Best Practice BPM

Von Best Practices und agilen Methoden lernen

PEX – Process Excellence Woche

28.-30. Januar 2013

Prof. Dr. Ayelt Komus

BPM-LABOR

Hochschule Koblenz

www.komus.de

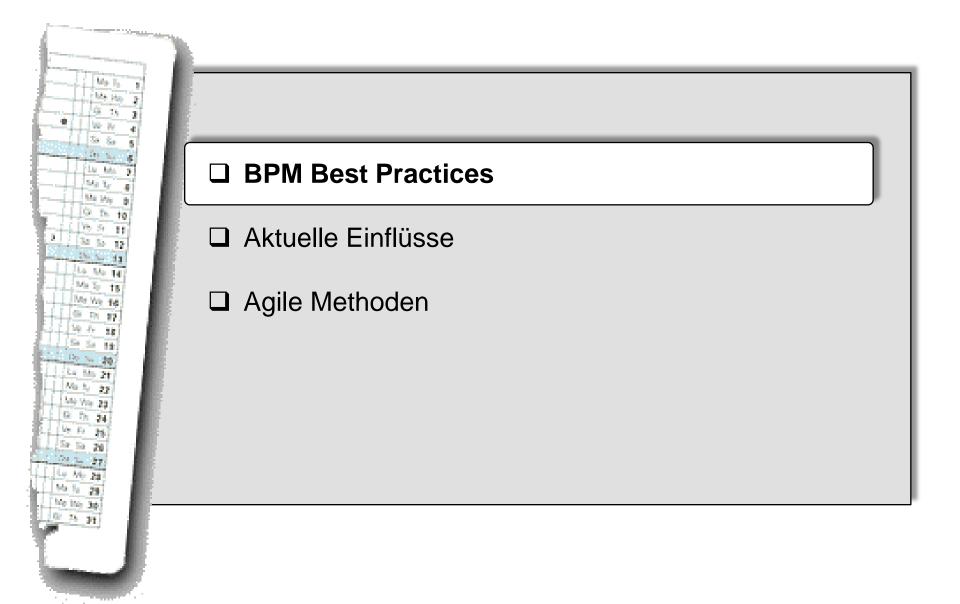
komus@hs-koblenz.de

www.twitter.com/AyeltKomus





Agenda



BPM Best Practice



Studien-Teilnehmer:

Bayer HealthCare AG, Cosmos Direkt,
Deutsche Bank AG, DZ Bank AG, E.ON
Energie AG, EDEKA Minden-HannoverIT/logistic service GmbH, EnBW Energie BadenWürttemberg AG, Finanz Informatik
Technologie Service GmbH & Co. KG,
Generali Deutschland Holding AG, Lufthansa
Miles & More, Nordenia Deutschland Gronau
GmbH, Paul Hartmann AG, Siemens AG,
Siemens Healthcare, VIS Informatik GmbH
(Generali Wien), Volkswagen AG, Watt
Deutschland GmbH

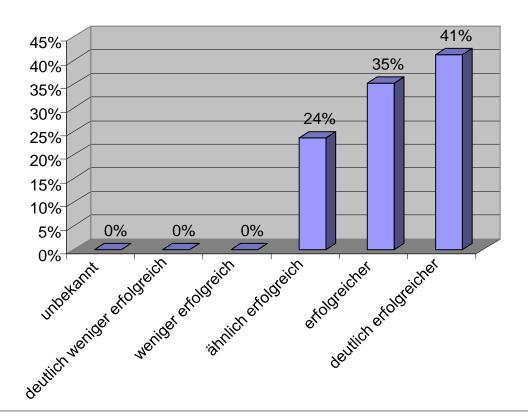
■ Beiträge von:

www.komus.de

AOK Nordost, Bayer HealthCare AG, Cosmos Direkt, Deutsche Bank AG, E.ON Energie AG, EnBW Energie Baden-Württemberg AG, Finanz Informatik Technologie Service GmbH & Co. KG, Generali Deutschland Holding AG, Interpane Gruppe, Lufthansa Miles & More, Prof. Dr. Thomas Allweyer, Prof. Dr. Ayelt Komus, Prof. Dr. Bert Leyendecker

Lohnt sich BPM? – BPM Best Practice-Studie

Eigeneinschätzung allgemeiner Erfolg in den letzten 3 Jahren im Vergleich zur Branche



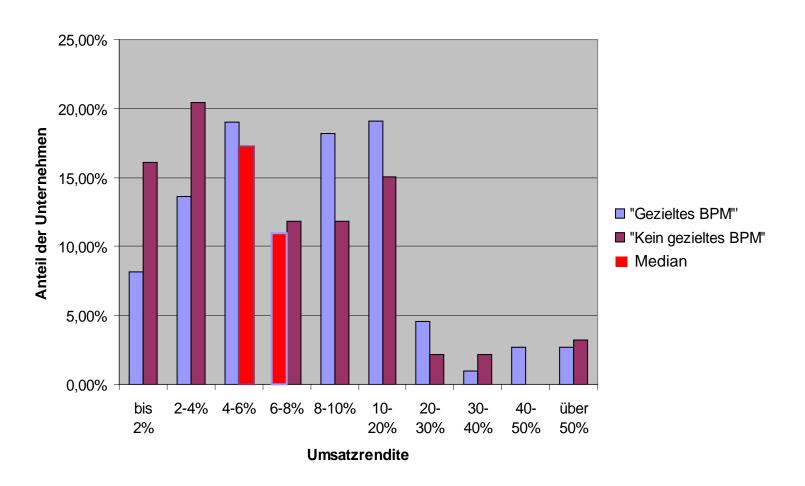
Über 3 Viertel 'wissen' oder 'vermuten', dass EBIT-Quote über Branchenschnitt

Quelle: Komus - BPM Best Practice-Untersuchung

AyeltKomus

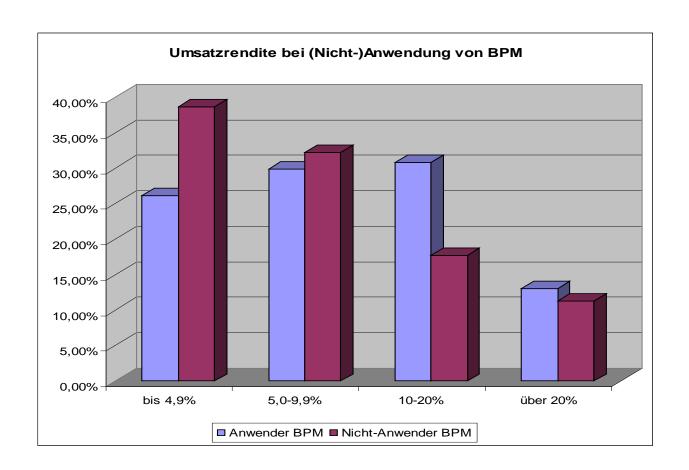
BPM-Umfrage: BPM und Umsatzrendite

Höhere Umsatzrendite bei Unternehmen, die gezielt BPM betreiben (Median ,gezieltes BPM': 6-8% vs. 4-6%)



BPM + 6 Sigma: BPM und Umsatzrendite

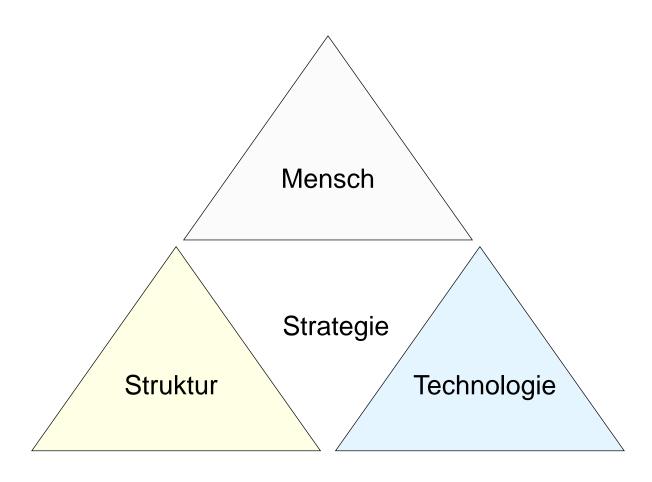
Höhere Umsatzrenditen bei BPM-Anwendern



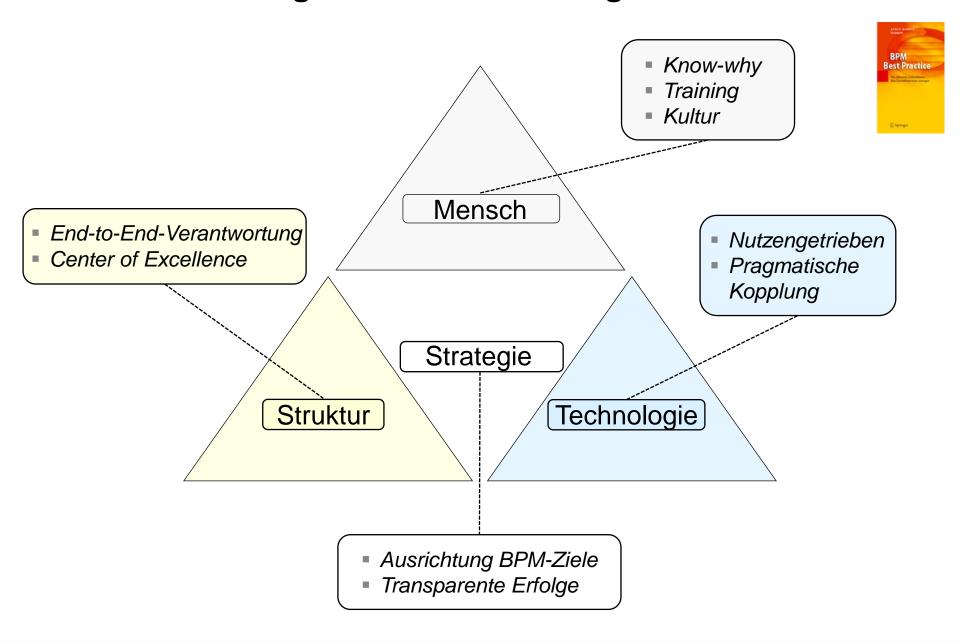
Elemente erfolgreicher BPM-Managementsysteme

4 Erfolgsbereiche





Kennzeichen erfolgreicher BPM-Lösungen



Ursachen für Zugewinn an Lebenserwartung

Lebenserwartung 1900: ca. 45 Jahre - heute: fast 80 Jahre

Heilende Medizin



Hygiene und öffentliche Gesundheit

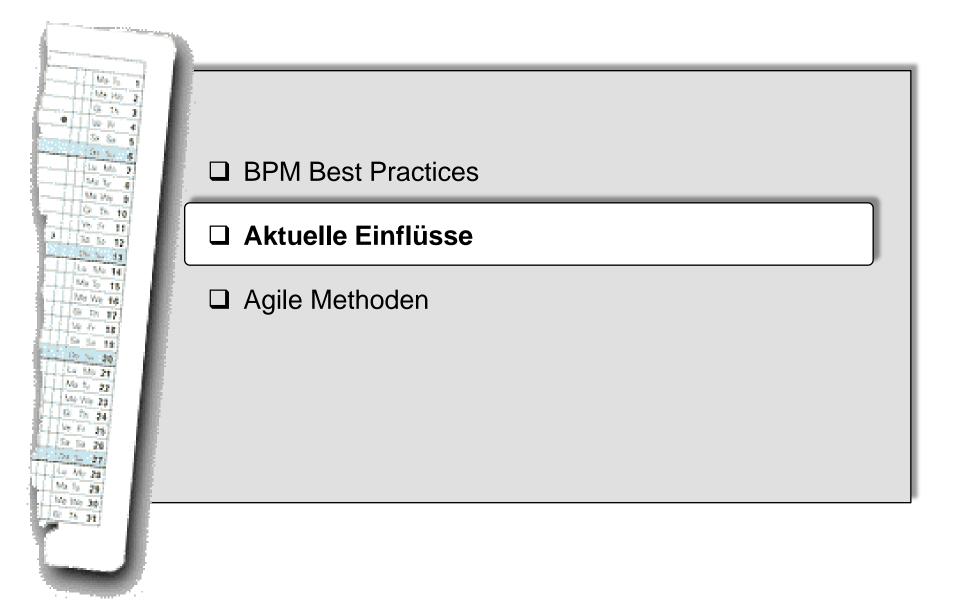


Prof. Dr. med. Martin Exner, Institut für Hygiene und Öffentliche Gesundheit

http://www.ihph.de/publikationen/Hygiene_oeffentlGesundhei.pdf, abg. 11.6.2012 http://commons.wikimedia.org/wiki/File:Operation_Medizin.jpg http://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/1/1b/OCD_handwash.jpg

www.komus.de

Agenda



IT-Radar für BPM&ERP

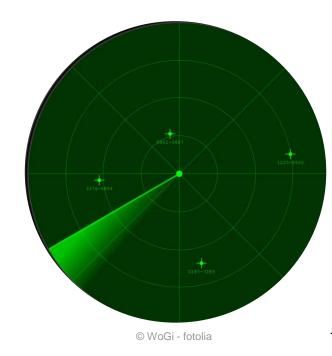
Regelmäßiger Abgleich aktueller und zukünftiger Trends zu

www.komus.de

- Business Process Management
- Enterprise Resource Planning

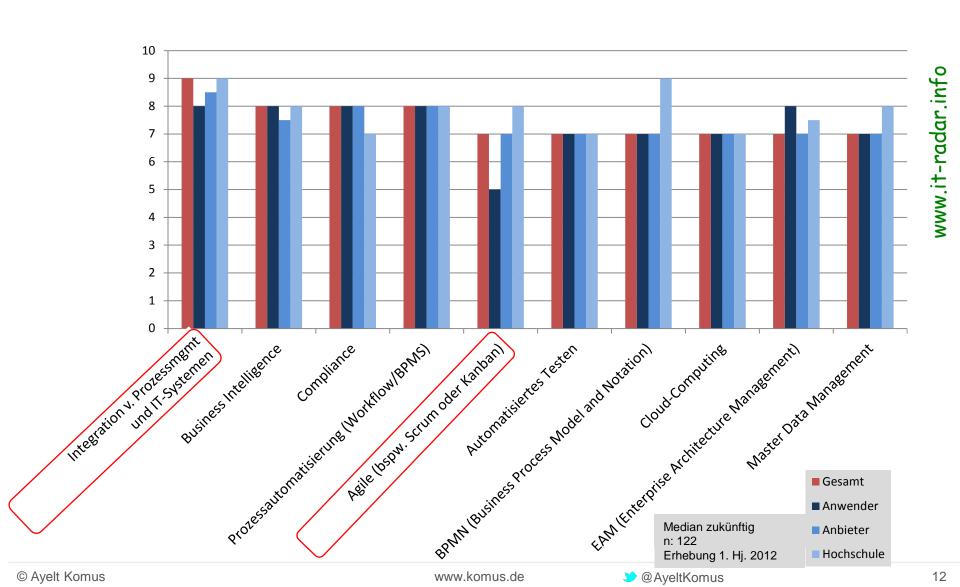
Gliederung

- Anwender, Anbieter und Wissenschaft
- Führungskräfte und Fachverantwortliche
- 1. Erhebungszyklus > 150 Teilnehmer
- Nächste Erhebung2. Halbjahr 2013 www.it-radar.info



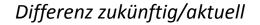
IT-Radar: Zukünftige Top 10 Themen

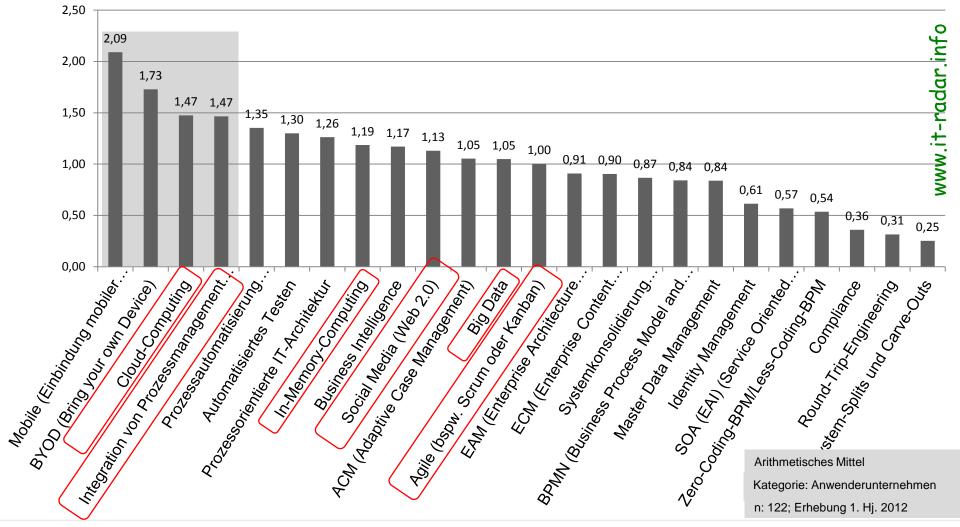
Zukünftig dominieren auch weiterhin die "Klassiker", aber Agile Methoden legen zu! Cloud-Computing unter den Top 10 vertreten



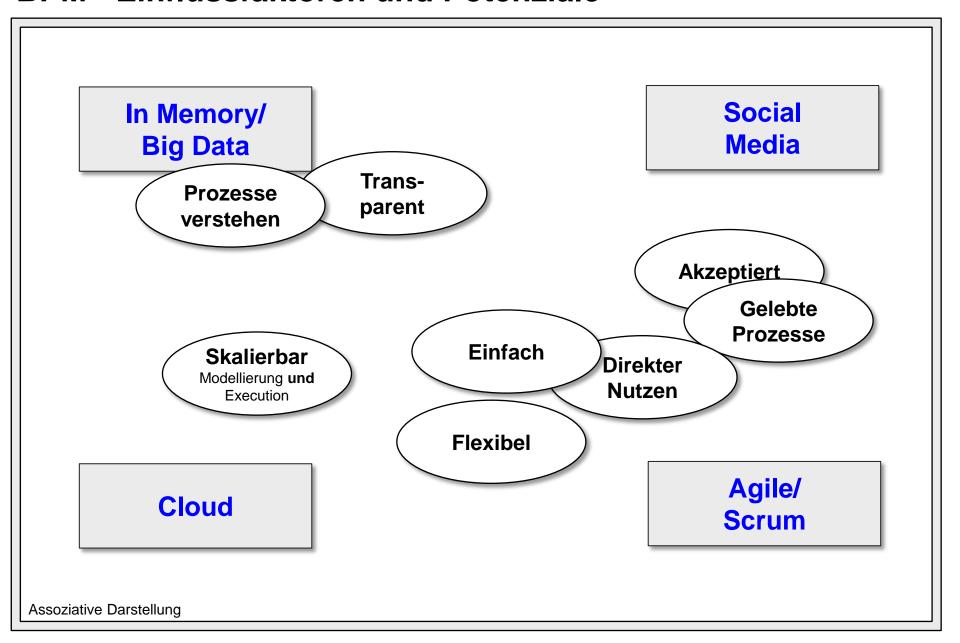
IT-Radar: Entwicklung Aktuell - Zukünftig

Mobile IT macht bei allen Teilnehmern den größten Sprung ins Zentrum des IT-Radars



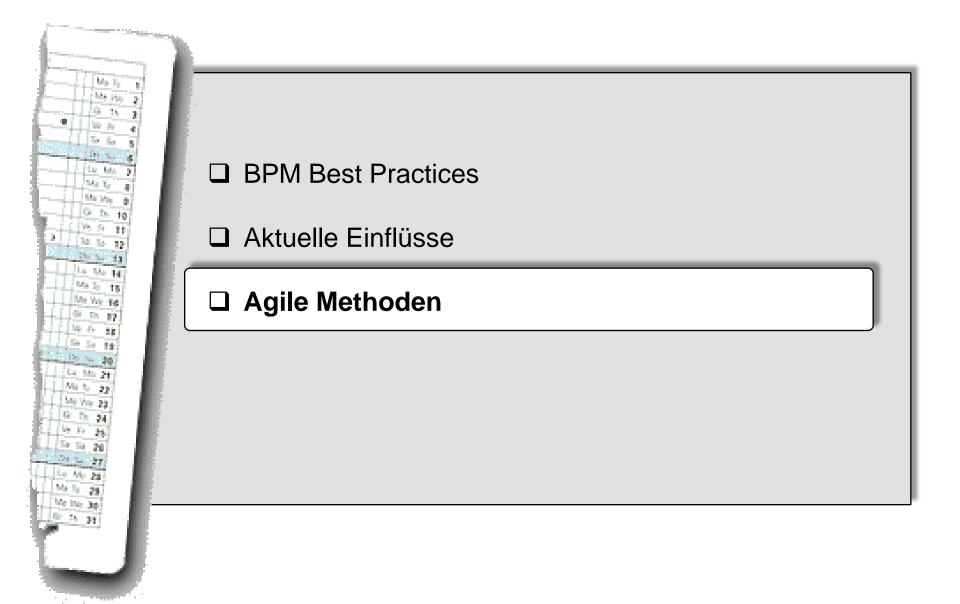


BPM - Einflussfaktoren und Potenziale



www.komus.de

Agenda



3 Dinge....

3 Dinge, von den wir wünschen, sie wären wahr...

- Der Kunde weiß, was er will
- Der Entwickler weiß, wie es zu erstellen ist
- Nichts ändert sich im Projektverlauf

3 Dinge, mit denen wir leben müssen...

- Der Kunde entdeckt erst, was er will
- Der Entwickler entdeckt erst, wie es zu erstellen ist
- Vieles ändert sich im Projektverlauf



Manifesto for Agile Software Development

We are uncovering better ways of developing software by doing it and helping others do it. Through this work we have come to value:

Individuals and interactions over processes and tools
Working software over comprehensive documentation
Customer collaboration over contract negotiation
Responding to change over following a plan

That is, while there is value in the items on the right, we value the items on the left more.

Kent Beck Mike Beedle Arie van Bennekum Alistair Cockburn Ward Cunningham Martin Fowler James Grenning
Jim Highsmith
Andrew Hunt
Ron Jeffries
Jon Kern
Brian Marick

Robert C. Martin Steve Mellor Ken Schwaber Jeff Sutherland Dave Thomas



Verbreitung von Scrum















































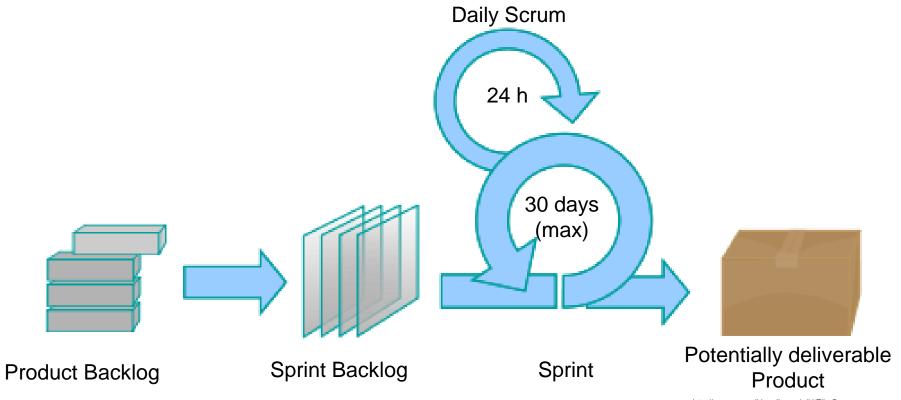


TimeWarner





Scrum



http://commons.wikimedia.org/wiki/File:Scrum_process.svg

Scrum Rollen

Product Owner

- "Anwalt" des Produktes
- Entwickelt/pflegt Produktvision und priorisiert
- Definiert Arbeitspakete für nächsten Sprint



Team

- 3-9 Personen, möglichst interdisziplinär, selbstorganisiert
- Bewertet Aufwände; begrenzt die Arbeitspakete je Sprint
- Liefert die Arbeitspakete



Scrum Master

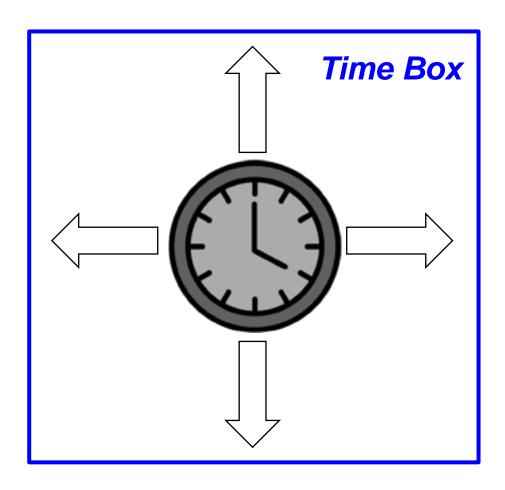
- "Hüter" der Methode
- Beseitigt Hindernisse
- Hält dem Team den Rücken frei



21

Parkinsonsches Gesetz

"Arbeit füllt den vorhandenen Raum aus."



→ Wenn wir die Zeit (den Raum) nicht begrenzen, wird Arbeit sich unendlich ausdehnen

Wassermelonen-Effekt:

Die Farbe verändet sich kontinuierlich vom Kern zur sichtbaren Außenseite – von dunkelrot nach grün.

Schon einmal erlebt?



Not An Estimation Problem – An Underestimation Problem

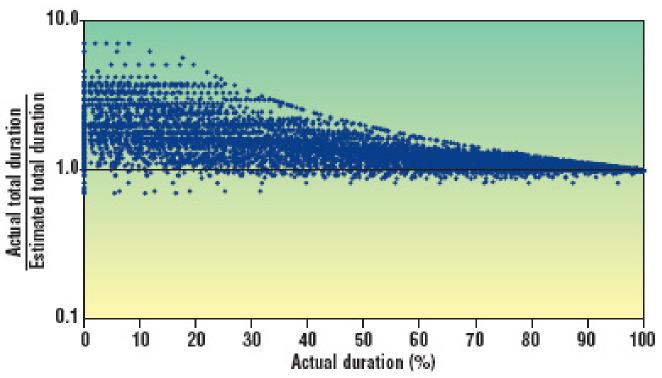


Figure 5 from "Schedule Estimation and Uncertainty Surrounding the Cone of Uncertainty." [May/June 2006 issue of IEEE Software]

"It supports the conclusion that the software industry doesn't have a neutral estimation problem; it has an underestimation problem."

Steve McConnell.

http://blogs.construx.com/blogs/stevemcc/archive/2007/05/23/update-on-the-cone-of-uncertainty.aspx, abg. 11.11.12

24

Studie "Status Quo Agile"

- Studie zu Verbreitung und Nutzen agiler Methoden
- Expertengespräche und Online-Survey
- Erhebungszeitraum Q2 2012
- 350 Aufrufe, 266 voll verwertbare Fragebögen
- Berichte in ca. 20 Fachmagazinen, Blogs etc. (Mitte August)

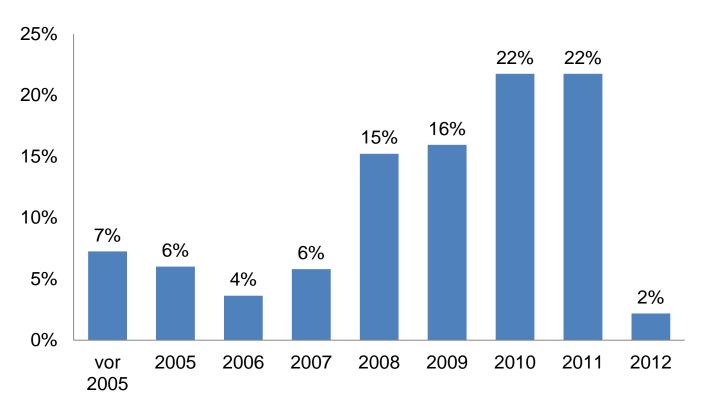


@ AyeltKomus

Agile Methoden im Zeitverlauf

Agile Methoden erleben seit 2008 einen deutlichen Aufschwung

Seit wann werden agile Methoden in Ihrem Tätigkeitsbereich ... genutzt?



n=138 (Antworten aus den Gruppen, "durchgängig agil", "Mischform" und "sowohl-als auch"; Umfragedatum: Q2-2012)

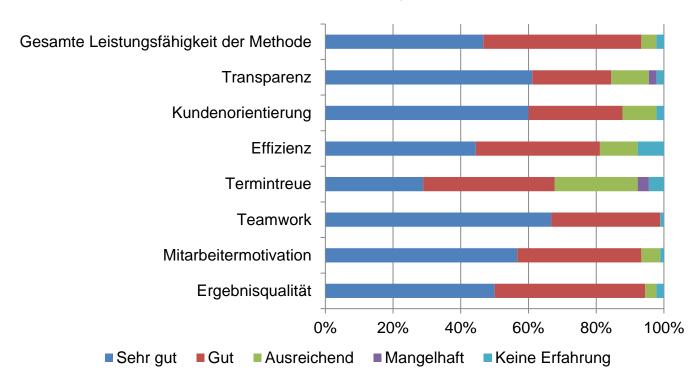
Quelle: Studie Status Quo Agile

www.status-quo-agile.de

Hohe Zufriedenheit mit Scrum

- 93% der "agilen Unternehmen" bewerten Scrum als "gut" oder "sehr gut"
- Auch Teamwork, Mitarbeitermotivation und Ergebnisqualität hervorragend





n=90 (Antworten aus den Gruppen, "durchgängig agil", "Mischform" und "sowohl-als auch")

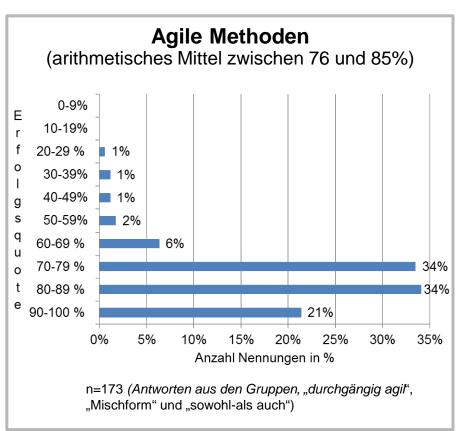
www.status-quo-agile.de

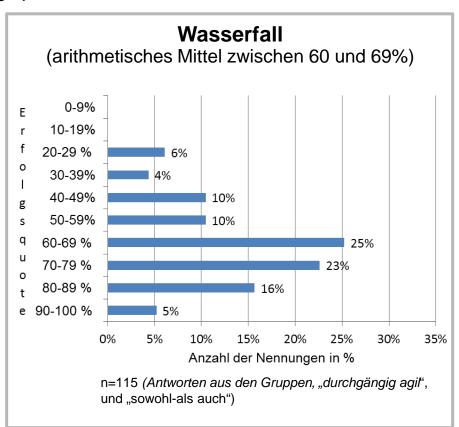
Quelle: Studie Status Quo Agile

Erfolgsquoten agile vs. Wasserfalls

Die Erfolgsquoten werden bei agilen Aktivitäten deutlich besser bewertet

Wie hoch würden Sie ... Erfolgsquote einschätzen?





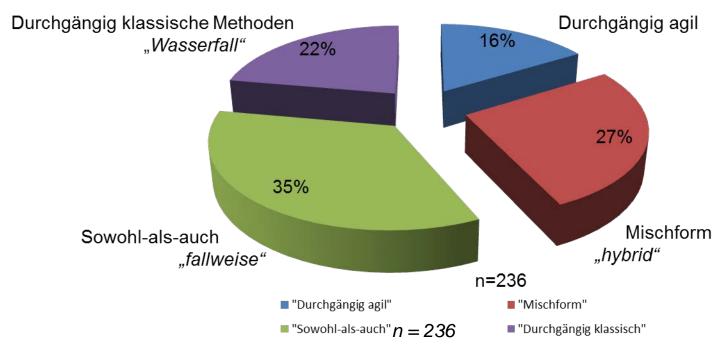
Quelle: Studie Status Quo Agile

www.status-quo-agile.de

Varianten agiler Methoden

- Die durchgängig Anwendung agiler Methoden ist die Ausnahme
- Hybride und fallweise Anwendung macht 62% der Stichprobe aus

In welchem Umfang spielen agile Methoden ...eine Rolle

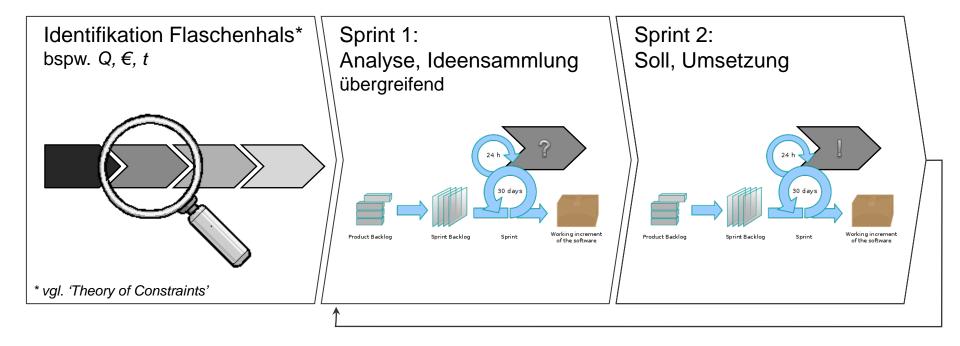


Quelle: Studie Status Quo Agile

www.status-quo-agile.de

Scrum-orientiertes Vorgehen in der Prozessoptimierung

Beispiel konzerninternes BPM-Consulting deutscher Konzern

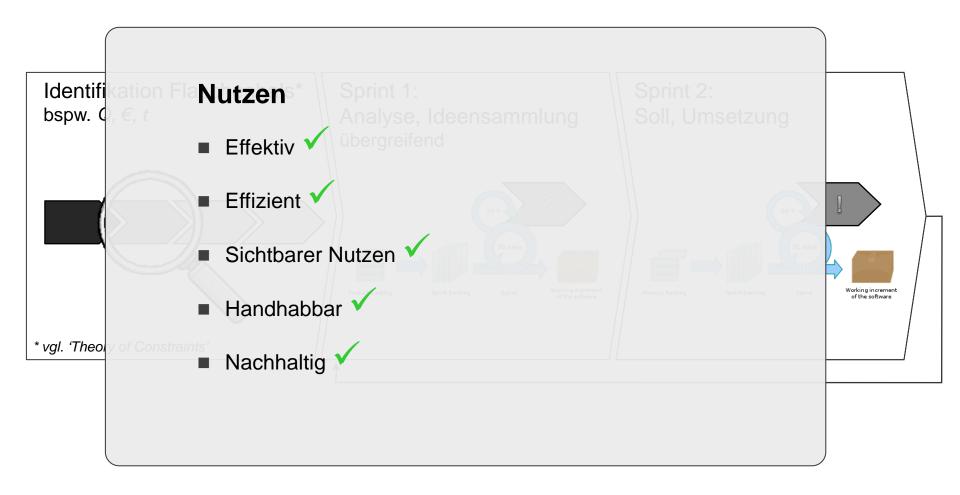


Erkenntnis:

"Die meisten Optimierungen funktionieren ohne IT-Änderungen"

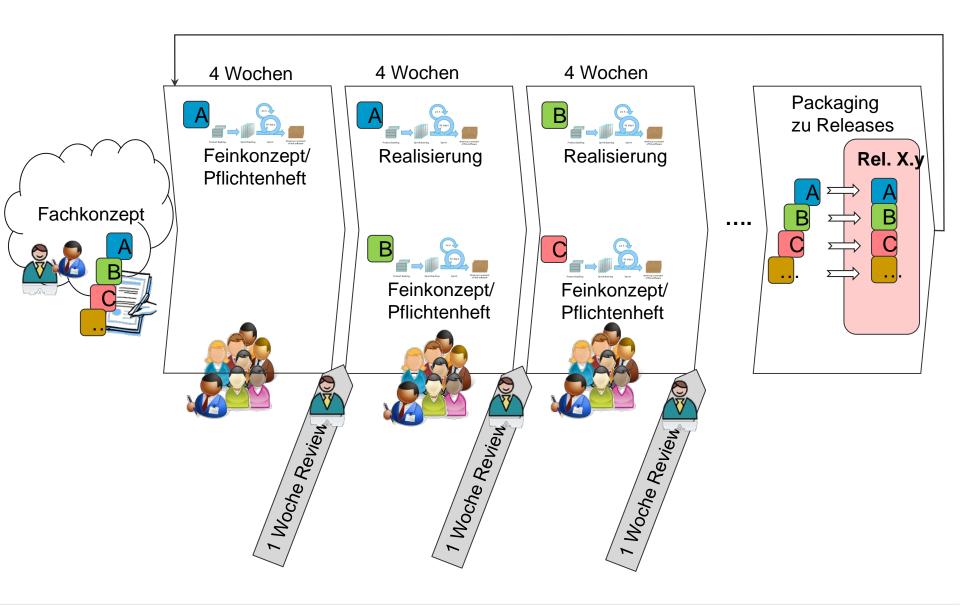
Scrum-orientiertes Vorgehen in der Prozessoptimierung

Beispiel konzerninternes BPM-Consulting deutscher Konzern



www.komus.de

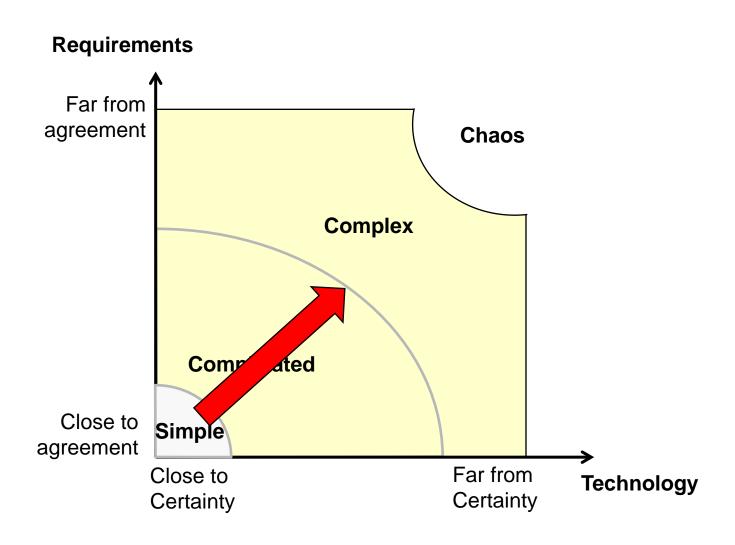
Beispiel Scrum im SAP-gestützten Prozessmanagement



Beispiel Scrum im SAP-gestützten Prozessmanagement



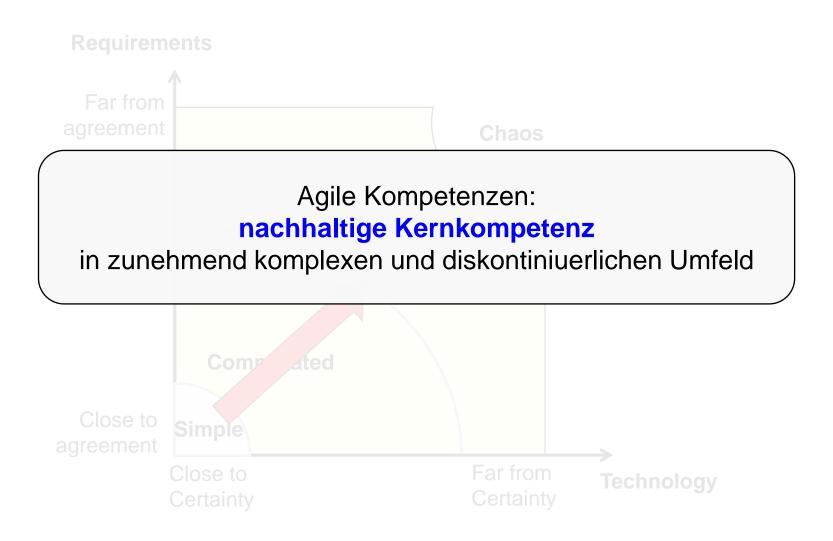
Complicated and Complex Challenges



Soucrce: Ralph D. Stacey: Strategic Management And Organisational Dynamic: The Chalenge of Complexity

Chaos? http://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/thumb/f/f9/Robby_Naish_a.jpg/1280px-Robby_Naish_a.jpg, abg. 10.11.12

Agilität – Kernkompetenz über Prozessmanagement hinaus



Soucrce: Ralph D. Stacey: Strategic Management And Organisational Dynamic: The Chalenge of Complexity

36

FRAGEN?

Ich ferue meih auf enie lbeahtfe Dsiukisosn!



www.komus.de www.bpmerp.de www.it-radar.info www.bpm-erp-update.de

Kontakt:

Prof. Dr. Ayelt Komus FH Koblenz

FB Betriebswirtschaft

komus@hs-koblenz.de

www.komus.de

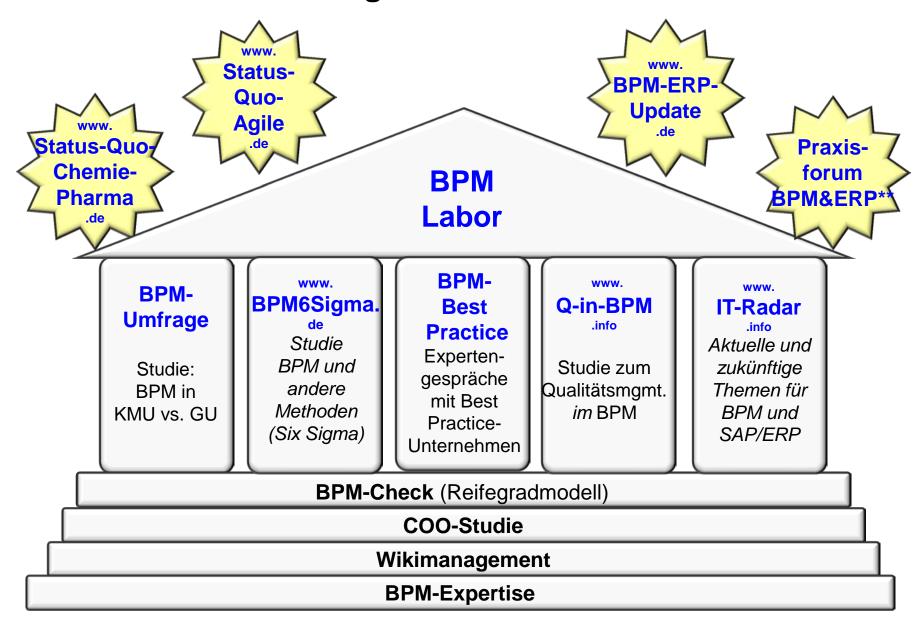
Mobil: +49-172 6868697

www.twitter.com/AyeltKomus

Dieser und andere Vorträge unter: www.komus.de

www.komus.de

BPM*-Labor – Forschungsthemen/Studien



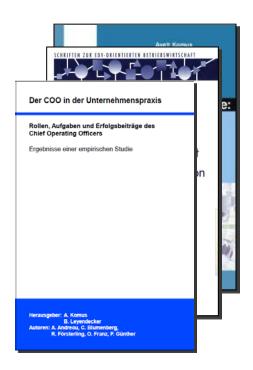
^{*} BPM: Business Process Management ~ Geschäftsprozessmanagement

** www.bpmerp.de

*** Praxisworkshop s Prof. Komus/Prof. Gadatsch

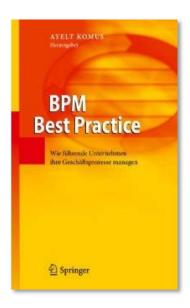
38

Buch-Veröffentlichungen mit BPM-/ERP-Bezug





Was kann BPM von den Erfolgsfaktoren von Wikipedia und anderen Web 2.0-Angeboten lernen? Wie funktioniert Social Media in der Organisation?



Wie gestalten
BPM-Best-PracticeUnternehmen Ihr
BPM?
BPM-Erfolgsfaktoren
von Deutsche Bank,
Miles & More, Bayer,
Generali u.v.a.

Weitere Veröffentlichungen unter www.komus.de/publikation Vorträge unter www.komus.de/vortrag

www.komus.de