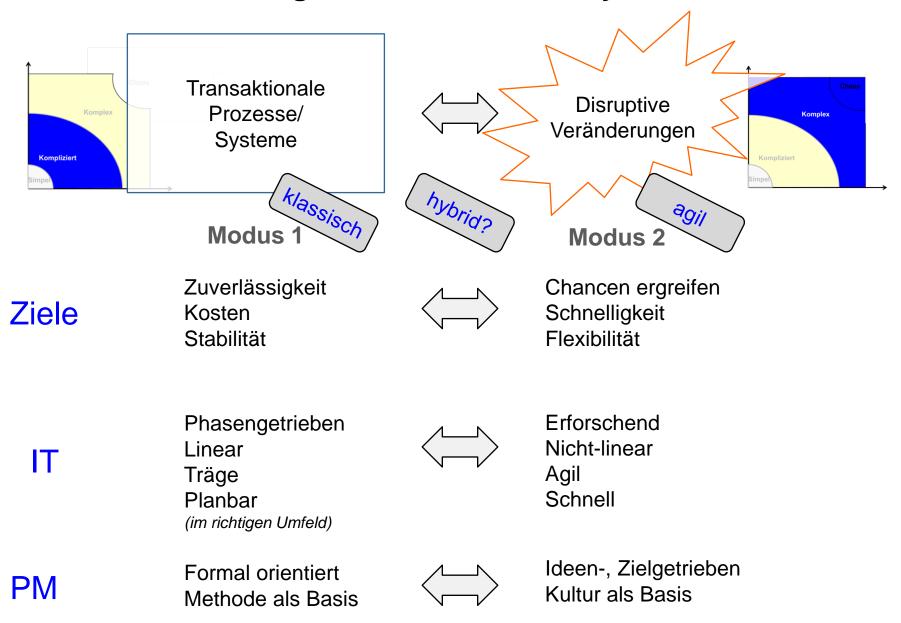
# Bi-modales Projektmanagement PM der 2 Geschwindigkeiten

#### Komplizierte und komplexe Herausforderungen

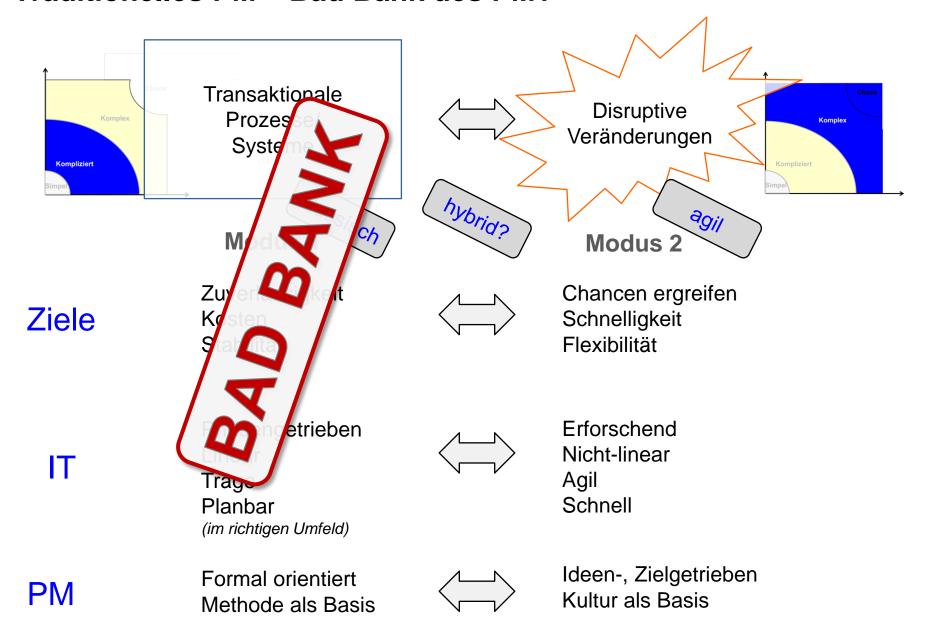


Nach: Ralph D. Stacey: Strategic Management And Organisational Dynamic: The Challenge of Complexity

### PM der 2 Geschwindigkeiten – Bimodales/hybrides PM

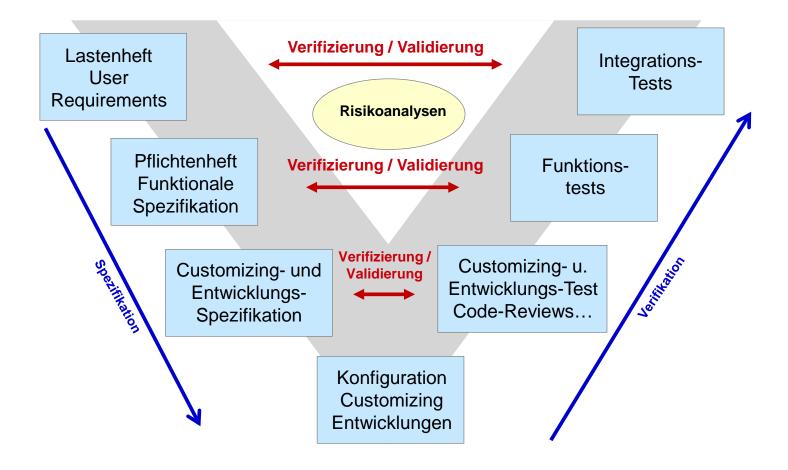


#### Traditionelles PM – Bad Bank des PM?



Lieber doch klassisch, wenn's drauf ankommt? Agile Methoden im regulierten Umfeld

## V-Modell – Klassiker für regulierte Prozesse, aber realistisch?



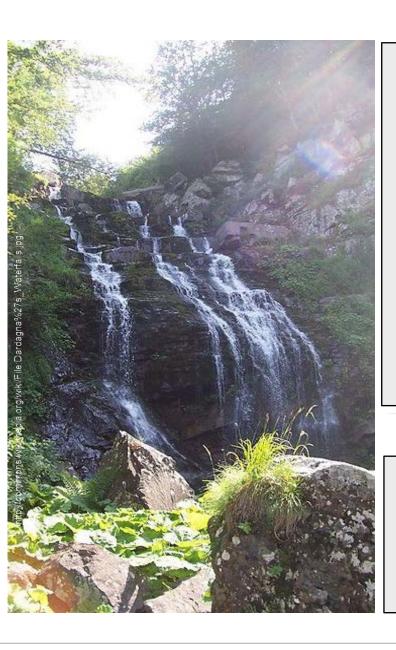
## Offen für agile Prinzipien – Beispiel GAMP 5

- GAMP 5

  A Risk-Based Approach to Compliant 6xP Computerized Systems

  Finabling Imposition
- "Formal (change) control should not be introduced too early during development in order to minimize nonproductive work during what are naturally iterative or evolutionary processes."
- "At the end of the development phase document review and approval should act as the formal verification that the document content is complete, accurate, and fit for intended use."
- "Changes made during approved prototyping work are exempt and should be subject to these controls only when they become documented design proposals."

#### Typische Probleme - Wasserfall-Vorgehensweisen

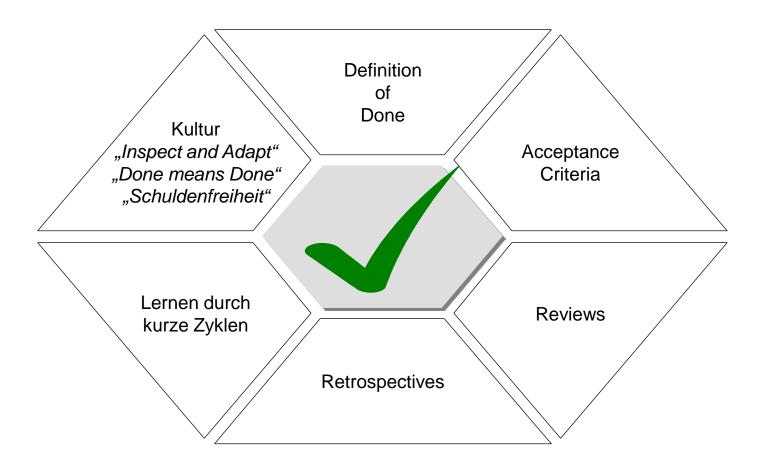


- Scheingenauigkeit
- Zu abstrakt....
- Priorisierung, Beschreibung überfordert
- Nutzen erst zum Projektende
- Bruchstelle Entwicklung Wartung
- Unzureichende Kommunikation
- Fehlende Flexibilität
- Potemkinsche Dörfer

- Budgetüberschreitungen
- Terminprobleme
- Qualitäts- und Akzeptanzprobleme

@AyeltKomus

## Qualität in agilen Methoden

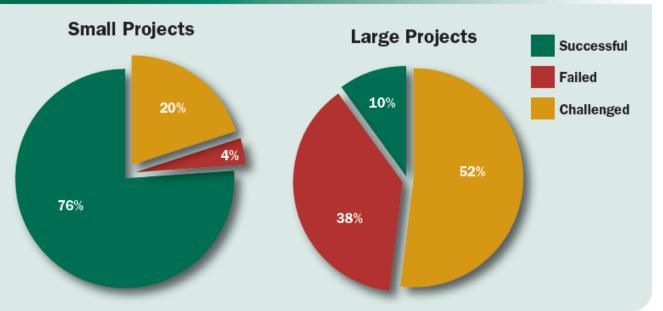


#### Erfolgsquote: kleine versus große Projekte

Small is beautiful – and successful!

#### CHAOS RESOLUTION BY LARGE AND SMALL PROJECTS

Project resolution for the calendar year 2012 in the new CHAOS database. Small projects are defined as projects with less than \$1 million in labor content and large projects are considered projects with more than \$10 million in labor content.

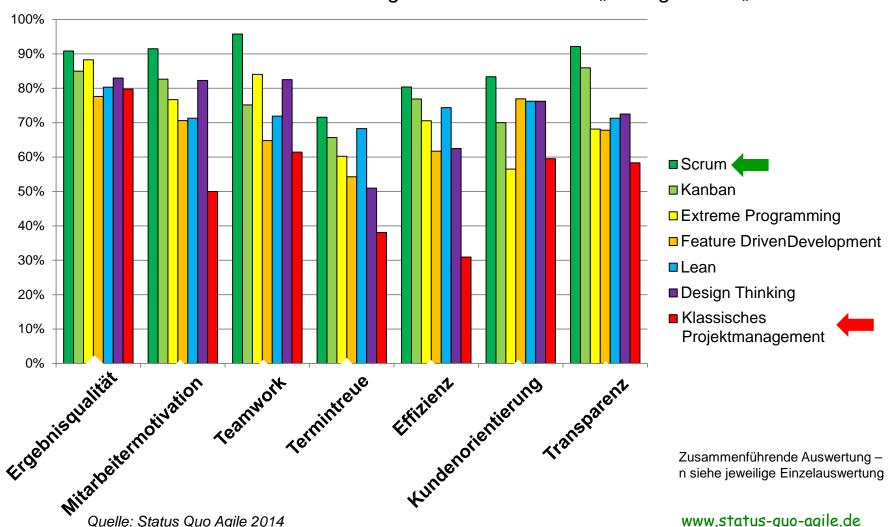


Source: The Standish Group: CHAOS MANIFESTO 2013 - Think Big, Act Small, p. 4

## Bewertung – Verschiedene Methoden in der Übersicht

#### Zusammenfassung aller Anwendergruppen

Summe aus den Bewertungen der Merkmale mit "Sehr gut" und "Gut"



## Top 10 – Einzelfaktoren mit Effektstärke

Rollendefinition und Kompetenzklärung in     Projektorganisation hat sehr gut funktioniert.	1,88
2. Projektleiter war in der Lage, Risiken frühzeitig zu erkennen und entsprechend zu managen.	1,70
3. Entscheidungen wurden zeitnah und ausreichend getroffen.	1,69
4. Gelebte Kultur im Projekt hat Fehler als unvermeidlich und als Chance zum Lernen u. zur Entwicklung von Innovationen akzeptiert.	1,69
5. Eskalation und Einbindung von Auftraggebern und Projsteuerungs- Organisation in Konflikt- und Schlüsselsituationen ist gelungen.	1,60
6. Meinungsverschiedenheiten wurden wertneutral betrachtet.	1,53
7. PL war in der Lage für ein angenehmes Klima zu sorgen und so Kreativität, Produktivität, Risikobereitschaft zu entfalten.	1,52
8. Die Machbarkeit und der Realitätsbezug der Kundenwünsche und Anforderungen wurden kritisch reflektiert.	1,51
9. Die Ausgestaltung der Projektleitung war sinnvoll.	1,51
10. PL war in der Lage, den Teamgeist der Mitglieder zu aktivieren, zu motivieren und das Beste aus jedem Einzelnen	1,50

**AyeltKomus** 

## **Controlling und Portfoliomanagement**

www.komus.de

### Projekt versus Produktentwicklung

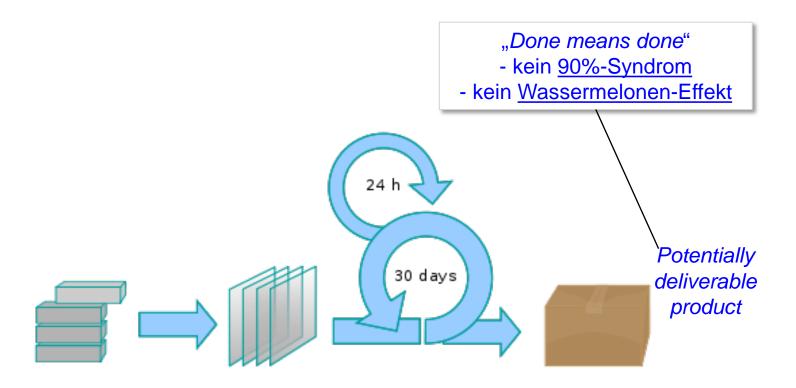
"Wir haben verstanden, dass die Übergabe von der Entwicklung an den Betrieb nicht funktioniert.

Deshalb machen wir halt alles zu Betrieb."\*



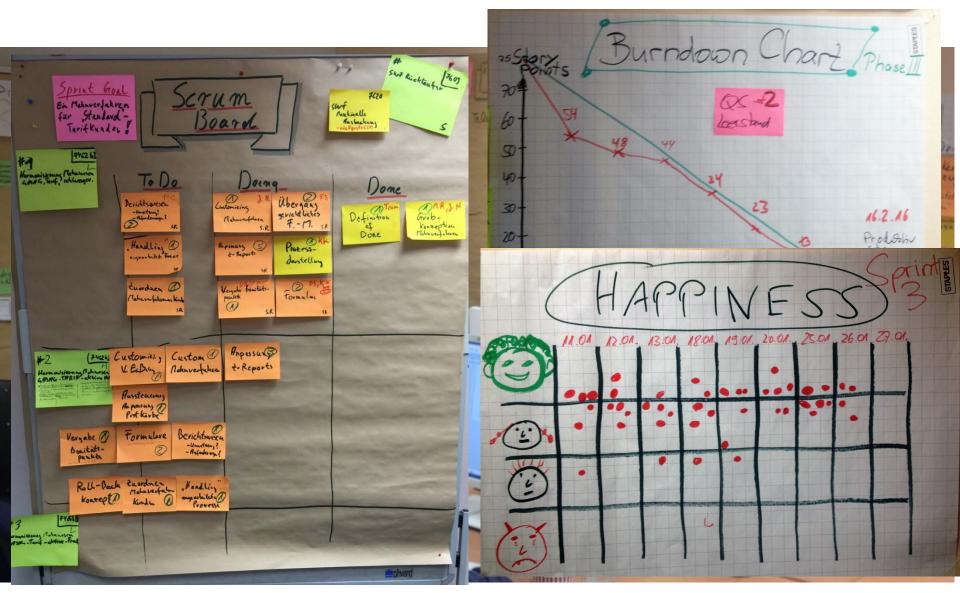
Jeff Sutherland

## Kein Wassermelonen-Effekt – kein 90%-Syndrom



http://commons.wikimedia.org/wiki/File:Scrum\_process.svg

# Alternative Controlling-/Koordinations-Ansätze (Team-Ebene)



Quelle: Heupel Consultants, April 2016

# Alternative Controlling-/Koordinations-Ansätze Programm-/Portfolio-Ebene



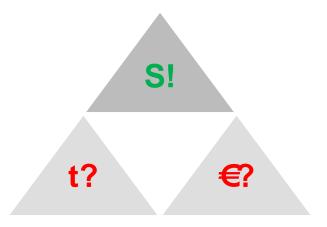
Entnommen: Kniberg/Roost: Is SAFe evil? http://gotocon.com/dl/goto-cph-2015/slides/HenrikKniberg\_and\_LarsRoost\_IsSAFeEvil.pdf

#### "Timebox – don't scopebox"\*

#### Von

Das wollen wir! (Scope)

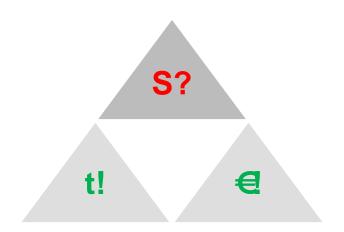
→ Was kostet das (Geld, Zeit)





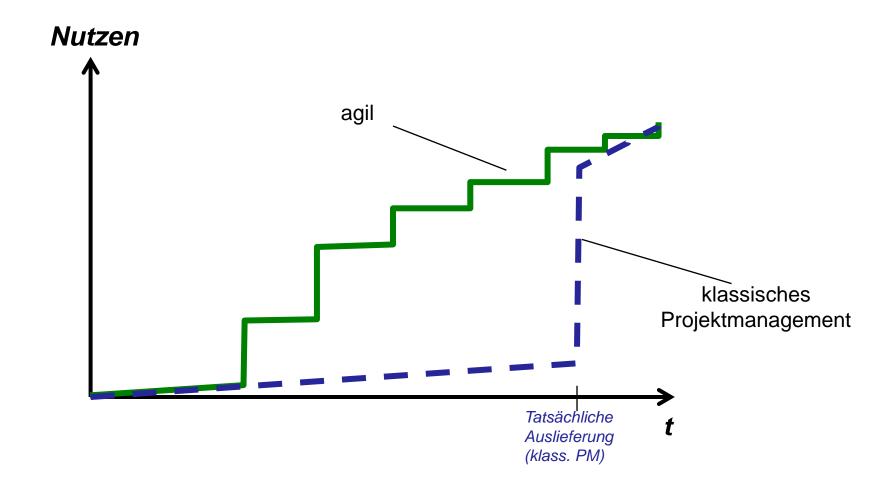
#### Zu

Das steht zur Verfügung (Geld, Zeit)
→ Priorisiere!

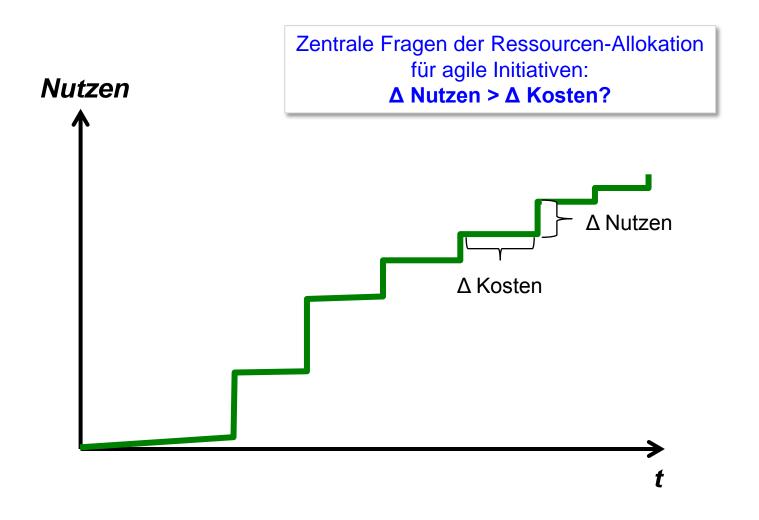


#### Nutzenentwicklung als Entscheidungsparameter

Wie wertvoll sind ausgelieferte Inkremente während des laufenden Projekts?

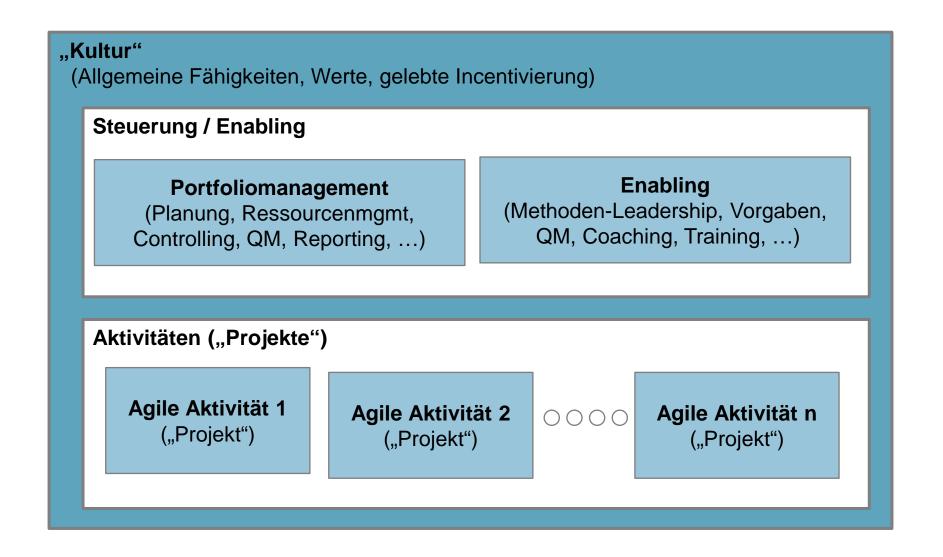


## Ressourcen-Allokation bei agilen Initiativen



# Methodentailoring

#### 3 Ebenen der Agilisierung



# Wo sind die Herausforderungen?



### Handlungsfelder für agile Transformation

Die Handlungsfelder eines agilen Projektansatzes lassen sich in 5 Dimensionen beschreiben.

Typische Ausgangs. Situation

#### Produkt:

Ausgestaltung der Aufgaben-stellung und des Lieferobjektes

Prozess:

Ausgestaltung der Arbeitsorganisatio

Team:

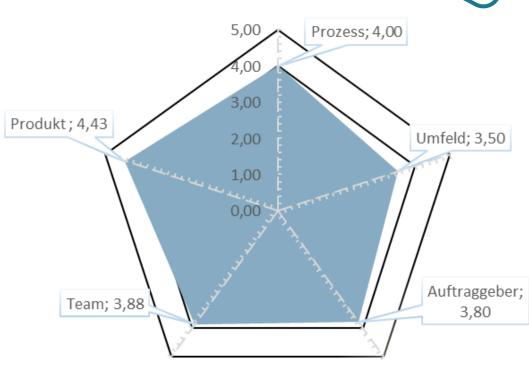
Zusammensetzung und Arbeitsfähigkeit der Teams

Auftraggeber:

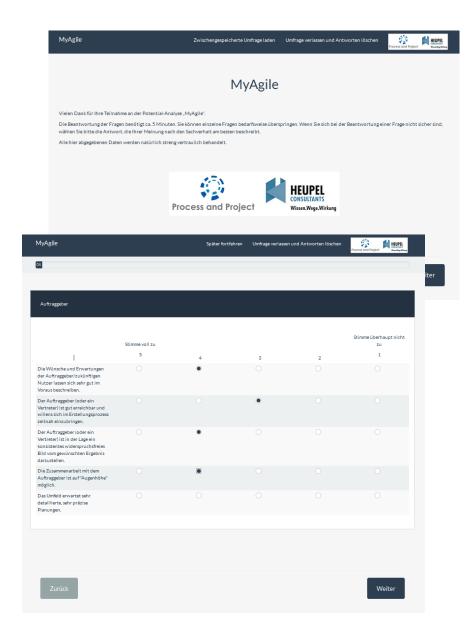
Zusammenspiel Projekt und Auftraggeber

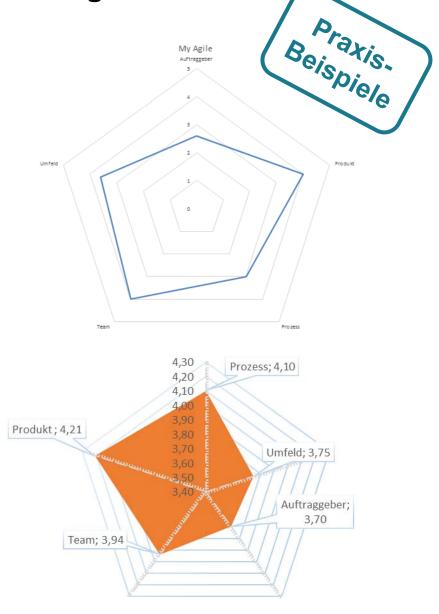
Umfeld:

Weitere Rahmenbedingungen des Projektes

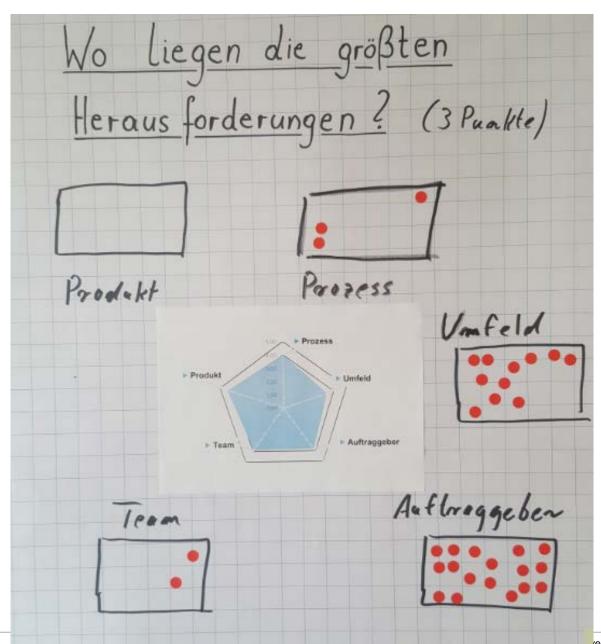


MyAgile – Handlungsfelder der Agilisierung



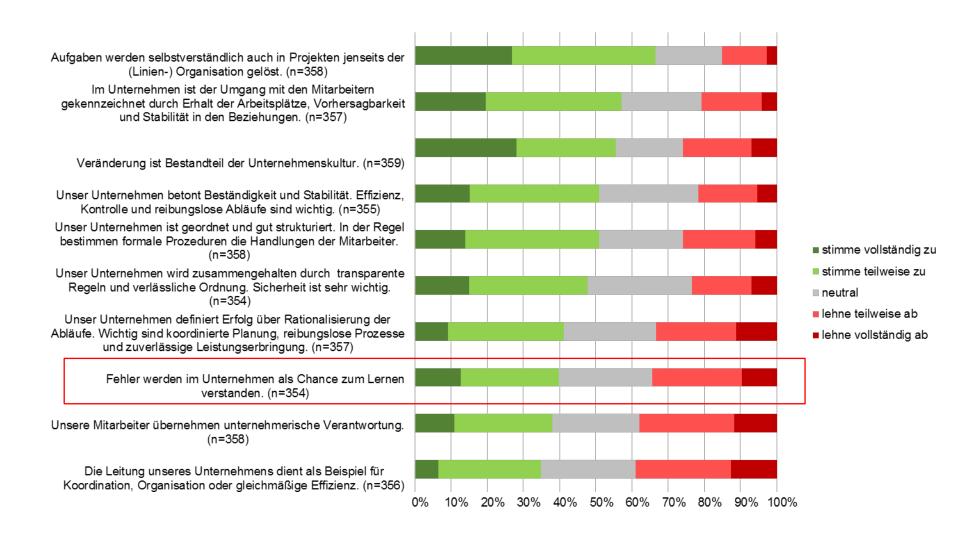


#### Herausforderungen



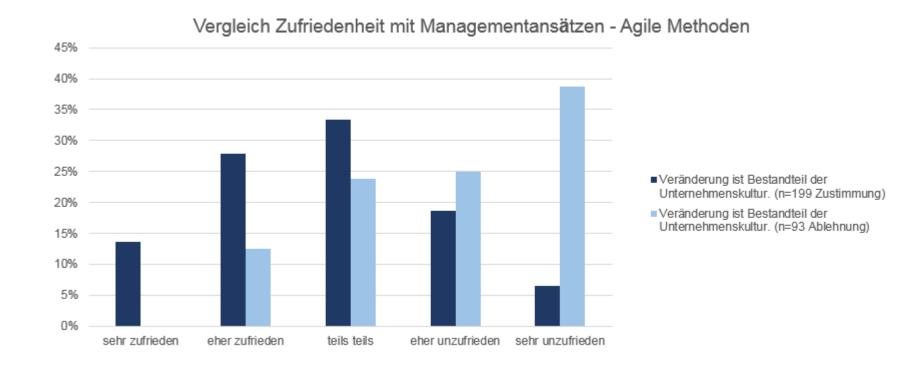
© Prof. Dr. Ayelt Komus

#### Fehler als Chance



Quelle: BPM Compass 2016

#### Zufriedenheit agile Methoden und Kultur (2016)



Quelle: BPM Compass (Koblenz, Bonn-Rhein-Sieg, Wien) 2016

© Prof. Dr. Ayelt Komus www.komus.de S@AyeltKomus 59

# Agile Methoden hybrid nutzen

Das Projekt wird in fünf Modulen bearbeitet. Wissen.Wege.Wirkung **Terminierung** Modul Ziel Bestandsaufnahme der Rahmenbedingungen 1 Woche "Readyness" - Check 1. Analyse Entwicklung des spezifischen agilen **Projektansatzes** 1 Woche 2. Konfiguration Planung der Team-Ausbildung 2 Wochen Training für Team, Scrum-Rollen und Stakeholder 3. Training Methodische Absicherung des operativen 2 Monate Arbeitsbeginns in der definierten Methodik 4. Ramp-Up Methodenbetreuung Absicherung der agilen Projektarbeit durch 10 Monate situatives Coaching 5. Projekt Monitoring der Projektmethodik

## Unterstützung in "Ramp-Up"-Phase

Phase	Zeit	Themen	Support	Wer	bei	
	Woche x-1	Projektvorbereitung				
י ס		Wahrgenommene Defizite/Potenziale/Ableitung Zielsetzung		inner circle		
Initiali- sierung		Methoden-Customizing	Workshop			
n <u>it</u> ier		Klärung, Definition und Besetzung der Rollen im Scrum			1	
<b>–</b> s		Aufbau und Bewertung Product-Backlog/Scoping	Workshop	AG, Product Owner, PO-		
				Proxy, Scrum Master		
	Woche 1					
		Training eingesetztes Methoden-Set	Workshop	Team		
		Kick-Off				
		Motivation, Konzeption,	Workshop	Team	3	
_		Regeln, Einnorden,				
<u>n</u>		Sprint-Planung				
Sprint 1		Sprintbearbeitung	"Tandem"- Ansatz	Team		
S	Woche 2					
		Sprintbearbeitung	Coaching	Team		
	Woche 3					
		Sprintbearbeitung	Coaching	Team	1	
		Sprint-Review/Auswertung	Workshop	Team		
გ რ	0		0	0		
Sprint 2, Sprint 3	o	analog zu Sprint 1 (ohne Kick Off/Training) bei abnehmender Begleitungsintensität	0	o	2	
R S	0		0	0		
g	Woche x + 1	Projektnachbereitung				
Nach- bereitung		Review Maßnahme				
Na. rei		Lessons Learned	Workshop Inner circle/Team		1	
– pe		Next steps				

62

Wege.Wirkung

## "Ramp-Up" – Part-Time-Scrum



63

Oktober						
MONTAG	DIENSTAG	MITTWOCH	DONNERST	FREITAG	SAMSTAG	SONNTAG
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28 Initiali- sierung	29	30	31	

November					( b <sub>0</sub>	· Jek
MONTAG	DIENSTAG	MITTWOCH	DONNERST	FREITAG	SA	ispiel
						(6)
2	3	4	5	6	7	
Kick Off	Sprint 1	Sprint 1		•		
9	10	11	12	13	14	15
Sprint 1	Sprint 1	Sprint 1				
16	17	18	19	20	21	22
Sprint 1	Sprint 1	Sprint 1				
23	24	25	26	27	28	29
	Sprint	Planung				
	Review	Sprint 2				}
30 Sprint 2						

Dezember						
MONTAG	DIENSTAG	MITTWOCH	DONNERST.	FREITAG	SAMSTAG	SONNTAG
	1 Sprint 2	2 Sprint 2	3	4	5	6
7 Sprint 2	8 Sprint 2	9 Sprint 2	10	11	12	13
14	15 Review Sprint 2	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Januar						
MONTAG	DIENSTAG	MITTWOCH	DONNERST	FREITAG	SAMSTAG	SONNTAG
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11 Sprint 2	12 Sprint 3	13 Sprint 2	14	15	16	17
30111113 18	3011111 3 19	20	21	22	23	24
Sprint 3	Sprint 3	Sprint 3			,	•
25	26	27	28	29	30	31
Sprint 3	Sprint 3	Sprint 3	Review Pilot			

Synchronisation (S-Tage)

#### Praxisbeispiel: Agile Methoden einführen - Ausgangssituation

Beispiel: Konzern mit ca. 20 vollkonsolidierten Unternehmen

#### Aktivität A

- Aufgabenstellung:

   Optimierung der SAP-gestützten
   Forderungsmanagement- Prozesse
   (u.a. übergreifende Standardisierung der Mahnverfahren)
- Ansatz: Scrum
- Herausforderungen:
  - Aufgleisen des Teams
  - Etablierung der PO-Rolle
  - "Einfangen" der gesellschaftsbezogenen Partikularinteressen
- Ergebnisse:
  - Erfolgreiche Umsetzung des definierten Backlogs in 3 Sprint
  - Rollout des Ansatzes auf weitere Themen

#### Aktivität B

- Aufgabenstellung:
   Aufbau/Optimierung eines gesellschaftsübergreifenden Reportings
- Ansatz: Scrum
- Herausforderungen:
  - Aufgleisen des Teams
  - Etablierung der PO-Rolle
  - "Einfangen" der gesellschaftsbezogenen Partikularinteressen
- Ergebnisse: Abbruch der Aktivitäten

Quelle: Heupel Consutlants, April 2016

#### Praxisbeispiel Hybrid: Was macht den Unterschied?

- Entwicklung realistischer Anpassungen (Kompromisse)
   mit dann konsequenter Umsetzung
- Konsequente und engagierte Unterstützung durch (engen Kreis) der involvierten Führungskräfte
- Ans Coaching mit Content-Bezug
  - → Branchen-Know-how und Einfühlungsvermögen
  - Expectation Management
  - Zunächst enge Coaching-Unterstützung mit besonderem Fokus auf Backlog-Refinement (siehe Content-Bezug)

# Was heißt das für das PMO? Conways Gesetz

#### **Conways Gesetz**

"Any organization that designs a system...



Melvin Conway

67

will inevitably produce a design whose structure is a **copy** 

of the organization's communication structure."\*

#### **Events zum Thema agile Methoden und Digitalisierung**



9. Praxisforum BPM & ERP, 21. Juni 2016 "Prozessmanagement in Zeiten von Digitalisierung und beschleunigtem Wettbewerb" "Prozess-, Projekt- und IT-Management im digitalen Unternehmen"

Hochkarätige Referenten aus Unternehmen wie EnBW, Böhringer Ingelheim, SAP berichten vor über 60 erwarteten Teilnehmern über ihre aktuellen Themen, erfolgreichen Ansätze und Visionen.

Keynote: A.-W. Scheer: "Digitalisierung verschlingt die Welt" www.praxisforum.eu



1. Praxiswerkstatt Agilität und Digitalisierung, 22. Juni 2016 "Nutzung agiler und innovativer Methoden auch im klassischen Umfeld" "Digitale Transformation als wesentlicher Treiber der Agilisierung"





Die Praxiswerkstatt setzt vor allem auf interessante Menschen. Erfahrungen werden in interaktiven Formaten wie Fishbowl, World Café, Open Space und in kurzen Impulsvorträgen geteilt und gemeinsam weiterentwickelt.

www.praxiswerkstatt.eu



#### Interessant?

## Keine Informationen mehr verpassen: Aktuelle Studien, Vorträge und Publikationen

www.process-and-project.net/newsletter

Vorträge unter www.komus.de/vortrag

Sie treffen mich bei:

Twitter: <u>@Ayelt Komus</u>

XING Xing: www.xing.com/profile/Ayelt\_Komus

in LinkedIn: http://de.linkedin.com/in/komus