

Erfolgsfaktoren bei DMS:

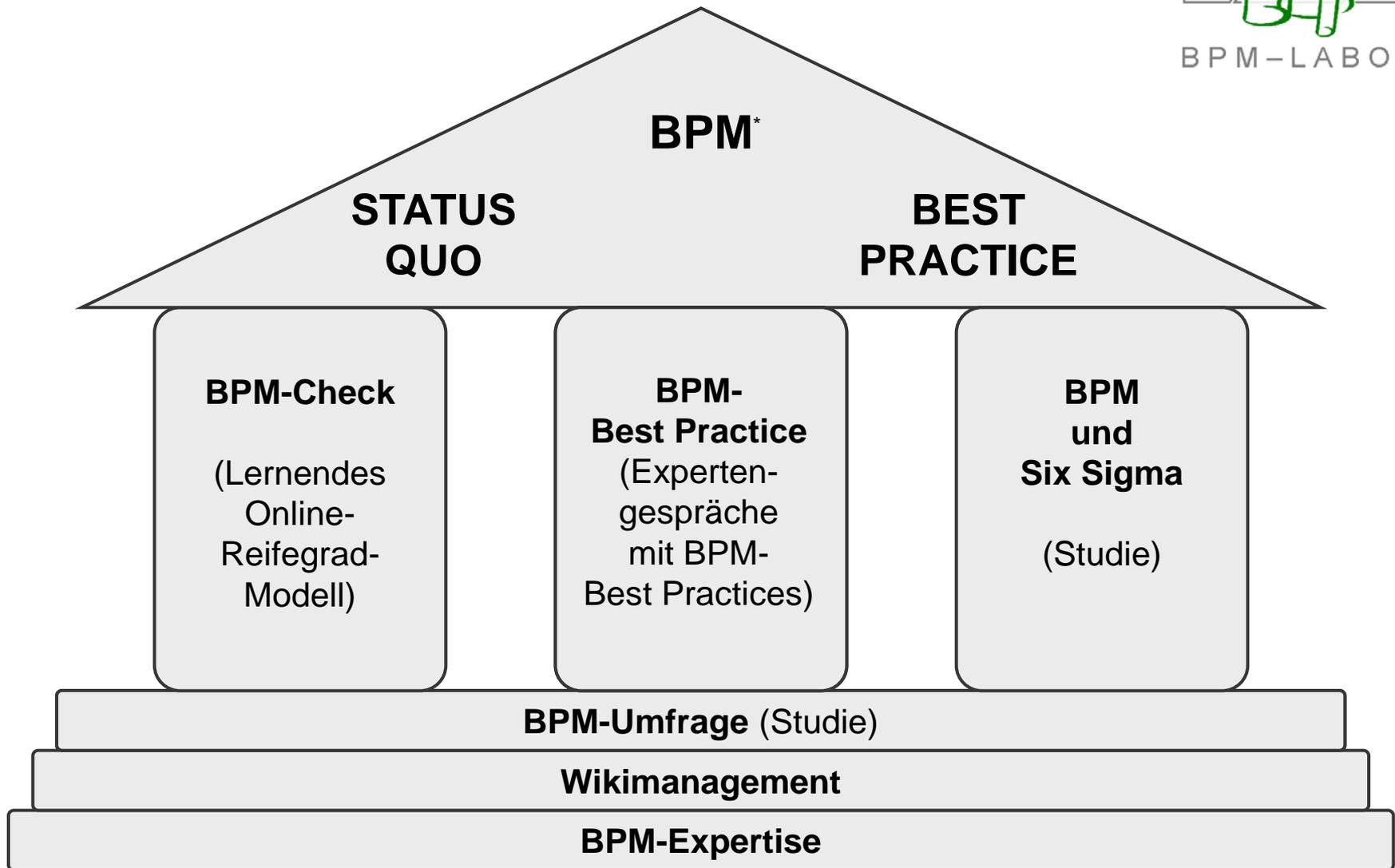
Was beim Dokumentenmanagement wichtig ist.

Prof. Dr. Ayelt Komus

www.komus.de
0172 6868697
ayelt@komus.de

Mainz, 27.4.2010

http://photography.nationalgeographic.com/photography/enlarge/car-transport_pod_image.html



- Klare Ziele, klare Nutzenerwartung
- Integrativ denken, pragmatisch umsetzen
- Von Open Source lernen
- Kein ‚Elektrifizieren‘ bestehender Prozesse
- Prozesse und Systeme nicht einbetonieren
- Akzeptanz ist der Schlüssel



http://commons.wikimedia.org/wiki/File:Road_with_hairpin_turns.jpg

Nur wer das Ziel kennt, kann den Weg finden

**Nur 32% der IT-Projekte werden erfolgreich
(in-time, in-budget) abgeschlossen***

- **Was soll das DMS bringen?**
- **End-to-End-Betrachtung als Basis**
- **Scope klar?**
- **Ziele auf allen Ebenen transparent?**
- **Vision möglichst greifbar**
 - je plastischer desto besser (story board!)

http://commons.wikimedia.org/wiki/File:Road_with_hairpin_turns.jpg



http://commons.wikimedia.org/wiki/File:Bundesarchiv_B_145_Bild-F003562-0006,_Sindelfingen,_Mercedes_Autowerk.jpg

Bundesarchiv, B 145 Bild-F003562-0006
Foto: Unterberg, Rolf | Mai 1958

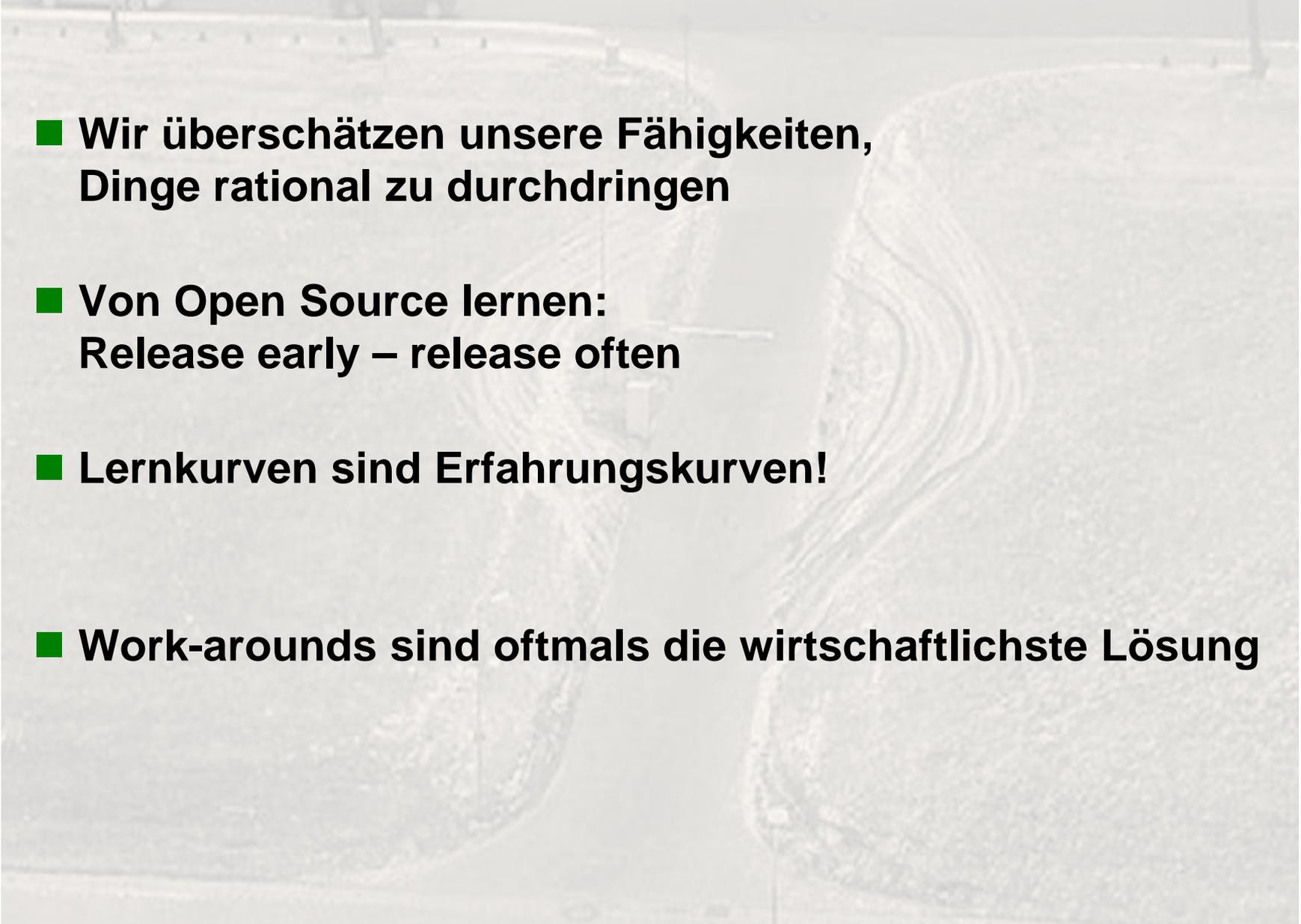
■ Integrativ denken

- Business / Strategie
- Prozesse
- IT
- Menschen
- Modelle
- Dokumentation/Schulung

■ Pragmatisch umsetzen

- Koppeln als Alternative zum Integrieren
- Welche Prozesse wie tief modellieren?
- Kommunikation und Einbindung wichtiger als formale Verknüpfung
- Round-trip eher die Ausnahme, aber der richtige Denkansatz



- 
- **Wir überschätzen unsere Fähigkeiten, Dinge rational zu durchdringen**
 - **Von Open Source lernen: Release early – release often**
 - **Lernkurven sind Erfahrungskurven!**
 - **Work-arounds sind oftmals die wirtschaftlichste Lösung**

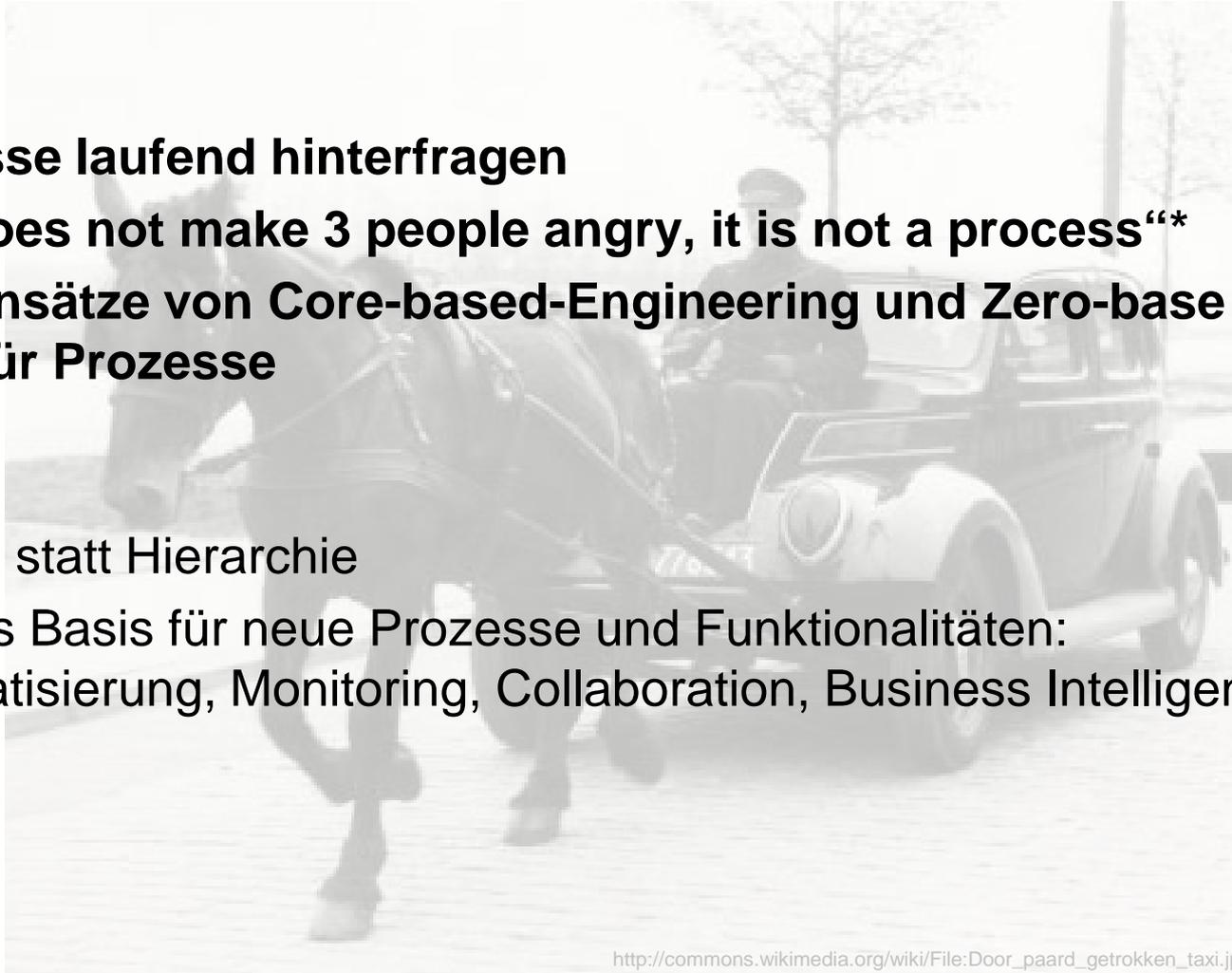
**Wenn ich die Menschen gefragt hätte, was sie wollen,
hätten sie gesagt: schnellere Pferde. (*Henry Ford*)**



http://commons.wikimedia.org/wiki/File:Door_paard_getrokken_taxi.jpg

Wenn ich die Menschen gefragt hätte, was sie wollen, hätten sie gesagt: schnellere Pferde. (Henry Ford)

- Prozesse laufend hinterfragen
- „If it does not make 3 people angry, it is not a process“*
- Denkansätze von Core-based-Engineering und Zero-base Budgeting auch für Prozesse
- Tagging statt Hierarchie
- DMS als Basis für neue Prozesse und Funktionalitäten: Automatisierung, Monitoring, Collaboration, Business Intelligence

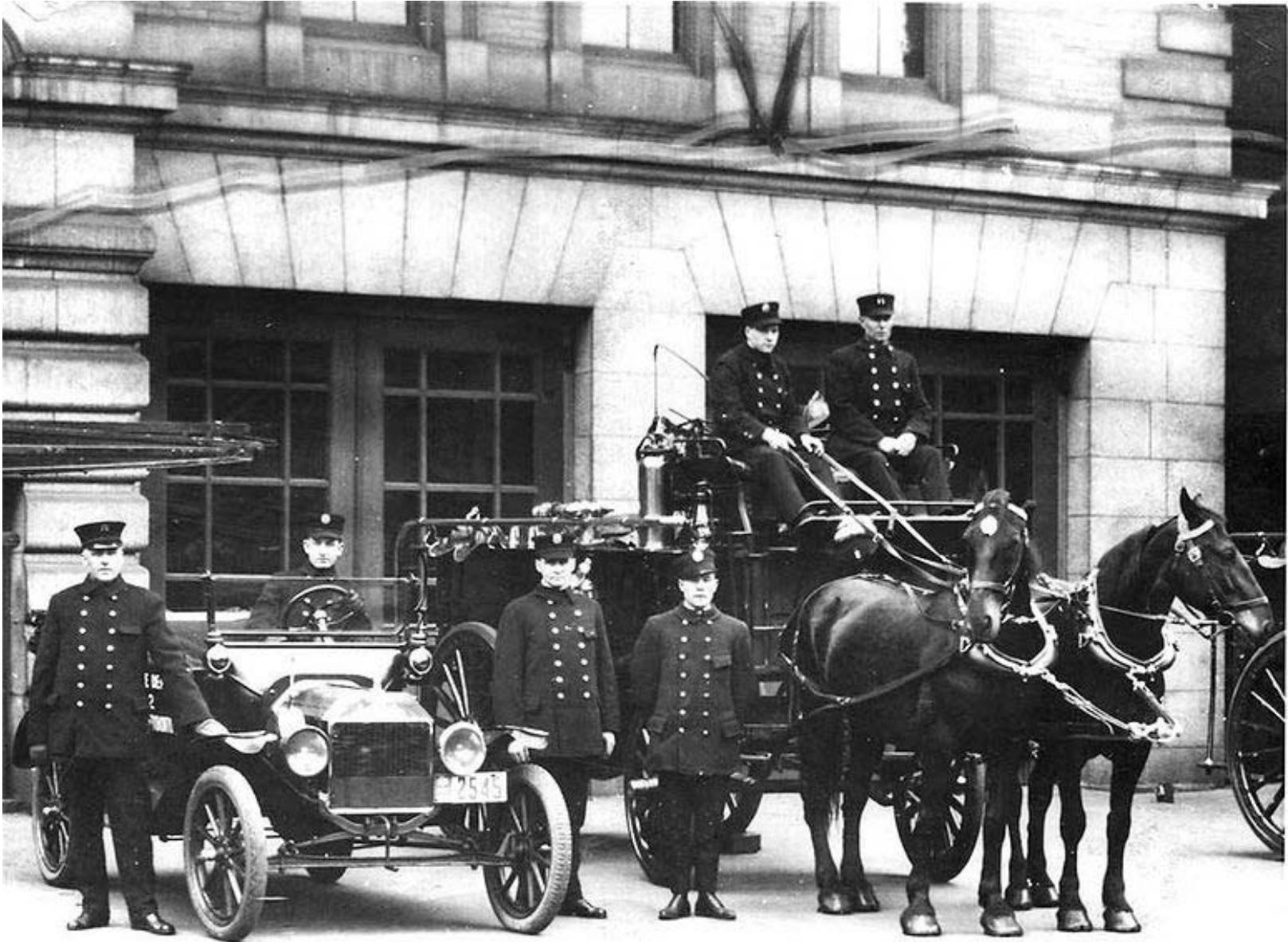


http://commons.wikimedia.org/wiki/File:Door_paard_getrokken_taxi.jpg



http://commons.wikimedia.org/wiki/File:Lentos-Betonporsche_Linz_09.jpg

- Prozesse sind der rote Faden
- Der Produktionsstart ist nicht der Abschluss, sondern nur ein Zwischenpunkt
- Prozessverantwortlichkeiten fließend aus dem Projekt in die Produktion mitnehmen
- Prozesse müssen ganzheitlich gelebt werden



http://commons.wikimedia.org/wiki/File:Horse-drawn_fire_reel_and_car.jpg

- **Projekte mit Change Management sind nachweislich erfolgreicher**
- **Change Management wird meist unterschätzt und unterbudgetiert**
- **Change Management ist keine Esoterik – Information, Zielgruppenorientierung und Kompromissfähigkeit sind der Schlüssel**
- **Change Management ist vor allem kommunizieren, kommunizieren, kommunizieren, kommunizieren, kommunizieren, kommunizieren, ...**

Wann ist ein Projekt erfolgreich?



Bundesarchiv, Bild 183-S16064
Foto: o. Ang. | 21. Juni 1938

http://commons.wikimedia.org/wiki/File:Bundesarchiv_Bild_183-S16064,_Rudolf_Caracciola,_Bernd_Rosemeyer.jpg

- effektives, funktions- und prozessübergreifendes Arbeiten
- Abdeckung von Compliance-Erfordernissen
- Vermeidung von ‚Blindleistung‘
- Transparenz
- Verbesserte Zusammenarbeit



http://commons.wikimedia.org/wiki/File:Bantam_jeep_flying_37mm_sm.jpg



BPM-LABOR

FH Koblenz
Prof. Dr. Ayelt Komus
www.komus.de
0172 6868697
komus@fh-koblenz.de