Neue Perspektiven im Prozessmanagement

- Industrie 4.0 und agile Methoden -

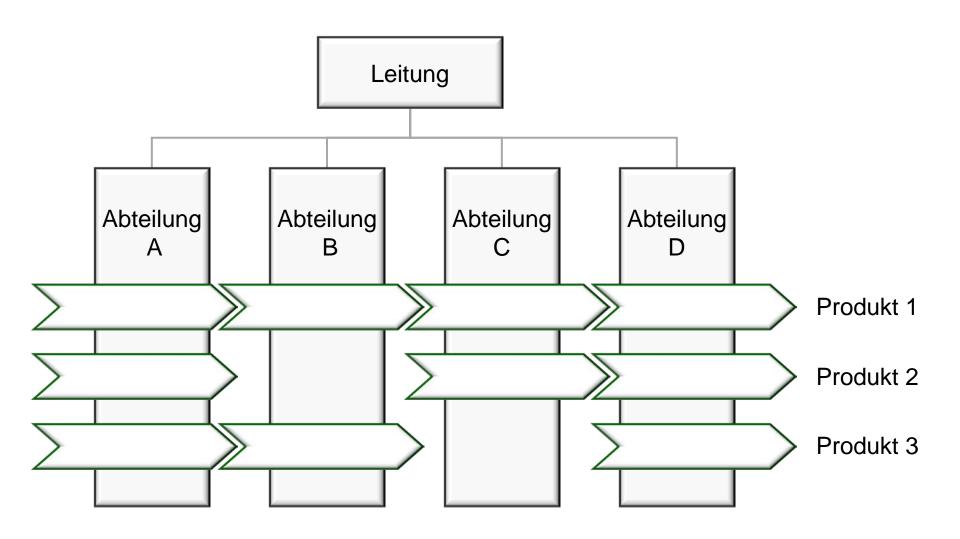
Branchentag Fertigungsindustrie Technikmuseum Sinsheim 4. Juni 2014

Prof. Dr. Ayelt Komus

www.komus.de www.bpm-labor.de

@AyeltKomus ayelt@komus.de

Man kann nicht nicht Prozesse managen!



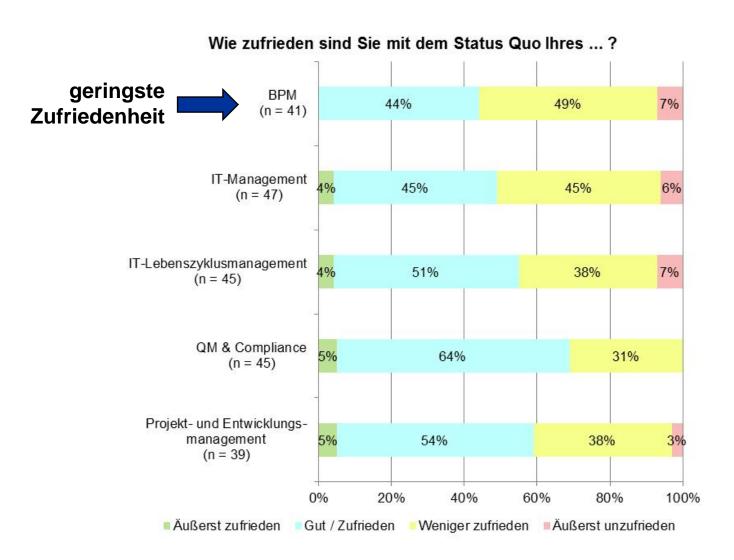
www.komus.de

Man kann nicht nicht Prozesse managen!

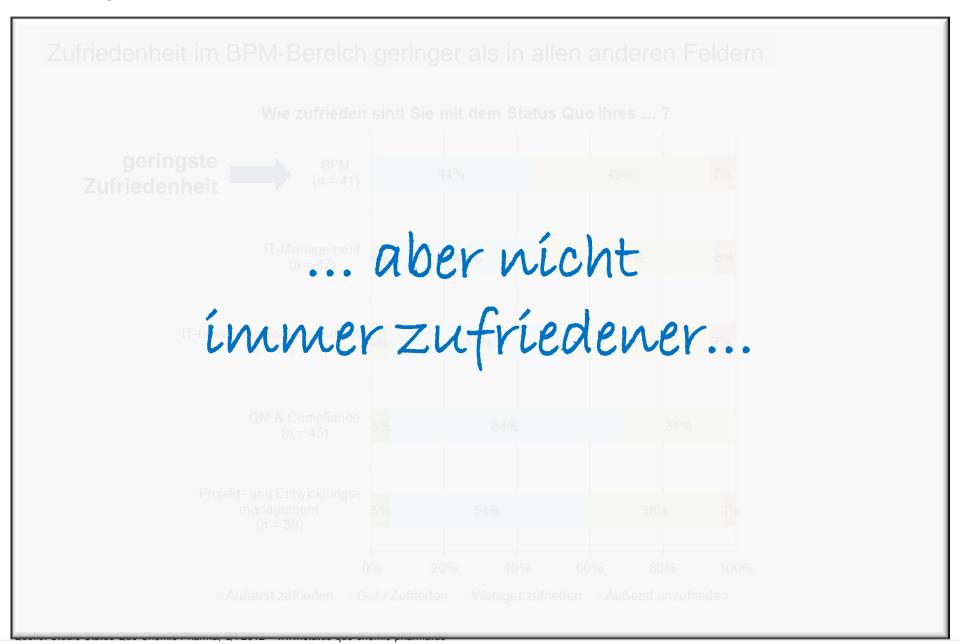


Geringste Zufriedenheit bei BPM

Zufriedenheit im BPM-Bereich geringer als in allen anderen Feldern



Geringste Zufriedenheit bei BPM



BPM – JoJo-Effekt

Phasen überhöhter Ambitionen (Euphorie) wechseln mit BPM-Frust (Abstinenz) ...



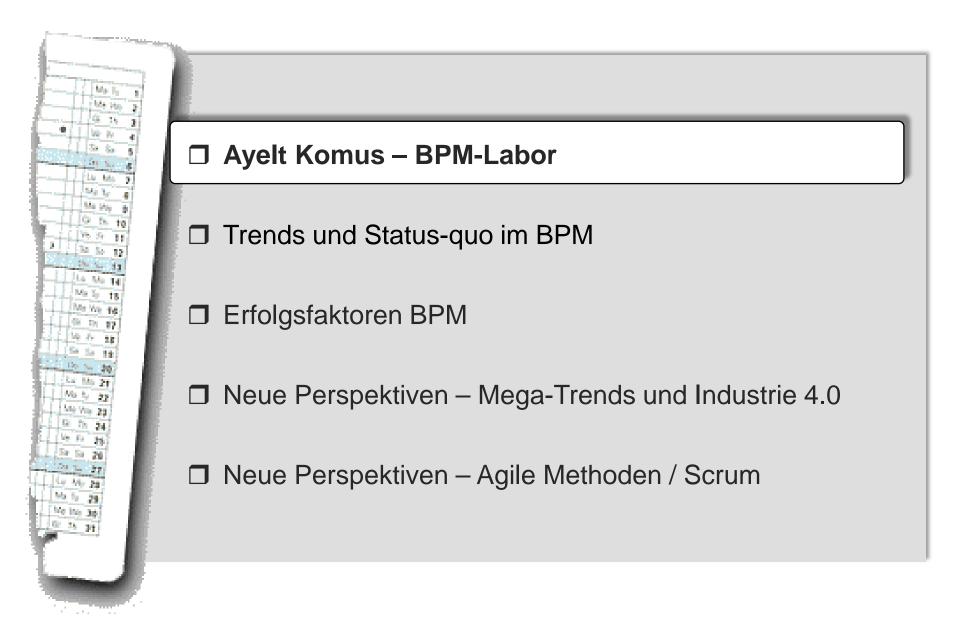
© Ayelt Komus www.komus.de >> @AyeltKomus

BPM – JoJo-Effekt

... und nachhaltig agierend.

© Ayelt Komus www.komus.de >> @AyeltKomus

Inhalt



Prof. Dr. Ayelt Komus

Profil

Professor f
ür Organisation und Wirtschaftsinformatik

Langjährige Praxiserfahrung als Berater für SAP und BPM

Leiter des BPM-Labors

Mitinitiator der Modellfabrik Koblenz

 Wiss. Leiter Rechenzentren der Hochschule Koblenz (> 8.000 User)

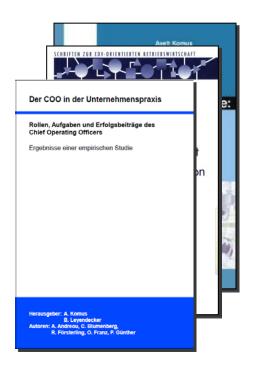
- Mitinitiator "Praxisforum BPM & ERP"
- Certified ECM Master (AIIM)
- Certified Scrum Master (Scrum Alliance und B. Gloger)

Aktuelle Schwerpunkte

- Empirie des Prozessmanagements
- Erfolgsfaktoren der Organisation
 Best Practice-Muster, Organisation des BPM,
 Selbstorganisation, Lose Kopplung,
 Social Media, 6 Sigma,
- Agile Methoden, Scrum, Kanban, Design Thinking

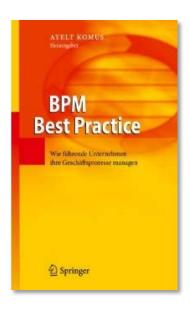


Buch-Veröffentlichungen mit BPM-/ERP-Bezug





Was kann BPM von den Erfolgsfaktoren von Wikipedia und anderen Web 2.0-Angeboten lernen? Wie funktioniert Social Media in der Organisation?

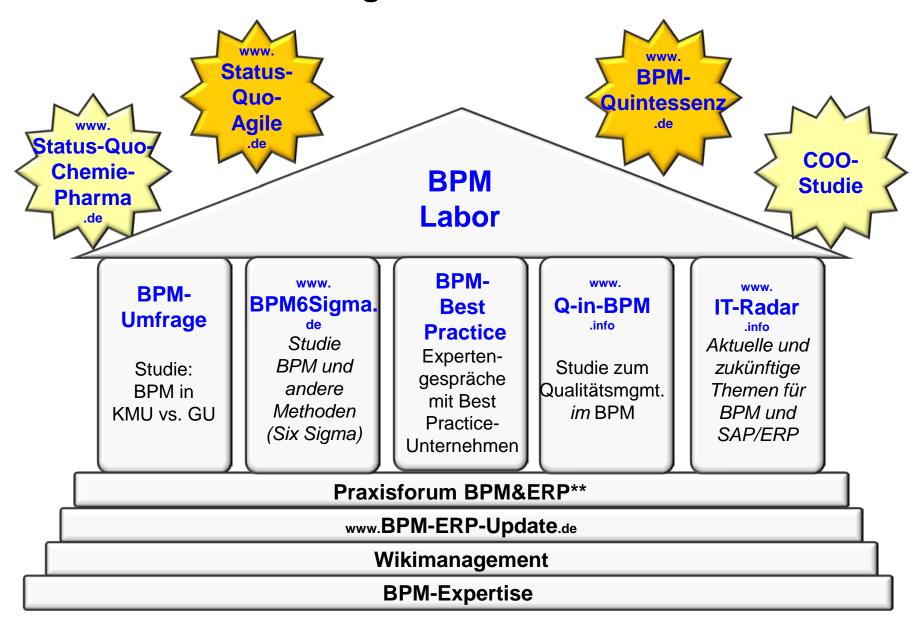


Wie gestalten
BPM-Best-PracticeUnternehmen Ihr
BPM?
BPM-Erfolgsfaktoren
von Deutsche Bank,
Miles & More, Bayer,
Generali u.v.a.

10

Weitere Veröffentlichungen unter www.komus.de/publikation Vorträge unter www.komus.de/vortrag

BPM*-Labor – Forschungsthemen/Studien



^{*} BPM: Business Process Management ~ Geschäftsprozessmanagement

** www.bpmerp.de

*** Praxisworkshop s Prof. Komus/Prof. Gadatsch

11

BPM-Labor: Aktuelle Aktivitäten (Auszug)

- IT-Radar für BPM und ERP (www.it-radar.info)
- BPM-Metastudie BPM-Quintessenz (www.bpm-quintessenz.de)
- Status Quo Agile (Ergebnisse im 3. Quartal: www.status-quo-agile.de)
- **Praxisforum BPM & ERP** (7. Praxisforum: 4.11. in Koblenz www.bpmperp.de)



Modellfabrik Koblenz

MODELLFABRIK **KOBLENZ** Fachbereich Betriebswirtschaft

- Modellunternehmen ,OptiTruck' mit anfassbaren Produkten
- Flexible Fertigung von 4 unterschiedlichen LKW auf Basis zweier Plattformen
- Beschaffung, Logistik, Produktion, Prozessmanagement, IT, Collaboration





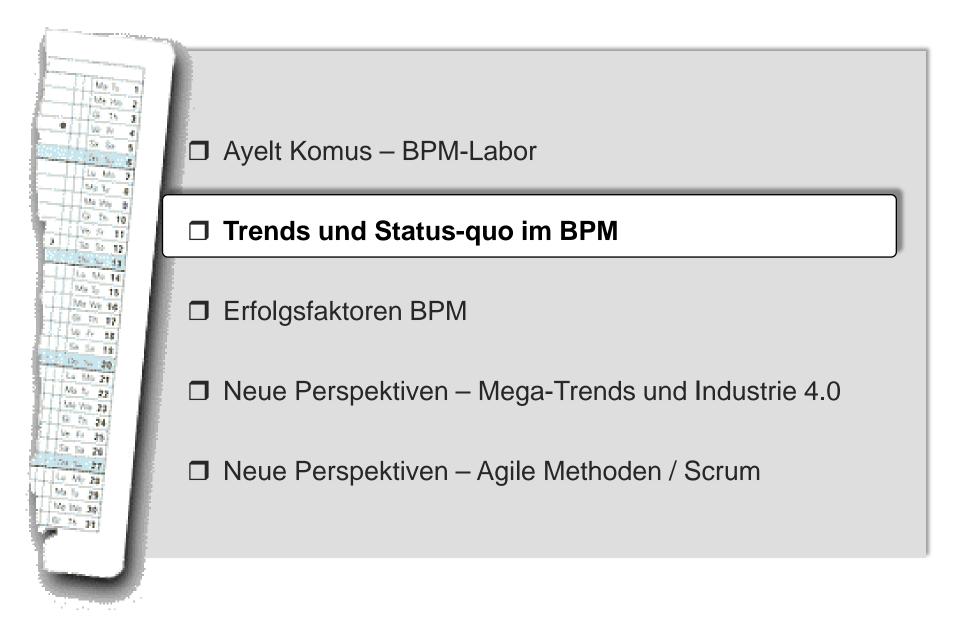






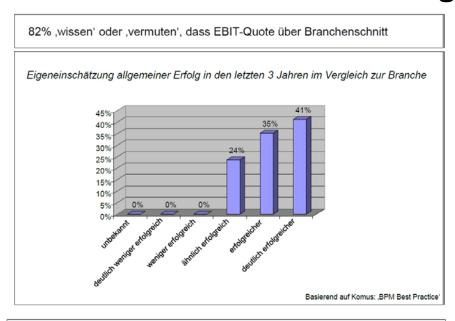


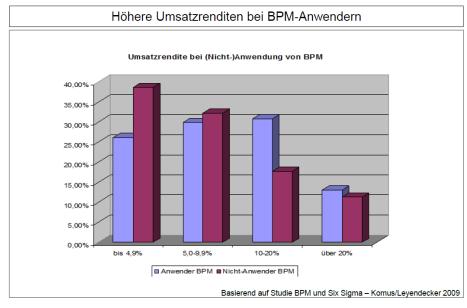
Inhalt

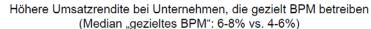


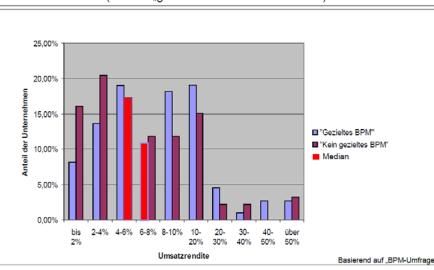
An BPM führt kein Weg vorbei...

BPM-Unternehmen sind erfolgreicher

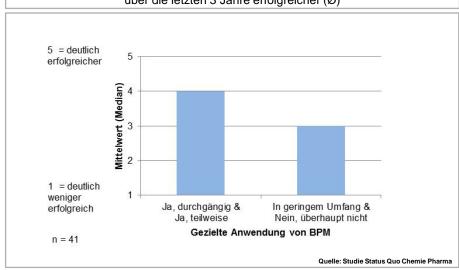












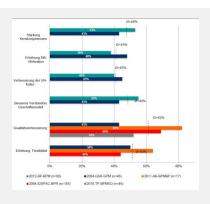
... BPM-Nutzen...

BPM-Nutzen

Qualitativ

- Erhöhung Flexibilität
- Qualität

...



Quantitativ

- Durchlaufzeit
- Prozesskostenreduktion
- Umsatzrendite
- Prognosegenauigkeit

....



@ AyeltKomus

www.bpm-quintessenz.de

... BPM Status quo...

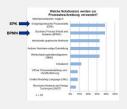
BPM Status quo

Erkenntnisse (Auswahl)

BPMN gleichauf mit EPK

Social Media etabliert

Agile Methoden noch in den Anfängen







20

Quelle: Studie Status Quo Chemie Pharma, Q4 2012 – www.status-quo-chemie-pharma.de

... aber das Bild von BPM zeigt noch viel "Luft nach oben"

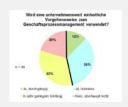
BPM - Herausforderungen

Vielfach noch unbefriedigend

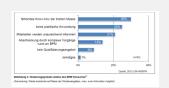
■ viele parallele Prozessdokumentationssysteme (50% > 3 (!))



keine einheitliche Vorgehensweise

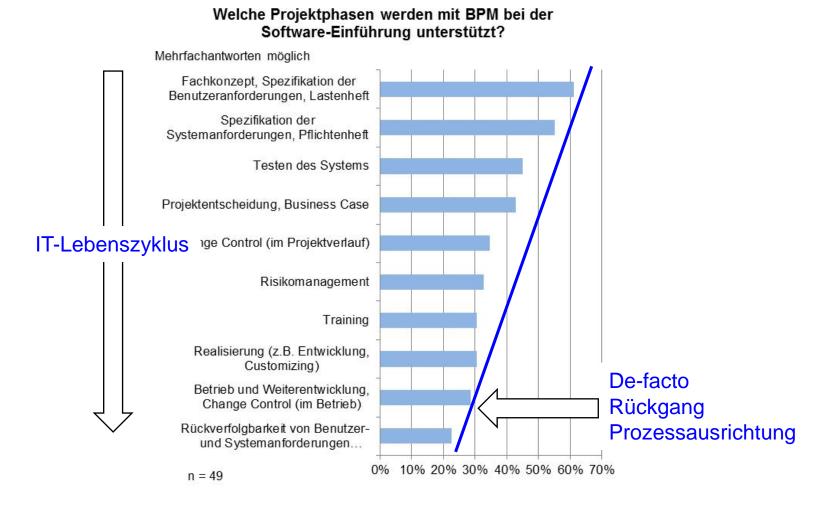


BPM "kommt nicht in der Breite an", "keine praktische Anwendung"



Quelle: Vorab-Auswertung BPM-Quintessenz, BPM-Labor Koblenz 2013/2014 – www.bpm-quintessenz.de und Studie Status Quo Chemie Pharma, Q4 2012 – www.status-quo-chemie-pharma.de

BPM unterstützt kaum die späten IT-Systemphasen



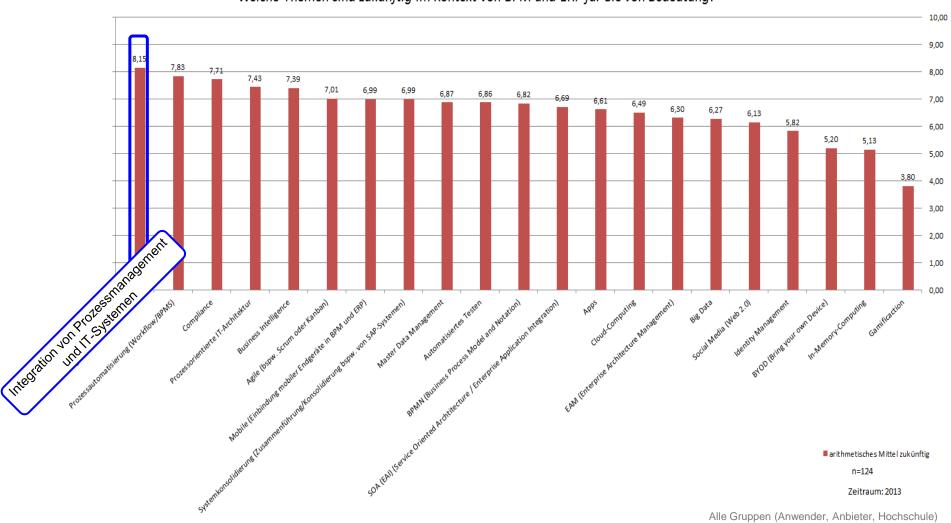
→ Lücke zwischen Anspruch und Realität in der nachhaltigen prozessorientierten Unterstützung des IT-System-Lebenszyklus

Quelle: Studie Status Quo Chemie Pharma, Q4 2012 - www.status-quo-chemie-pharma.de

IT-Radar: Zukunftsthemen BPM

Integration Prozessmanagement und IT-Systemen ist und bleibt Thema

Welche Themen sind zukünftig im Kontext von BPM und ERP für Sie von Bedeutung?

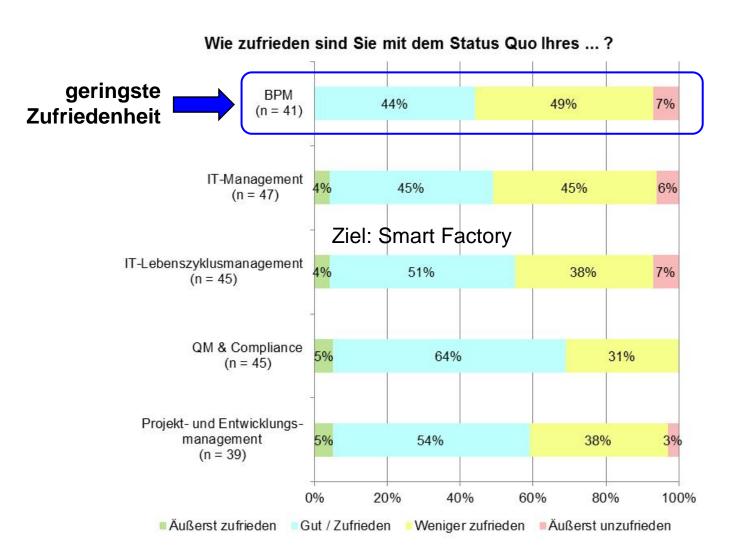


Quelle: IT-Radar für BPM und ERP 2013, Prof. Gadatsch/Komus, www.it-radar.info

© Ayelt Komus www.komus.de >> @ AyeltKomus 24

Geringste Zufriedenheit bei BPM

Zufriedenheit im BPM-Bereich geringer als in allen anderen Feldern



@AyeltKomus

BPM – JoJo-Effekt

... → Kein BPM → BPM-Euphorie → BPM-Frust →BPM-Verzicht → ...



© Ayelt Komus www.komus.de @ AyeltKomus

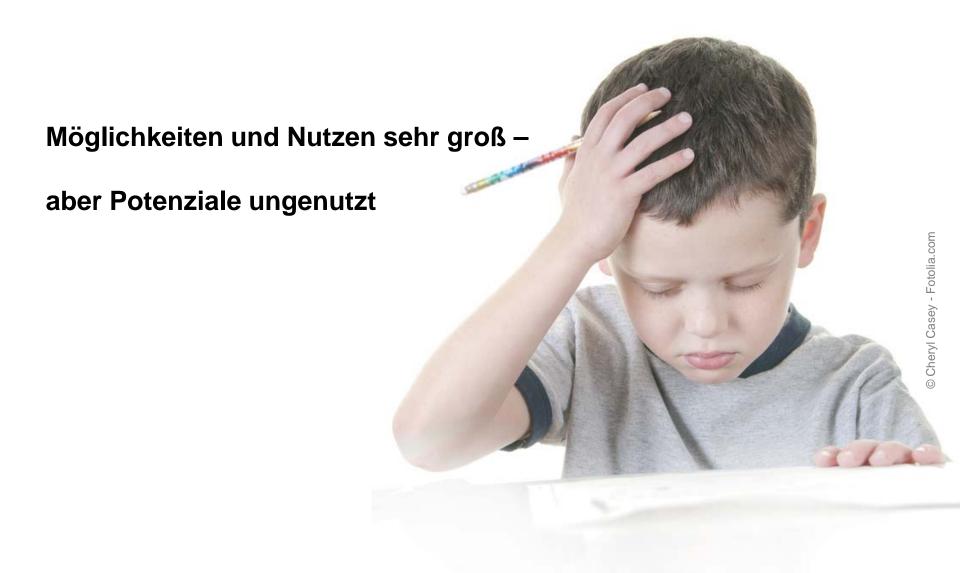
BPM – JoJo-Effekt

- Erfolgreiches BPM vermeidet JoJo-Effekt
- Vom Betrieb (Wartung der Prozesse) her denken
- Unmittelbarer Nutzen und Umsetzbarkeit müssen sich mit strategischer Ausrichtung die Waage halten



© Ayelt Komus www.komus.de @AyeltKomus

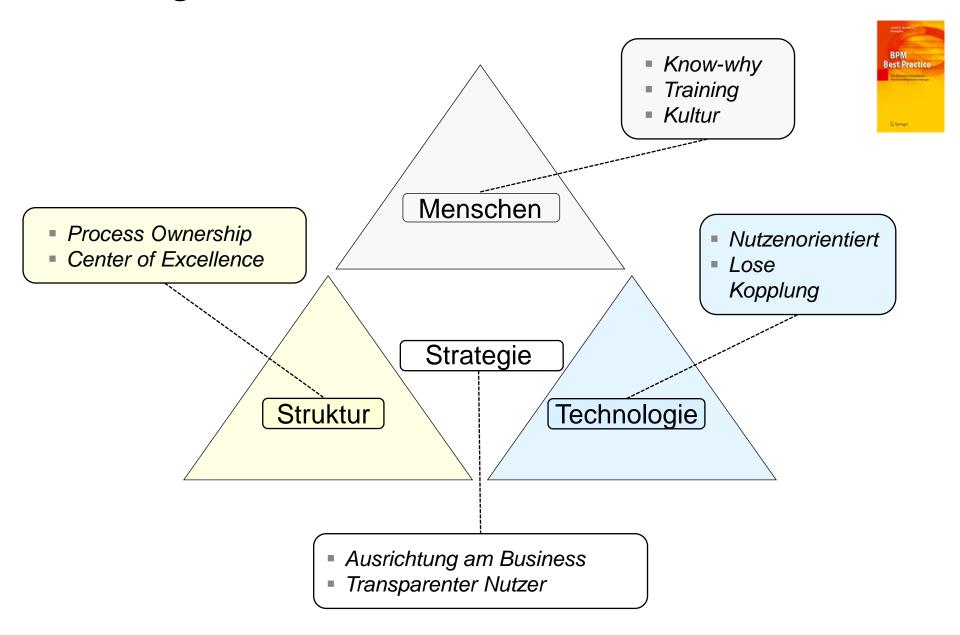
BPM Trends und Status Quo - Fazit



Inhalt



BPM-Erfolgsfaktoren

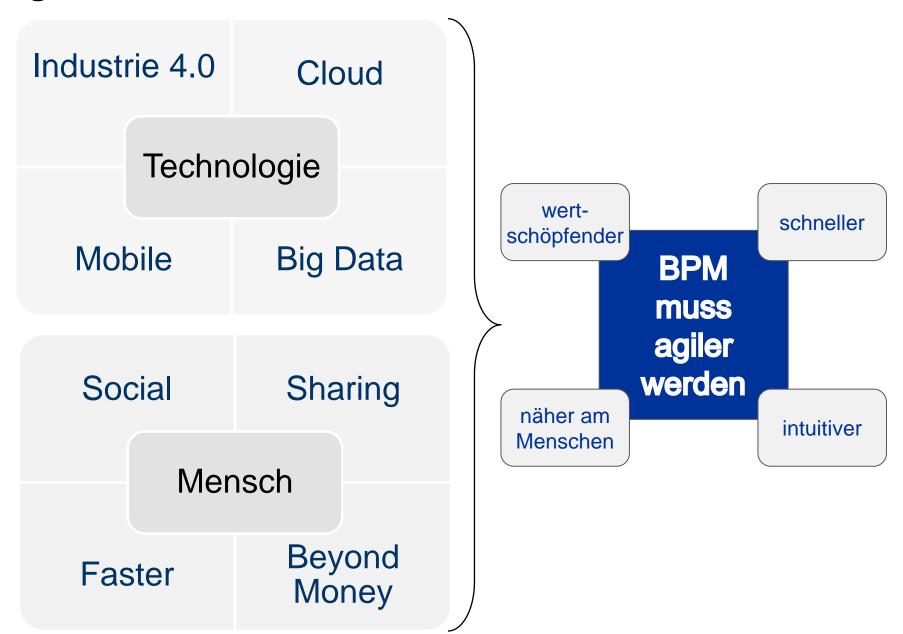


www.komus.de

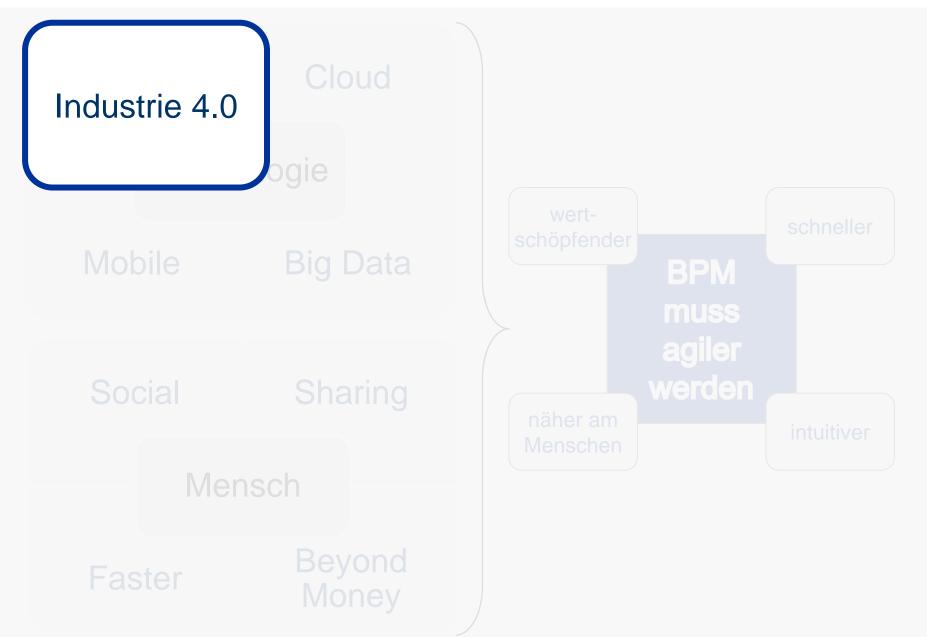
Inhalt



Mega-Trends im Umfeld BPM



Industrie 4.0



Komplexität

34

Industrie 4.0 als Stufe 4 der industriellen Revolution



Erster mechanischer Webstuhl | 1784



Erstes Fließband, Schlachthöfe von Cincinnati | 1870



Erste Speicherprogrammierbare Steuerung (SPS), Modicon 084 | 1969



Vierte Industrielle Revolution Auf Basis von Cyber-Physical-Systemen

Ende 18. Jhd.

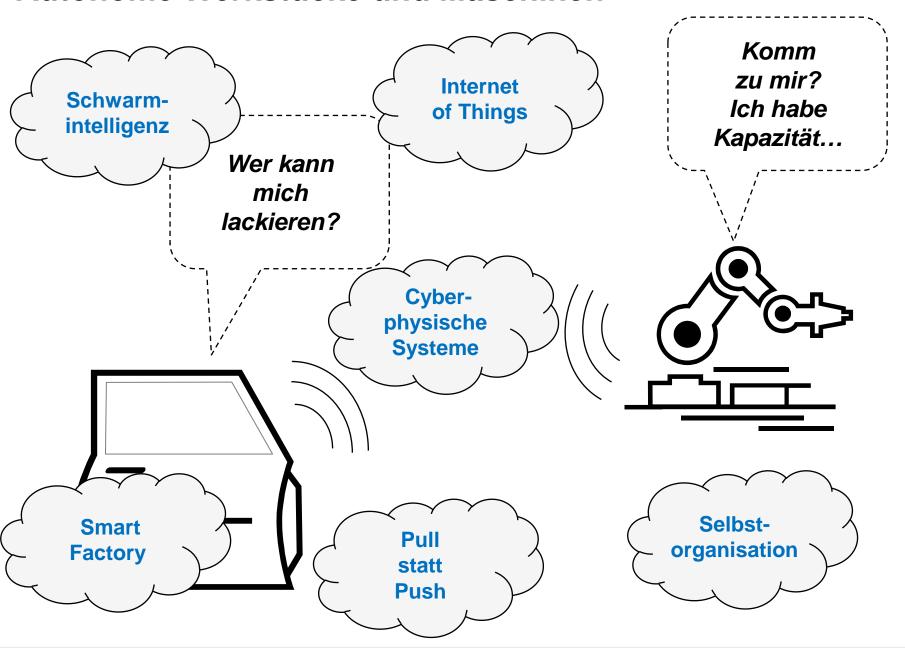
Beginn 20. Jhd.

Beginn 70er Jahre 20. Jhd.

Heute

Quelle: BITKOM / Fraunhofer IAO: Industrie 4.0 – Volkswirtschaftliches Potenzial für Deutschland, 2014, S. 10

Autonome Werkstücke und Maschinen



Keine Zukunftsmusik – Industrie 4.0–Predictive Maintenance



Potenziale Industrie 4.0

- **Erhöhte Effizienz**
- Kleinere Losgrößen
- Bessere Auslastung
- **■** Erhöhte Flexibilität
- Geringere Reaktionszeit
- Verringerter Aufwand operatives Management
- **Optimale Ressourcennutzung**







Handlungsfelder Industrie 4.0

- Management auf Meta-Ebene
- Biiiiiiig Data
- Dinge, nicht nur Menschen, "sozialisieren"
- Interdisziplinarität
- Inter-Organisationalität
- Prozessverständnis
- **KOMPLEXITÄT**

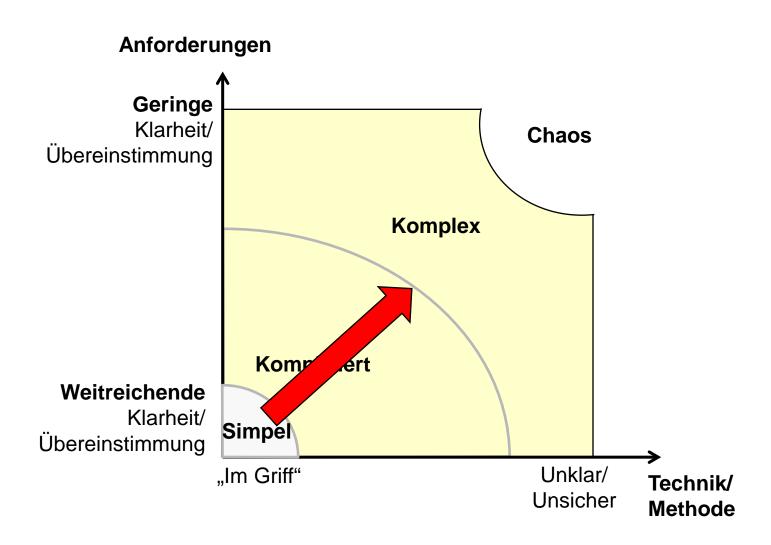


© Ayelt Komus www.komus.de

Inhalt



Komplizierte und komplexe Herausforderungen



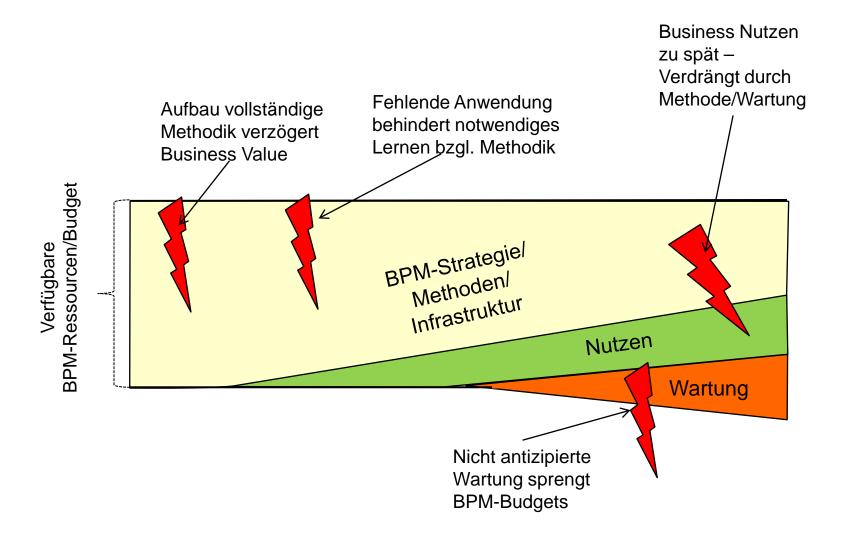
Nach: Ralph D. Stacey: Strategic Management And Organisational Dynamic: The Challenge of Complexity

Komplex – Chaotisch? http://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/thumb/f/f9/Robby_Naish_a.jpg/1280px-Robby_Naish_a.jpg, abg. 10.11.12

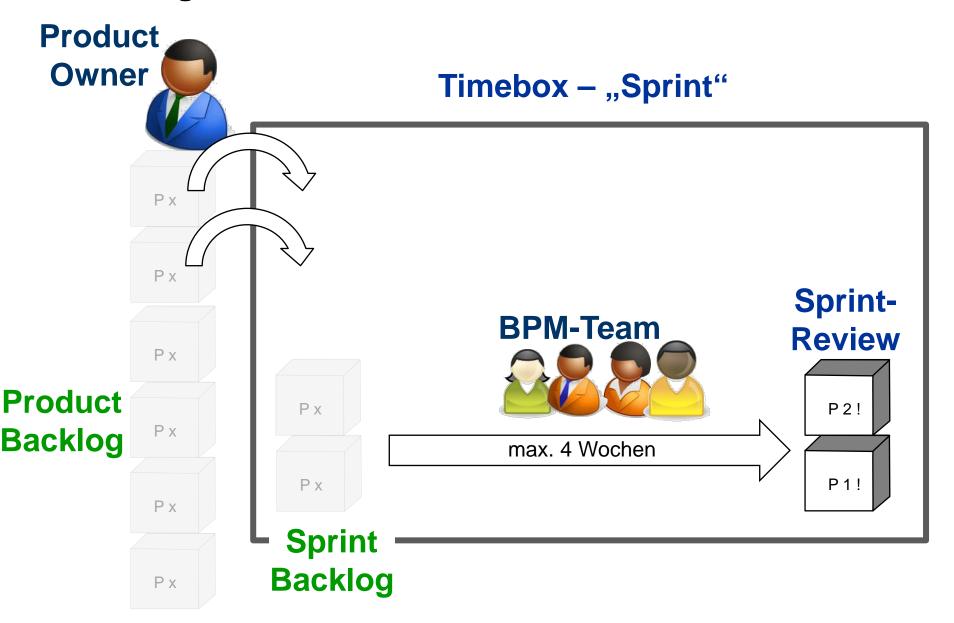
Agile Methoden

- Scrum -

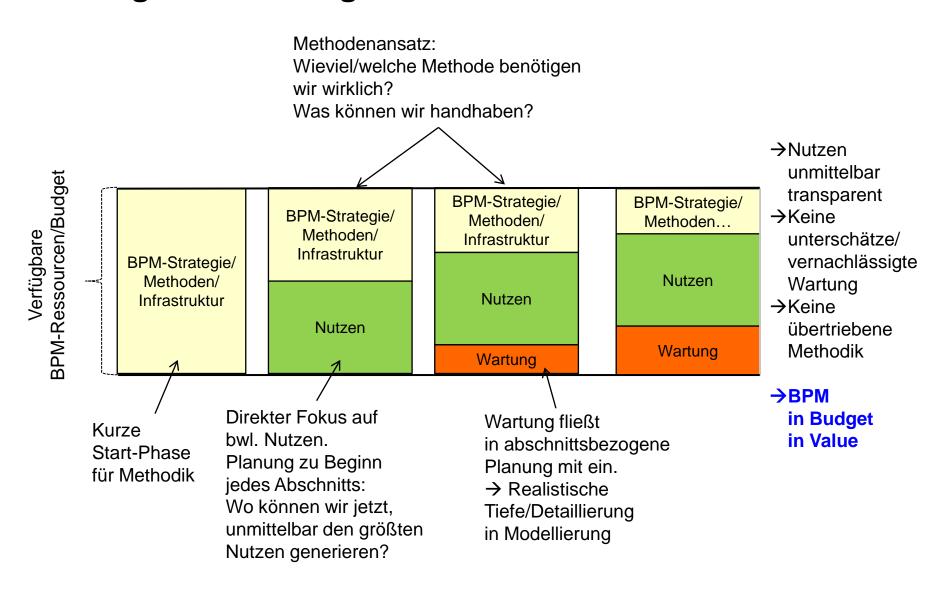
BPM – Negativ-Szenario – klassischer Ansatz



Timeboxing mit Scrum



BPM – Agile – Nutzen-getrieben



46

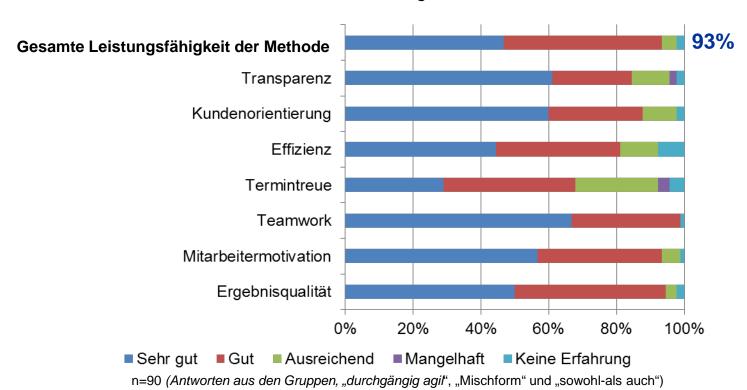
93%: Scrum "gut" oder "sehr gut"

93% der "agilen Unternehmen" bewerten Scrum mit "gut" oder "sehr gut"

N_{euauflage} Status-Quo-Agile.de <u>Ergebnisse im Q3</u>

47

Benoten Sie bitte Scrum... anhand der Erfahrungen...

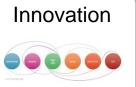


Quelle: Studie Status Quo Agile

Gesamtbild Agile Methoden im BPM-Lebenszyklus

Agile Methoden im BPM-Lebenszyklus



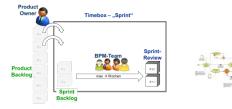


© Ayelt Komus





Kontinuierliche
Prozessentwicklung



Controlling/ Monitoring



Operative Prozesse

Maßnahmensteuerung

(Backlog-Management)



Bilder: Kate07lyn, Albin Martin Zuech, Parveson, Lakeworks, Tttt1234 via Wikimedia; K.S. Rubin; Hasso Plattner Institut, Microsoft

49

FRAGEN?

Ich ferue meih auf enie lbeahtfe Dsiukisosn!



www.komus.de www.bpm-labor.de www.bpmerp.de

Kontakt:

Prof. Dr. Ayelt Komus Hochschule Koblenz FB Wirtschaftswissenschaften komus@hs-koblenz.de Mobil: +49-172 6868697

www.twitter.com/AyeltKomus

Vorträge unter: www.komus.de/vortrag