

# **BPM-Quintessenz: Den BPM-Jo-Jo-Effekt vermeiden – BPM nachhaltig und nutzbringend gestalten**

**Geschäftsprozessoptimierung EVU**

**Düsseldorf Kaarst**

**18.11.2014**

*Prof. Dr. Ayelt Komus*

[www.komus.de](http://www.komus.de)

[www.komus.de/scrum](http://www.komus.de/scrum)

[www.bpm-labor.de](http://www.bpm-labor.de)

 [@AyeltKomus](https://twitter.com/AyeltKomus)

[ayelt@komus.de](mailto:ayelt@komus.de)



Prof. Dr. Ayelt Komus  
Hochschule Koblenz  
University of Applied Sciences  
BPM-Labor





Berechnung des Statistischen Bundesamtes

### Strompreis seit 2000 fast verdoppelt

Stand: 09.10.2014 09:51 Uhr

Der Strompreis für private Haushalte hat sich in den vergangenen rund 14 Jahren fast verdoppelt. Nach Angaben des Statistischen Bundesamtes stieg der Preis von Januar 2000 bis August 2014 um 92 Prozent.

Die Verbraucher profitieren demnach nicht von den seit knapp sechs Jahren sinkenden Großhandelspreisen für Strom. Stadtwerke und Energieversorger mussten den Daten zufolge im August 2014 rund vier Prozent weniger für Strom bezahlen als im Januar 2000. Sie können Strom also billig einkaufen und verkaufen ihn teuer.

AUS DEM  
Überschuss  
sinken, 05.  
Berlin und  
EEG-Reform



TOP 5

finden Sie auf den Themenseiten zu ...

- [Energiewende](#)
- [Frankreich](#)
- [Großbritannien](#)

[Alle Themenseiten](#) ▶



REUTERS

Geplantes Atomkraftwerk von EDF in England: EDF-Chef Proglio hält sich für überlegen

### CHART

**E.ON**  
 13,31€ -0,28€ -2,10%

**Intraday** | **3 Monate** | **12 Monate**



EDF-CHEF HENRI PROGLIO

## RWE und Eon - einer von beiden "ist mehr oder weniger tot"

Von Nils-Viktor Sorge



DPA

Gruß aus Frankreich: EDF-Chef Henri Proglio zählt die deutschen Versorger an

**Henri Proglio, Chef des französischen Energieriesen EDF, lässt kein gutes Haar an den deutschen Versorgern. RWE und Eon könnten dem Druck der Energiewende kaum standhalten. Eines von beiden Unternehmen sei nicht überlebensfähig.**

Hamburg - EDF-Chef Henri Proglio hat offenbar jede Menge Selbstbewusstsein getankt. Kaum hat die EU-Kommission einen monströsen Subventionsdeal für ein 43 Milliarden Euro teures EDF-Atomkraftwerk in England durchgewinkt, holt er gegen die deutsche Konkurrenz von RWE 🇩🇪 und Eon 🇩🇪 .

# Insolvenz Stadtwerke Gera

🏠 Frankfurter Allgemeine ☰

◀ Stadtwerke Gera Nachrichten... ▶

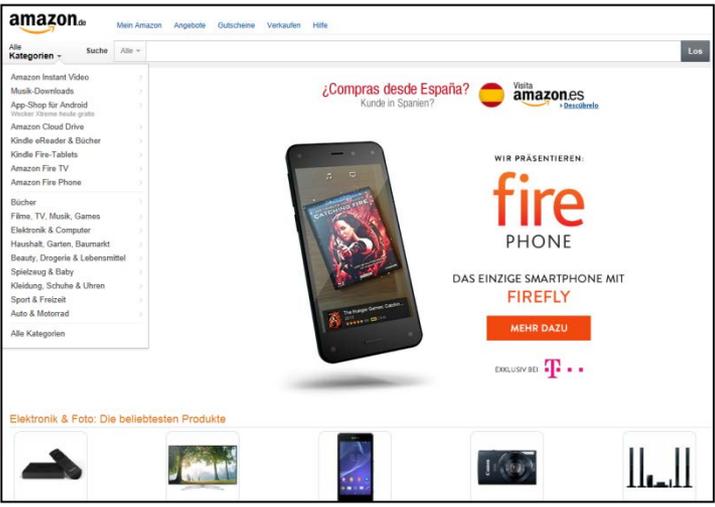
30.07.2014

**Insolvent**



© DPA

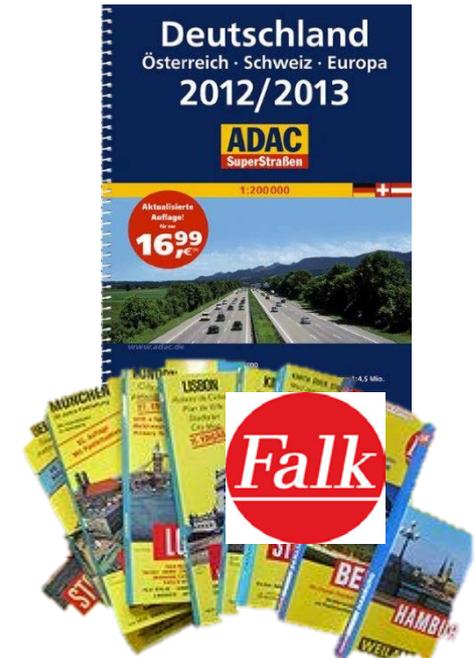
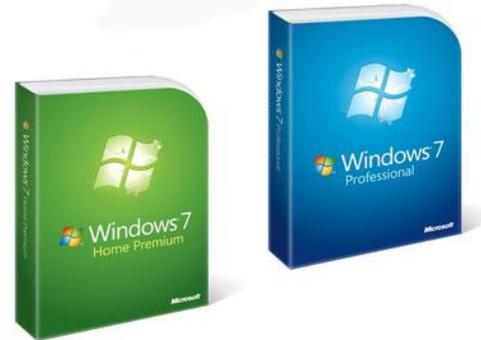
# Wandel in etablierten Branchen



# Technologien lösen Branchengrenzen auf



Microsoft®  
**Office**



# Technologien lösen Branchengrenzen auf



Google  
Deutschland

Google Search

I'm Feeling Lucky

Google.de offered in: [Deutsch](#)



[http://www.tagesschau.de/multimedia/bilder/google-auto100~\\_v-videowebl.jpg](http://www.tagesschau.de/multimedia/bilder/google-auto100~_v-videowebl.jpg)

# Versichert mit Google Protect

4. November 2014 Abo | ePaper | Archiv | Kaufhaus | Veranstaltungen | Karriere.de

## Handelsblatt

Finanzen

Unternehmen

Politik

Tech

Industrie

Banken

Versicherungen

Handel + Dienstleister

IT + Medien

Mittelst

ARTIKEL

KOMMENTARE (21)

KURSE

Willkommen bei der Google-Bank!

« 2 / 5 »

### Mai 2015: Versichert mit Google Protect



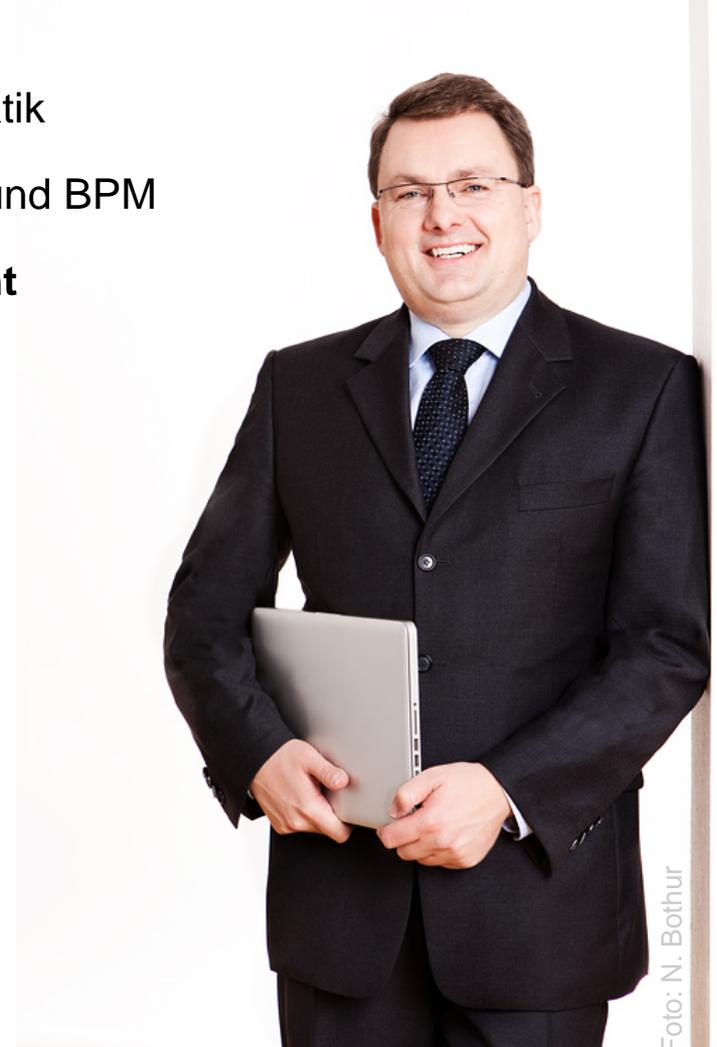
Versicherungsberatung in der Filiale: ein Auslaufmodell in Zeiten von Google & Co.?

Quelle: dpa

Sie kaufen ein Auto? Hier ist die passende Kfz-Versicherung! Sie ziehen um? Schützen Sie Ihren Hausrat! [Google](#) 🍌 macht jetzt auch in Versicherungen: Das Unternehmen schlägt Internetnutzern künftig Policen

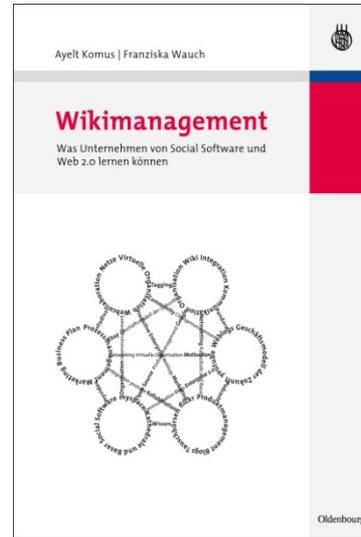
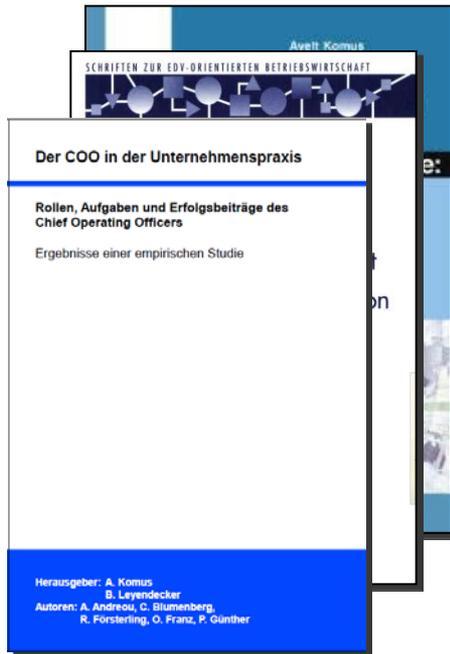
# Prof. Dr. Ayelt Komus

- Professor für Organisation und Wirtschaftsinformatik
- Langjährige Praxiserfahrung als Berater für SAP und BPM
- **Leiter des BPM-Labors für Prozessmanagement und Organizational Excellence**
- Mitinitiator der Modellfabrik Koblenz
- **Wiss. Leiter Rechenzentren der Hochschule Koblenz**
- Mitinitiator „**Praxisforum BPM & ERP**“/  
**IT-Radar für BPM & ERP**
- Certified ECM Master (AIIM)
- **Certified Scrum Master** (Scrum Alliance und B. Gloger)

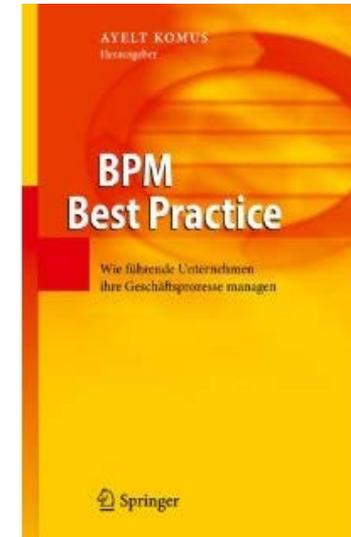


Weitere Informationen, Werdegang, aktuelle Veröffentlichungen, Vorträge... unter [www.komus.de](http://www.komus.de)

# Buch-Veröffentlichungen mit BPM-/ERP-Bezug



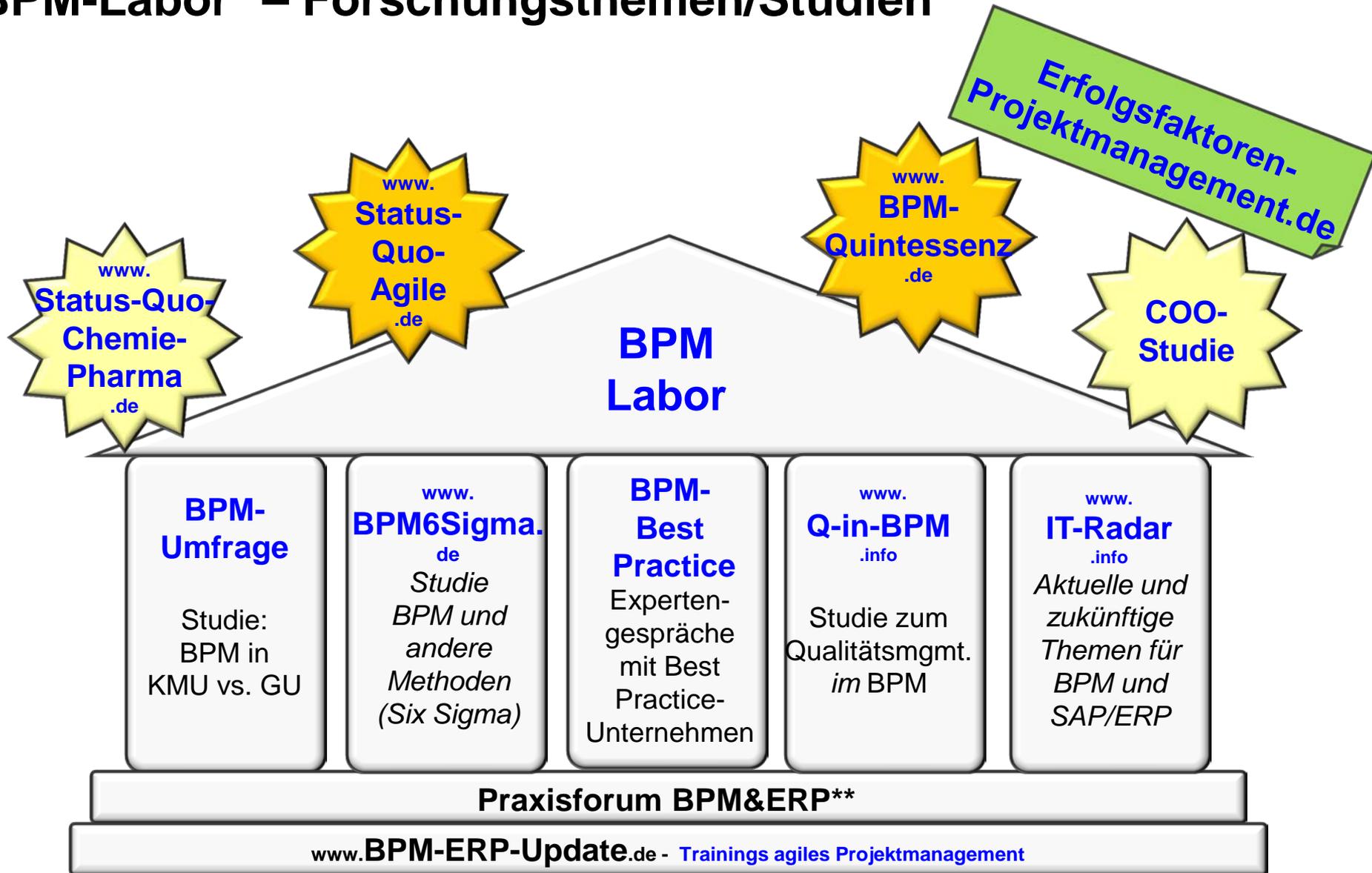
*Was kann BPM von den Erfolgsfaktoren von Wikipedia und anderen Web 2.0-Angeboten lernen? Wie funktioniert Social Media in der Organisation?*



*Wie gestalten BPM-Best-Practice-Unternehmen Ihr BPM?  
BPM-Erfolgsfaktoren von Deutsche Bank, Miles & More, Bayer, Generali u.v.a.*

Weitere Veröffentlichungen unter [www.komus.de/publikation](http://www.komus.de/publikation)  
Vorträge unter [www.komus.de/vortrag](http://www.komus.de/vortrag)

# BPM-Labor\* – Forschungsthemen/Studien

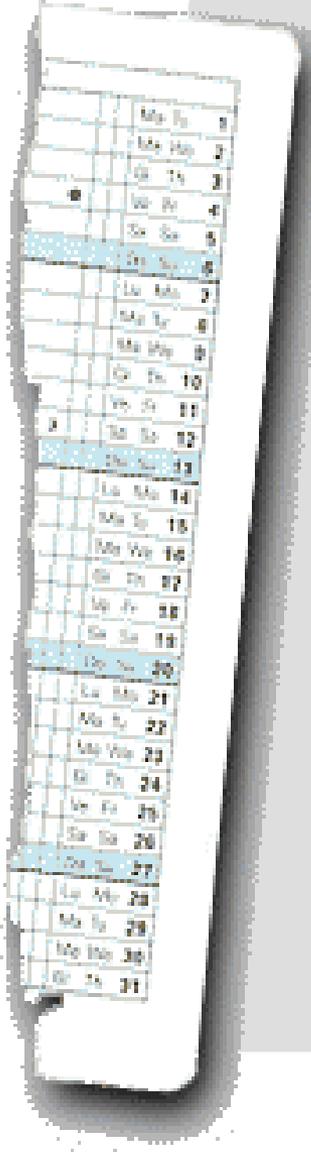


\* Labor für Business Process Management und Organizational Excellence

\*\* [www.bpmerp.de](http://www.bpmerp.de)

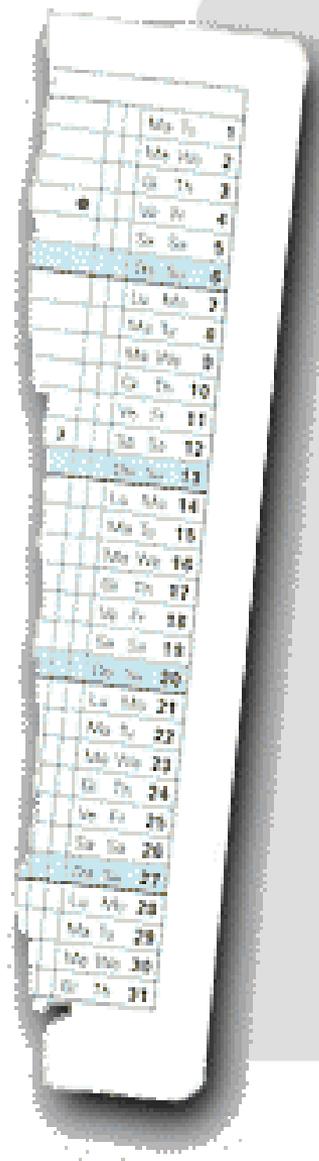
\*\*\* Praxisworkshops Prof. Komus/Prof. Gadatsch

# Inhalte



- BPM in EVU: In der Sandwich-Situation zwischen Regulierung und Wettbewerbsdruck
- BPM-Metastudie „BPM-Quintessenz“ – Quintessenz aus 35 BPM-Studien
- Vom Ende her denken: Jo-Jo-Effekt vermeiden
- Alte Tugenden und neue Perspektiven: Elemente von Social Media, Scrum, IT-Kanban und loser Kopplung nutzen
- BPM als Regelkreis

# Inhalte



- BPM in EVU: In der Sandwich-Situation zwischen Regulierung und Wettbewerbsdruck
- BPM-Metastudie „BPM-Quintessenz“ – Quintessenz aus 35 BPM-Studien
- Vom Ende her denken: Jo-Jo-Effekt vermeiden
- Alte Tugenden und neue Perspektiven: Elemente von Social Media, Scrum, IT-Kanban und loser Kopplung nutzen
- BPM als Regelkreis

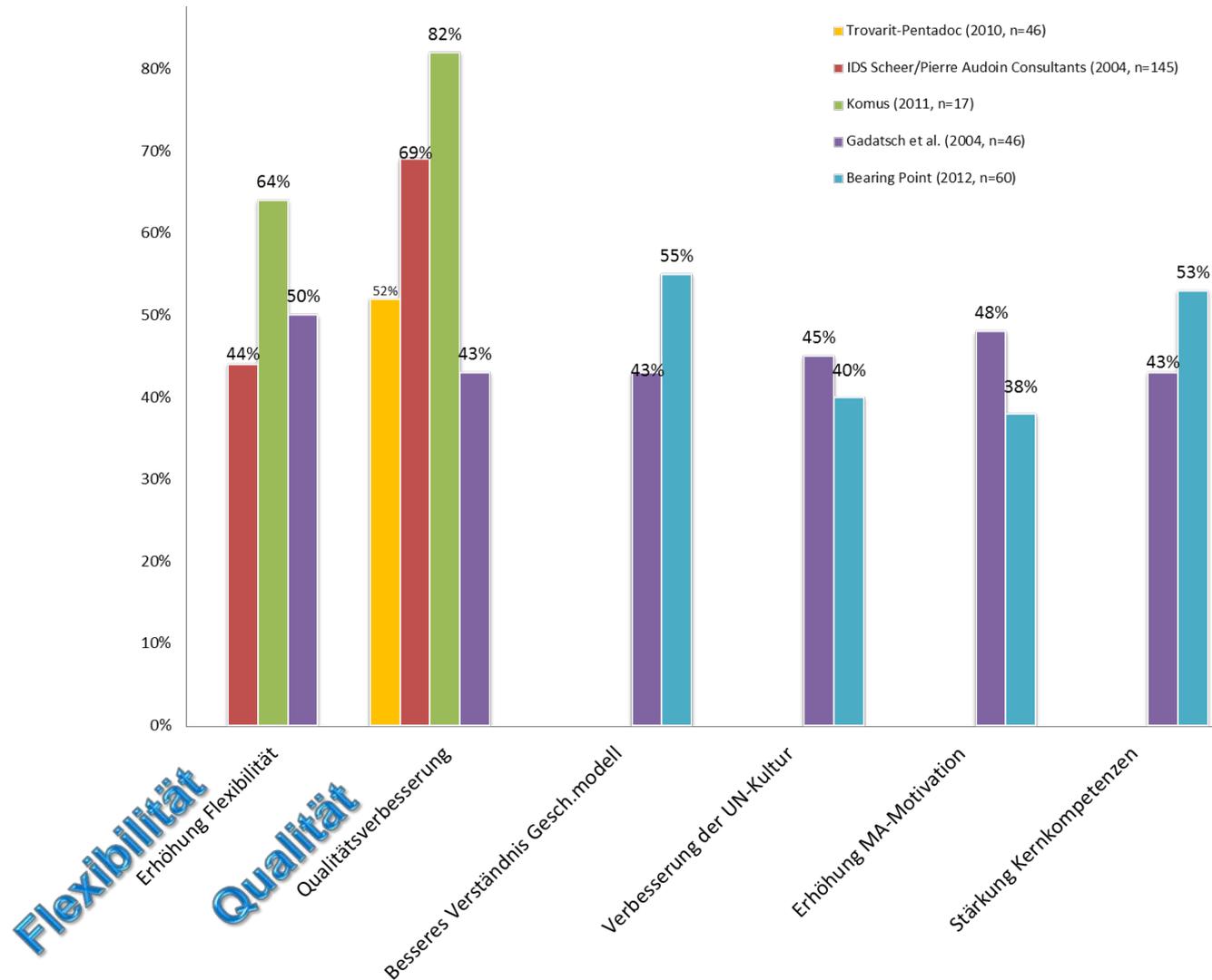
# Metastudie „BPM-Quintessenz“

- BPM-Labor der Hochschule Koblenz (Q1-2014)
- 82 Quellen; Intensive Auswertung von 35 Studien
- Bereits über 250 Anfragen zum Ergebnisbericht  
[www.bpm-quintessenz.de](http://www.bpm-quintessenz.de)



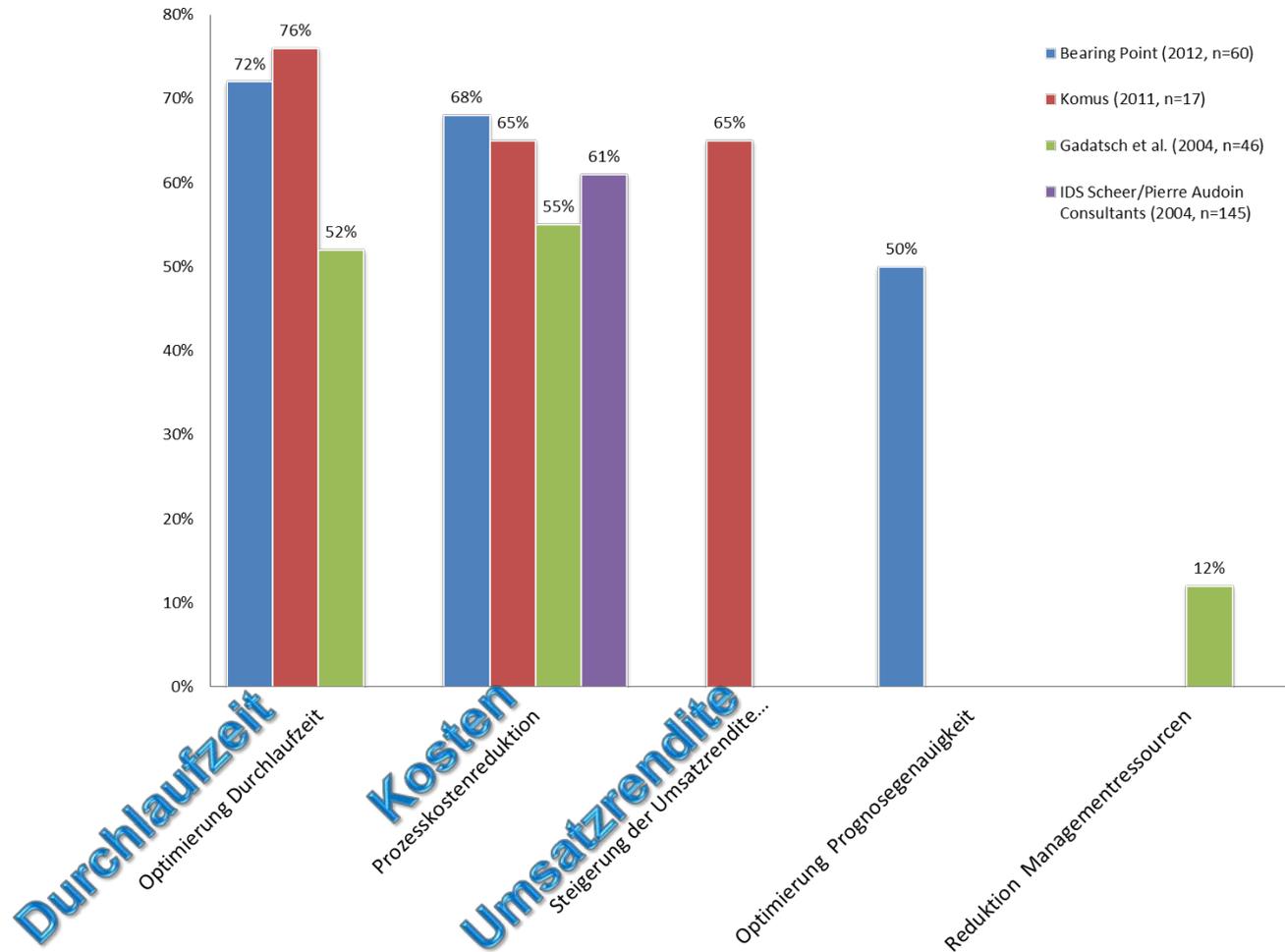
# BPM-Resultate – Was wurde erreicht? (Qualitativ)

## Flexibilität und Qualität wichtigste qualitative Erfolge



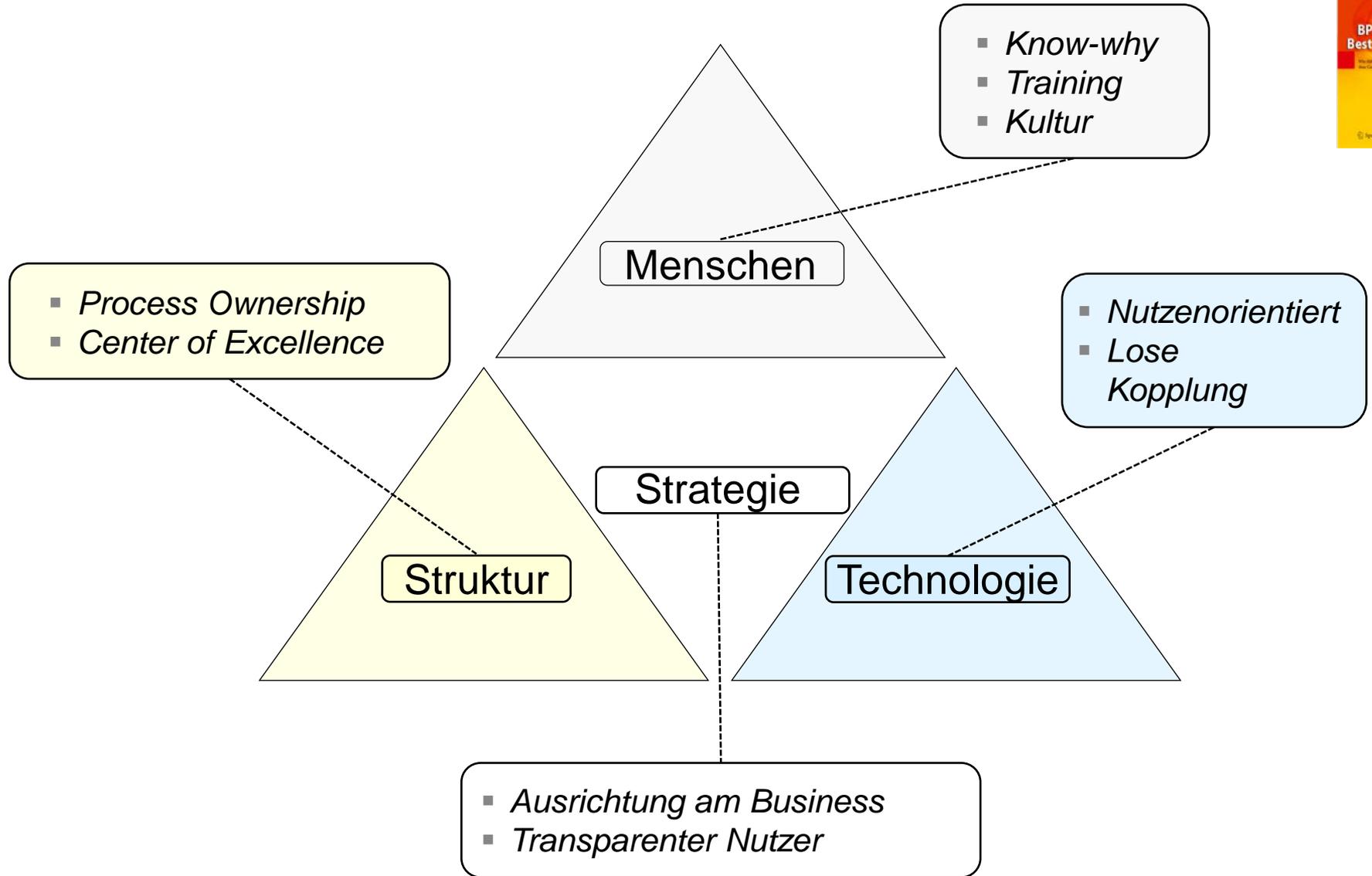
# BPM-Resultate – Was wurde erreicht? (Quantitativ)

Durchlaufzeit und Kostenreduktion wichtigste quantitative Erfolge

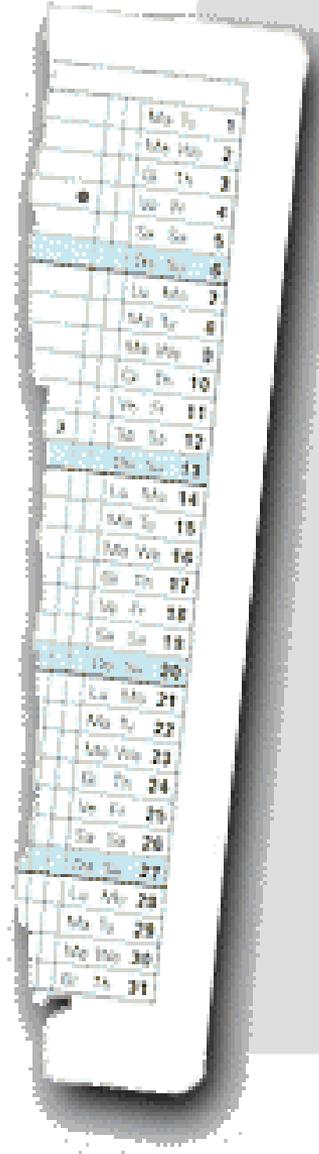


Quelle: Vorab-Auswertung BPM-Quintessenz, BPM-Labor Koblenz 2013/2014 – [www.bpm-quintessenz.de](http://www.bpm-quintessenz.de)

# BPM-Erfolgsfaktoren



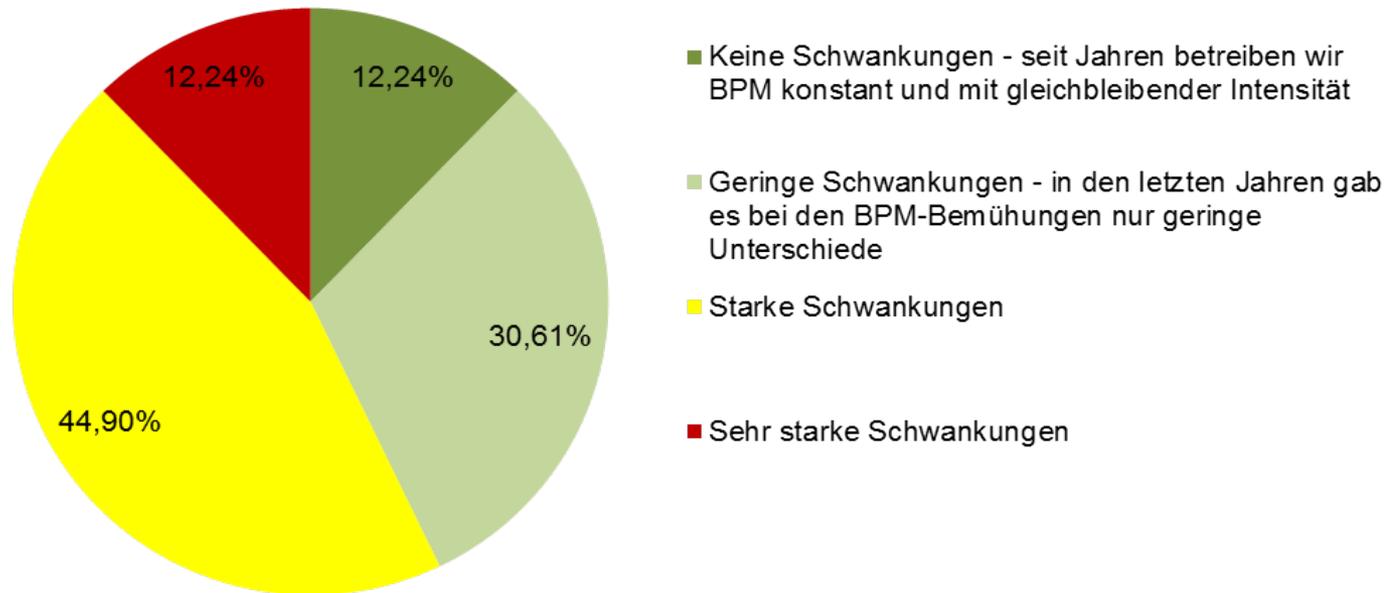
# Inhalte



- BPM in EVU: In der Sandwich-Situation zwischen Regulierung und Wettbewerbsdruck
- BPM-Metastudie „BPM-Quintessenz“ – Quintessenz aus 35 BPM-Studien
- Vom Ende her denken: Jo-Jo-Effekt vermeiden
- Alte Tugenden und neue Perspektiven: Elemente von Social Media, Scrum, IT-Kanban und loser Kopplung nutzen
- BPM als Regelkreis

# Kontinuität im BPM

Wie stark hat die Nutzungsintensität beim BPM (Business Process Management) in den letzten Jahren in Ihrem Unternehmen geschwankt?



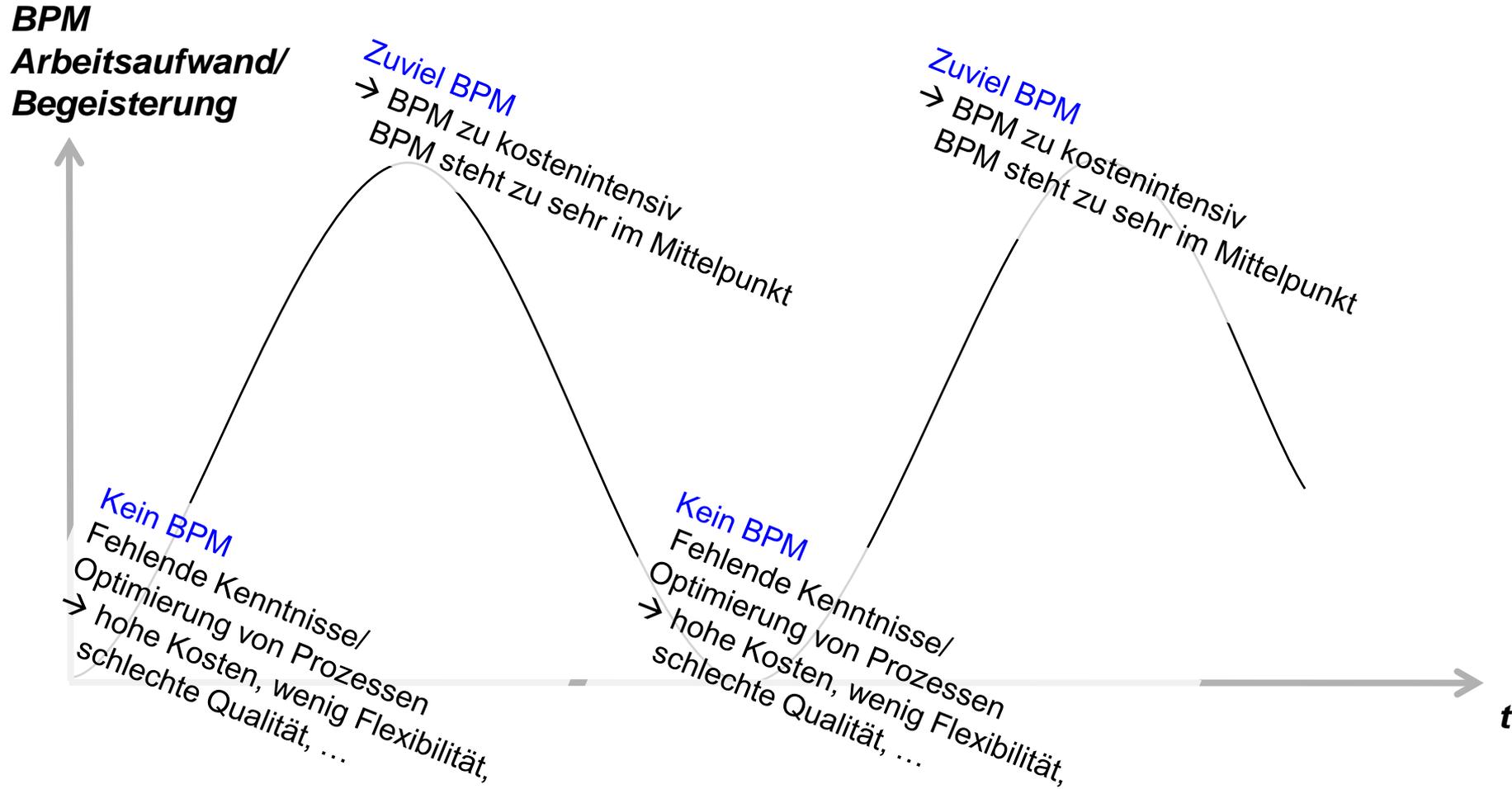
n = 49; nicht berücksichtigte Antwortoption: "Keine Angabe möglich"  
Quelle: BPM Labor, HS Koblenz;

# BPM unterstützt kaum die späten IT-Systemphasen

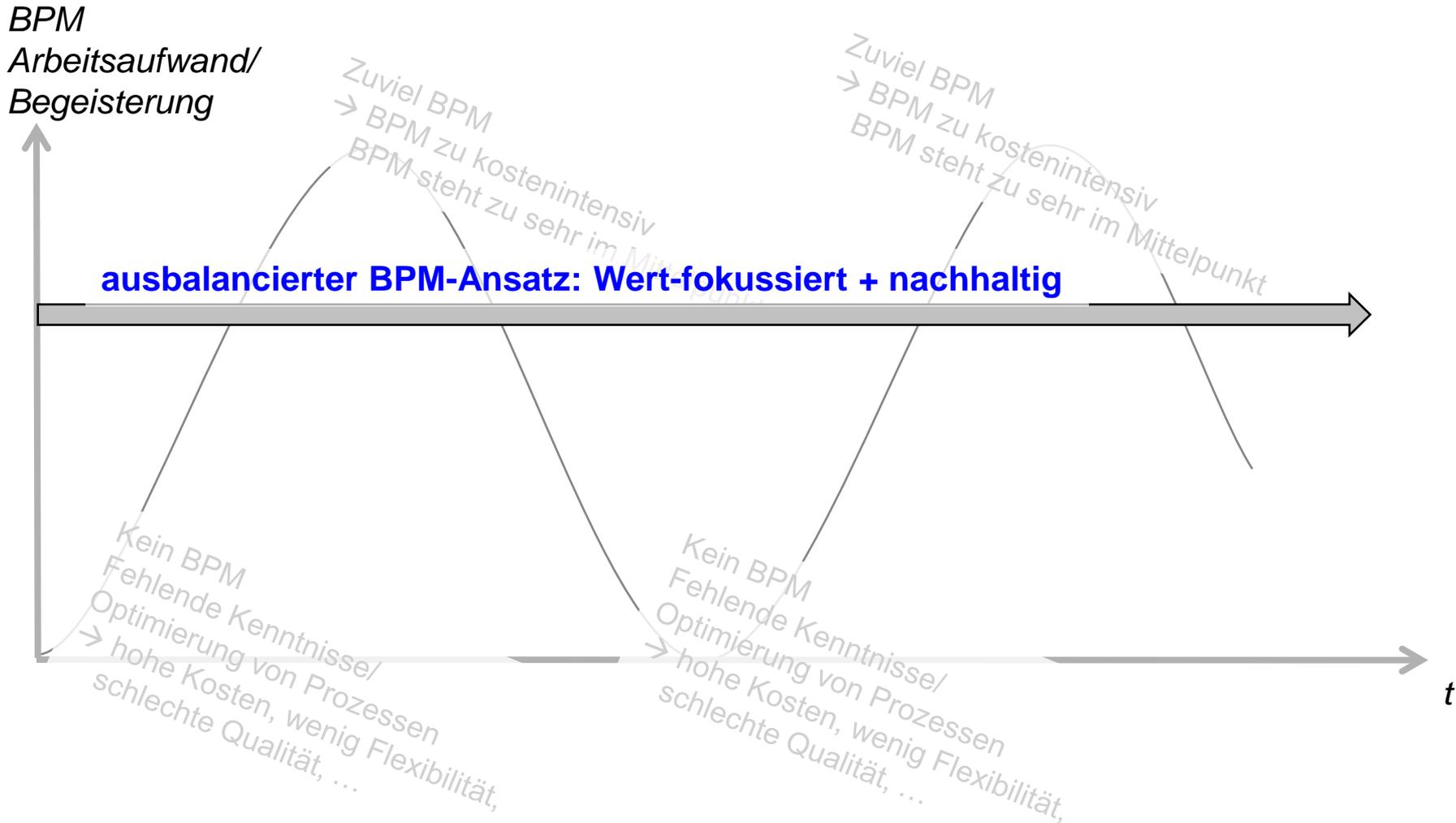


➔ **Lücke zwischen Anspruch und Realität** in der nachhaltigen prozessorientierten Unterstützung des IT-System-Lebenszyklus

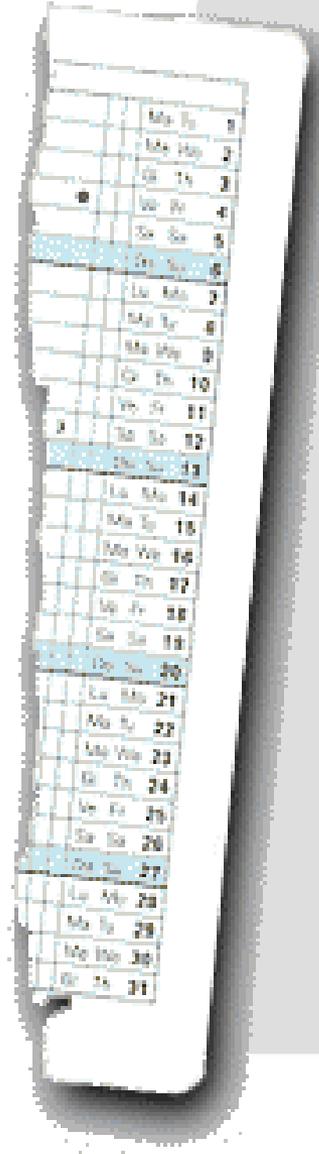
# BPM JoJo-Effekt – Negativ-Szenario



# Nachhaltiges BPM – Positiv-Szenario



# Inhalte



- BPM in EVU: In der Sandwich-Situation zwischen Regulierung und Wettbewerbsdruck
- BPM-Metastudie „BPM-Quintessenz“ – Quintessenz aus 35 BPM-Studien
- Vom Ende her denken: Jo-Jo-Effekt vermeiden
- Alte Tugenden und neue Perspektiven: Elemente von Social Media, Scrum, IT-Kanban und loser Kopplung nutzen
- BPM als Regelkreis

**Worauf es beim BPM wirklich ankommt**

**NUTZEN**

# BPM-Nutzen

- + Deckungsbeitrag aus **erhöhtem Umsatz, verbesserten Preisen**  
*(Kundenbindung; Neukunden, Cross- und Up-Selling durch bessere, flexiblere Prozesse; Produkte, die sonst nicht abbildbar wären, etc.)*
  - + **Kostenreduktion** in der Leistungserbringung  
*(effektivere Prozessdurchführung; Verringerung Ausschuss)*
  - + **Reduzierte Risiken**  
*(Compliance-Strafen; Rückstellungen; Versicherungen, ...)*
  
  - ./. **Zusätzlicher Aufwand** in Prozessen, verringerte **Flexibilität**
  - ./. Aufwand für **eigentliches BPM** i.e.S.
- 

## Netto-Nutzen

# Social Media



# Standards und ihre Umsetzung





# Verfügbarkeit und Grass-Root-Modellierung

- **84%: Modelle sind für praktisch alle verfügbar und intuitiv lesbar**
  - Modellierung **nur** im Zusammenspiel mit Spezialisten
  - Geschäftsprozessmodelle als Unterstützung in der täglichen operativen Arbeit sind die **Ausnahme** (insb. außerhalb der IT)
- ➔ Bottom-Up-Modelle bleiben in der Schreibtischschublade und finden kaum Verknüpfung zur ‚offiziellen‘ Prozesswelt

Quelle: Komus: BPM Best Practice-Studie

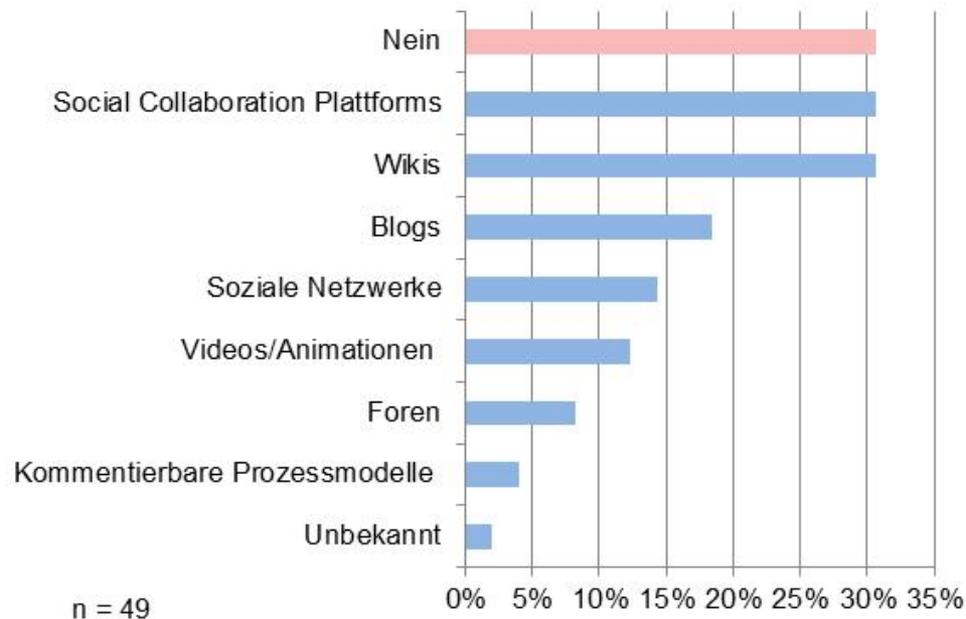


# Social Media-Tools im BPM

Nach Diskussionen sind Social Media-Tools nun im BPM angekommen. Allerdings bleibt immer noch ein Drittel ohne Social Media-Nutzung

## Nutzen Sie Social Media-Technologien (Web 2.0) zur Unterstützung Ihrer Geschäftsprozesse?

Mehrfachantworten möglich



# Kollaborative Prozessgestaltung

Beitrag Bearbeiten Anhänge (1) Tools Historie Diskussion Verbleiben

## Supplier Pre-Selection

Erstellt am 20. September 2010 um 18:47 von [Redacted]  
 Letzte Änderung am 10. August 2011 um 12:09 von [Redacted]  
 (Änderungen anzeigen - Unterseiten anzeigen)

Die **Supplier Pre-Selection** beschreibt das Vorgehen zur Identifizierung von geeigneten Suppliern. Grundlage sind Anforderungen aus dem Projekt- oder Bestandsgeschäft bzw. Vorgaben des Einkaufs. Für Anforderungen, die sich auf ein Gewerk beziehen, wird eine **Longlist** von allen Suppliern erstellt, welche für die Vergabe des Gewerks in Frage kommen. Die Longlist wird anhand eines Kriteriensets überprüft und daraus eine **Shortlist** abgeleitet.

**+** Diese Seite gehört zum Kernprozess. Sie darf nur von **Wiki Mastern** geändert werden. Bitte nutzen Sie die **Diskussionsseite** für Ihr Feedback.

### Story

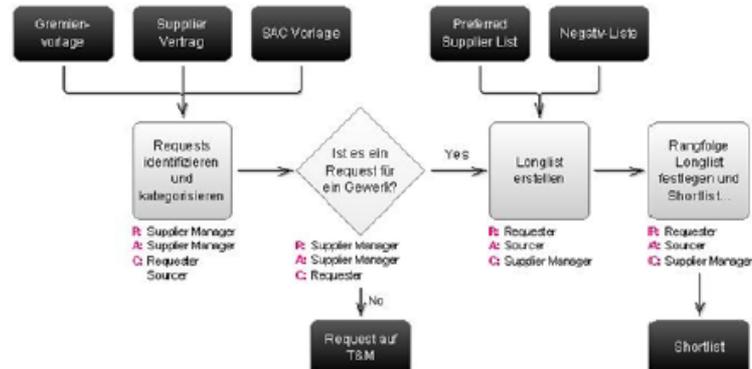
Als **Supplier Manager** möchte ich sicherstellen, dass alle Requests mit Supplier Bezug erfasst und für diese aus P&I- und Konzernsicht geeignete Supplier identifiziert werden.

### Vorteile

- Transparenz über Anzahl und Art der Supplier
- Transparenz über Anzahl, Art, Umfang der Requests
- Vorauswahl von Suppliern in Abstimmung mit den Konzernvorgaben (Einkauf)
- Transparenz über Auswahl der Supplier durch standardisierten Kriterien
- Qualität der Auswahl der Supplier

### Ablauf

Supplier Management >> Supplier Evaluation and Selection >> Supplier Pre-Selection



In diesem MyWiki suchen  
 Suchen Sie in "Supplier Management Wiki" nach Themen:

Suchbegriff ...

### Navigation

In diesem MyWiki navigieren

- ▼ Supplier
- ▼ Community
- ▼ Good Practice
- ▼ Hilfe & Kontakt
- ▼ Home
- ▼ Export

Quelle:  
 Wie Social Media und Communities of Practice die Zusammenarbeit verändern  
 Andreas Apeldorn – Agile Capability Management  
 – Deutsche Telekom AG , PEX 2013

# Integration von Prozessmanagement und operativer Arbeit

## Supplier Management

Erstellt am 28. Oktober  
Letzte Änderung am 1.  
([Änderungen anzeigen](#) - [Unterseiten anzeigen](#))

Unter **Supplier Management** versteht man die Auswahl, das Monitoring, die Steuerung, die Bewertung und die Entwicklung von Suppliern. Dieses Wiki unterstützt das Supplier Management mit Detailinformationen zu Lieferanten, Collaborationsplattformen für Supplier Management Communities und Teams sowie einer Good Practices Knowledge Base mit vielen Hintergrundinformationen und praktischen Hilfestellungen.

### Lieferantendossiers

**Ansprechpartner** Projekte  
Schwächen **Preferred Supplier**  
**Low-, Good-, High-Performer** Skills  
Supplier Manager  
**> 150 Supplier**  
**Stärken**  
Einkäufer  
Bewertungen



### Supplier Management

**Ziele** SupplierImprovementPlan  
Methoden **Good Practices**  
**Lieferantenstrategie** Verträge  
**Know-how**  
Klassifizierung  
Arbeitsmittel  
**Short List**  
Tools



### Mitgliederbereich

**Meeting Minutes** **Experten**  
**Events** Arbeitsbereiche  
Action Items **Teams** Workshops  
**Communities**  
**Task Tracking**  
**Meetings**  
**Gremien**  
Telcos



"Als **Supplier Manager** möchten wir, dass die Leistungsfähigkeit unserer Lieferanten übergreifend transparent wird und unsere Position gestärkt wird. Oder anders ausgedrückt: Wir sind transparent wie ein kleines Unternehmen, aber mit der Kraft eines Weltkonzerns"

Quelle:

Wie Social Media und Communities of Practice die Zusammenarbeit verändern  
Andreas Apeldorn – Agile Capability Management – Deutsche Telekom AG , PEX 2013

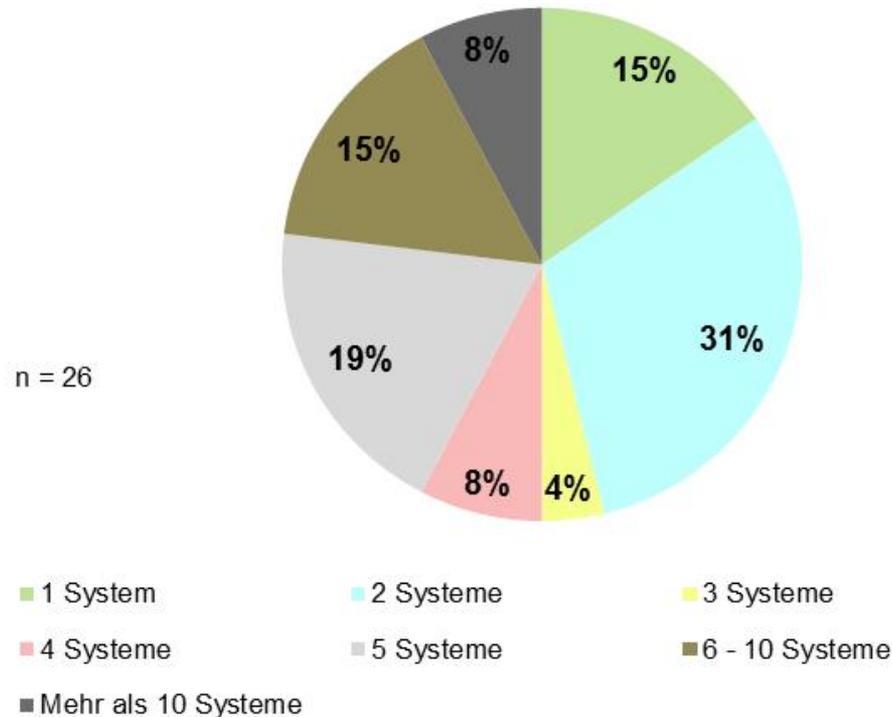
# Lose Kopplung



# Viele parallele Dokumentationssysteme

Vier oder mehr prozessorientierte Dokumentationssysteme sind die Praxis

Wie viele verschiedene prozessorientierte Dokumentationssysteme werden für die oben genannten Zwecke in Ihrem Unternehmensbereich verwendet?



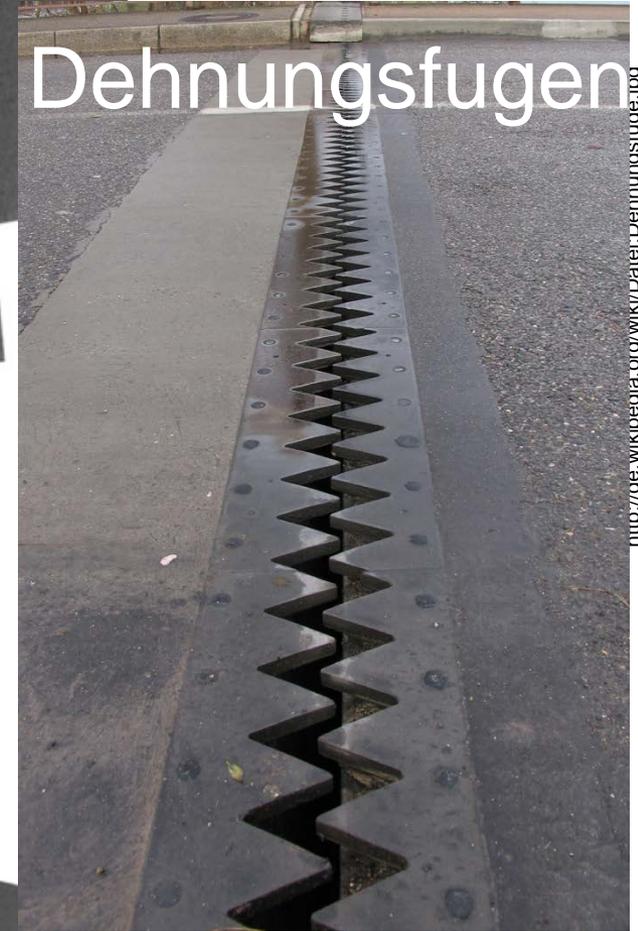
# Loose Kopplung – Lernen vom Straßenbau

Rollenlager



[http://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/2/2e/Lager\\_01\\_KMJ.jpg](http://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/2/2e/Lager_01_KMJ.jpg)

Dehnungsfugen



<http://de.wikipedia.org/wiki/Datier:Dehnungsfuge.jpg>

# Lose Kopplung – Lernen vom Straßenbau

Rollenlager

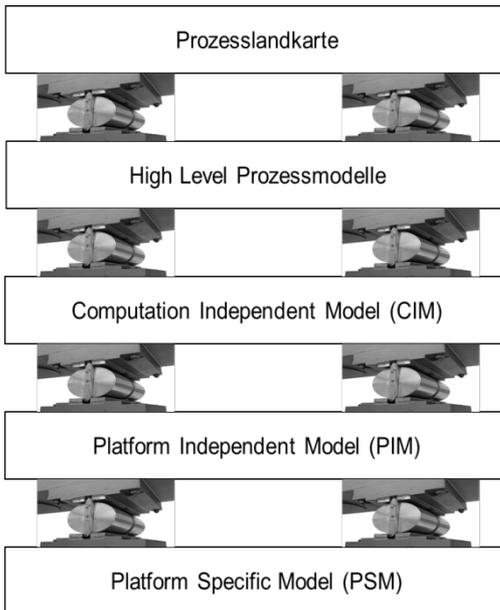
Dehnungsfugen

Mehr Vernetzung  
Flexiblere Vernetzung

[http://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/2/2e/Lager\\_01\\_KMJ.jpg](http://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/2/2e/Lager_01_KMJ.jpg)

<http://de.wikipedia.org/wiki/Datier:Dehnungsfuge.jpg>

# Erfolgreiche Kopplung im BPM



- **Ownership/Entrepreneurship**
- **Flexible Dokumentation**  
(Wikis, Workspaces, Pointers to Documents, Pointers to people)
- **Prozess- und BPM-Communities**
- **Bereichsübergreifende Zusammenarbeit**  
(auch IT und Business BPM)
- **Gemeinsame Ziele**
- **Talk more, write less, but write if you have to**

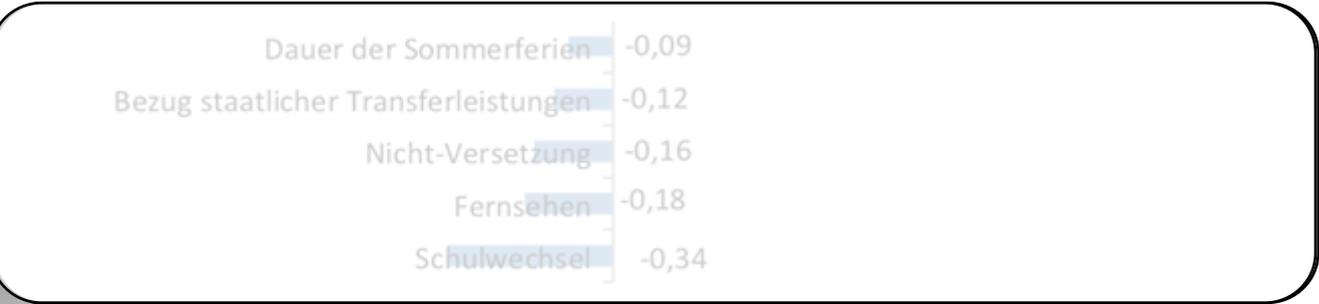
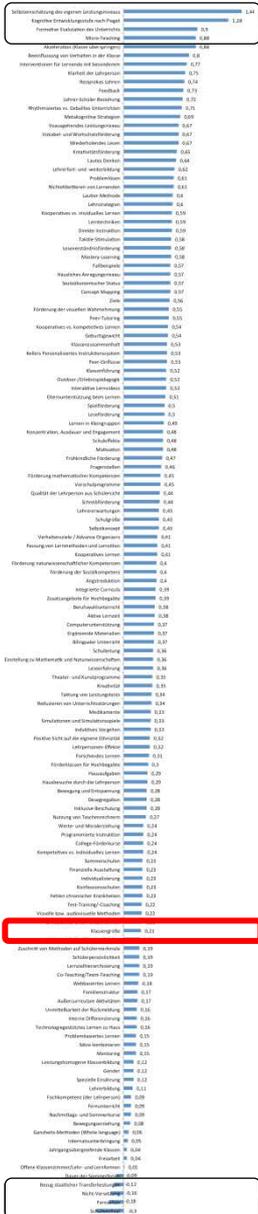
# Evidenzbasiertes BPM







# Evidenzbasiertes BPM – Bsp. Einflussgrößen Lernerfolg



Quelle: Hattie, John 2013: Lernen sichtbar machen  
 Grafik: <http://visible-learning.org>  
<http://visible-learning.org/de/hattie-rangliste-einflussgroessen-effekte-lernerfolg/>

# Live-Test alternativer Layouts bei Amazon

## Einkaufswagen links

**YOUR SHOPPING CART**

[Proceed to Checkout](#)

Wait! Add \$16.01 to your order to qualify for **FREE Super Saver Shipping**.  
[Some restrictions apply.](#)

Show gift options during checkout

Added to your Shopping Cart:

**Kind of Blue**  
~ Miles Davis, et al  
**\$8.99**  
Quantity: 1  
**Subtotal: \$8.99**  
[Edit shopping cart](#)

[Proceed to Checkout](#)

[Sign in](#) to turn on 1-Click ordering.

**Customers who bought *Kind of Blue* also bought**

**Time Out** ~ Dave Brubeck, et al  
**Our Price: \$8.99**  
**Used & new from \$5.79**  
[Add to cart](#)

**A Love Supreme** ~ John Coltrane  
**Our Price: \$13.49**  
[Add to cart](#)

[Explore similar items](#)

**Customers who bought items in your Shopping Cart**

**Sketches of Spain** ~ Miles Davis  
**Our Price: \$11.98**  
**Used & new from \$2.00**  
[Add to cart](#)

**Blue Train** ~ John Coltrane  
**Our Price: \$9.99**  
**Used & new from \$5.99**  
[Add to cart](#)

## Einkaufswagen rechts

**YOUR SHOPPING CART**

[Proceed to Checkout](#)

Wait! Add \$16.01 to your order to qualify for **FREE Super Saver Shipping**.  
[Some restrictions apply.](#)

Show gift options during checkout

Added to your Shopping Cart:

**Kind of Blue**  
~ Miles Davis, et al  
**\$8.99**  
Quantity: 1  
**Subtotal: \$8.99**  
[Edit shopping cart](#)

[Proceed to Checkout](#)

[Sign in](#) to turn on 1-Click ordering.

Items in your Shopping Cart always reflect the most recent

**Customers who bought *Kind of Blue* also bought:**

**Supreme** ~ John Coltrane  
**\$13.49**  
[Add to cart](#)

**Birth of the Cool** ~ Miles Davis  
**Our Price: \$9.99**  
**Used & new from \$9.50**  
[Add to cart](#)

**Customers who bought items in your Shopping Cart also bought:**

**Sketches of Spain** ~ Miles Davis  
**\$11.98**  
**Used & new from \$5.99**  
[Add to cart](#)

**Saxophone Colossus** ~ Sonny Rollins  
**Our Price: \$8.99**  
**Used & new from \$6.90**  
[Add to cart](#)

# Wollen Menschen Schuhe online kaufen?

- Gehe in den Schuhladen
- Fotografiere Schuhe
- Stelle die Fotografien im Shop online

Wenn Kunde kauft...

- Gehe in Schuhladen, kaufe Schuhe
  - Kaufe Versandmaterialien
  - Versende Schuhe
  - Stelle Rechnung per Word
- Lerne, optimiere, standardisiere und automatisiere



1999: Start  
2008: 1 Mrd. Umsatz  
Danach amazon

# Schnelles Prozess-Feed-back



# Agile Methoden

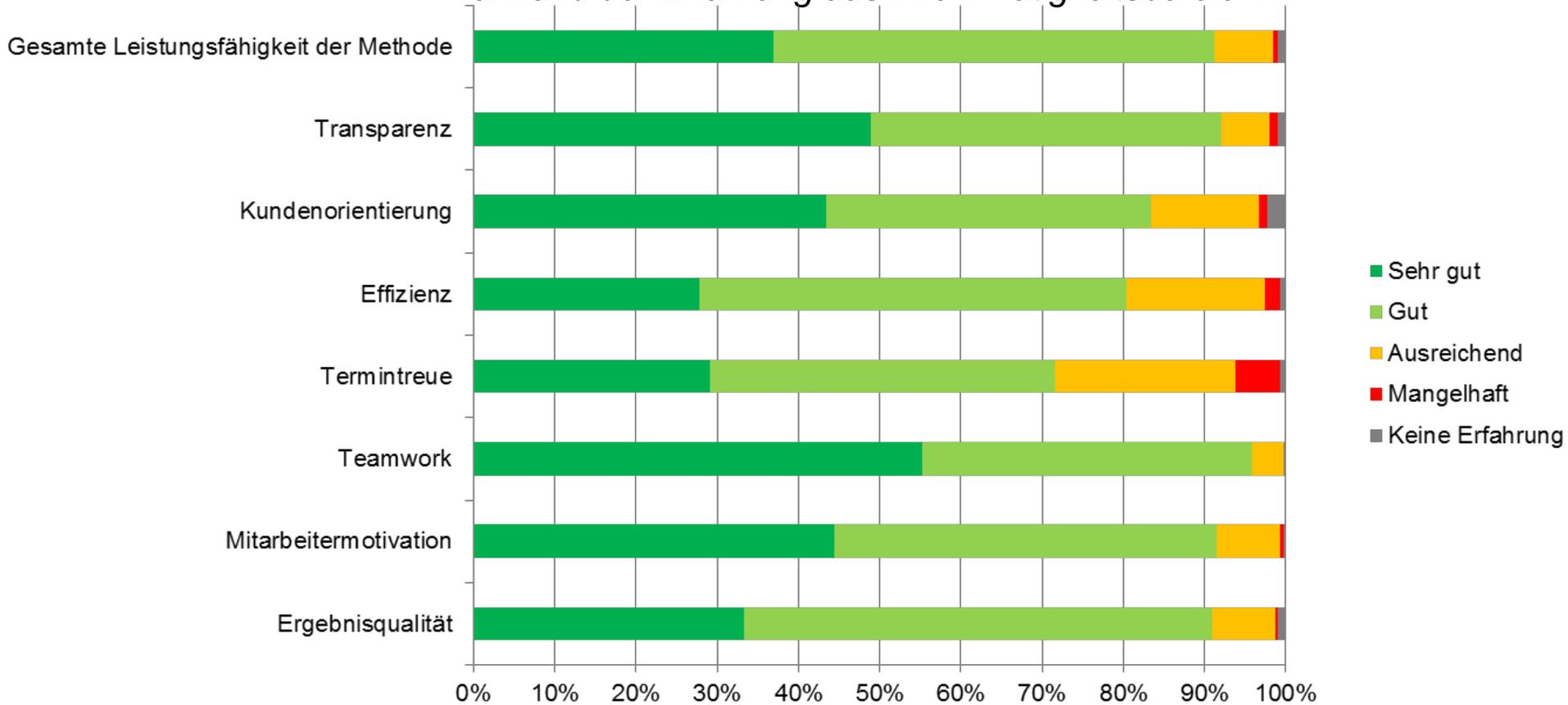
(Scrum, Kanban, Design Thinking)



# Bewertung Scrum

Über 90% „gut“ oder „sehr gut“

*Benoten Sie bitte Scrum bzgl. der folgenden Merkmale anhand der Erfahrung aus Ihrem Tätigkeitsbereich.*

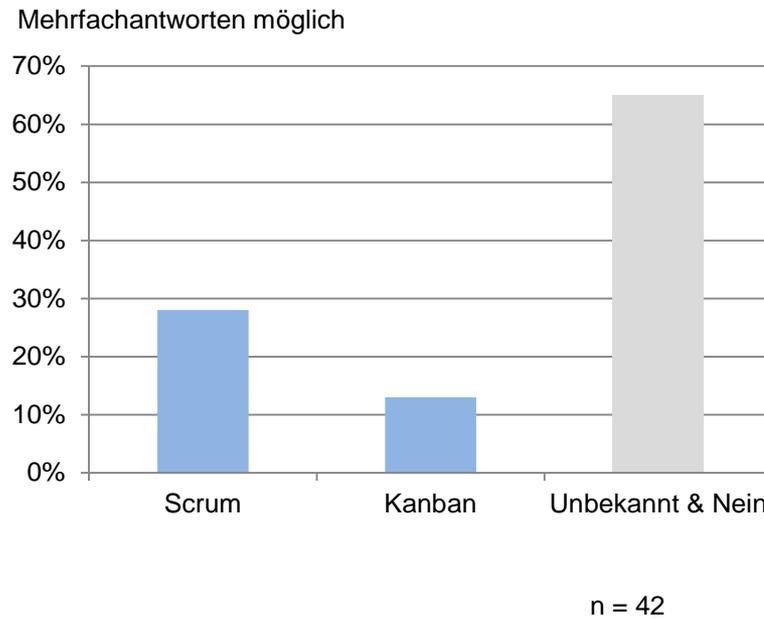


n = 305, 306 oder 308, nur Teilnehmer, die angeben Scrum hat hohe Bedeutung

# Agile Methoden im BPM

Nutzung agiler Methoden im BPM noch gering

**Nutzen Sie agile Methoden im  
Geschäftsprozessmanagement?**



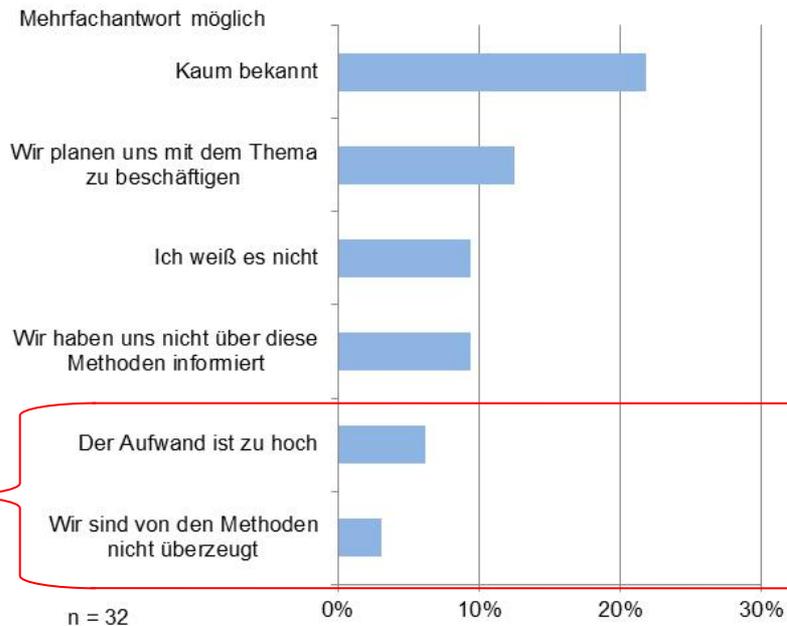
Quelle: Studie Status Quo Chemie Pharma, Q4 2012 – [www.status-quo-chemie-pharma.de](http://www.status-quo-chemie-pharma.de)

# Gründe, warum keine agilen Methoden im BPM

Wenige Unternehmen haben spezifische Vorbehalte.

Die meisten Unternehmen noch uninformiert.

Warum werden keine agilen Methoden in Ihrem Unternehmensbereich angewandt?



Diese Unternehmen scheinen sich mit agilen Methoden beschäftigt zu haben und lehnen diese aufgrund spezifischer Vorbehalte ab.

(Antworten von Unternehmen, die keine agilen Methoden anwenden)

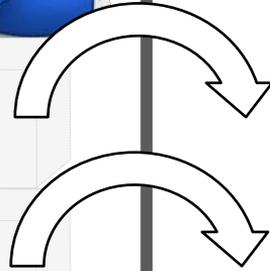
# BPM mit Scrum-Timeboxing

Product Owner

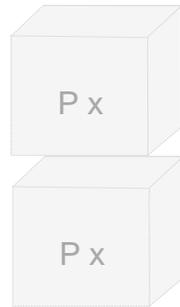


Timebox – „Sprint“

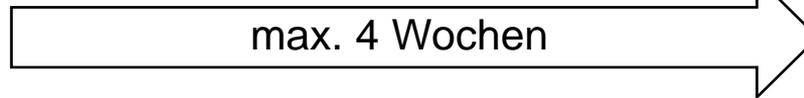
Product Backlog



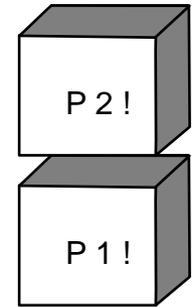
Sprint Backlog



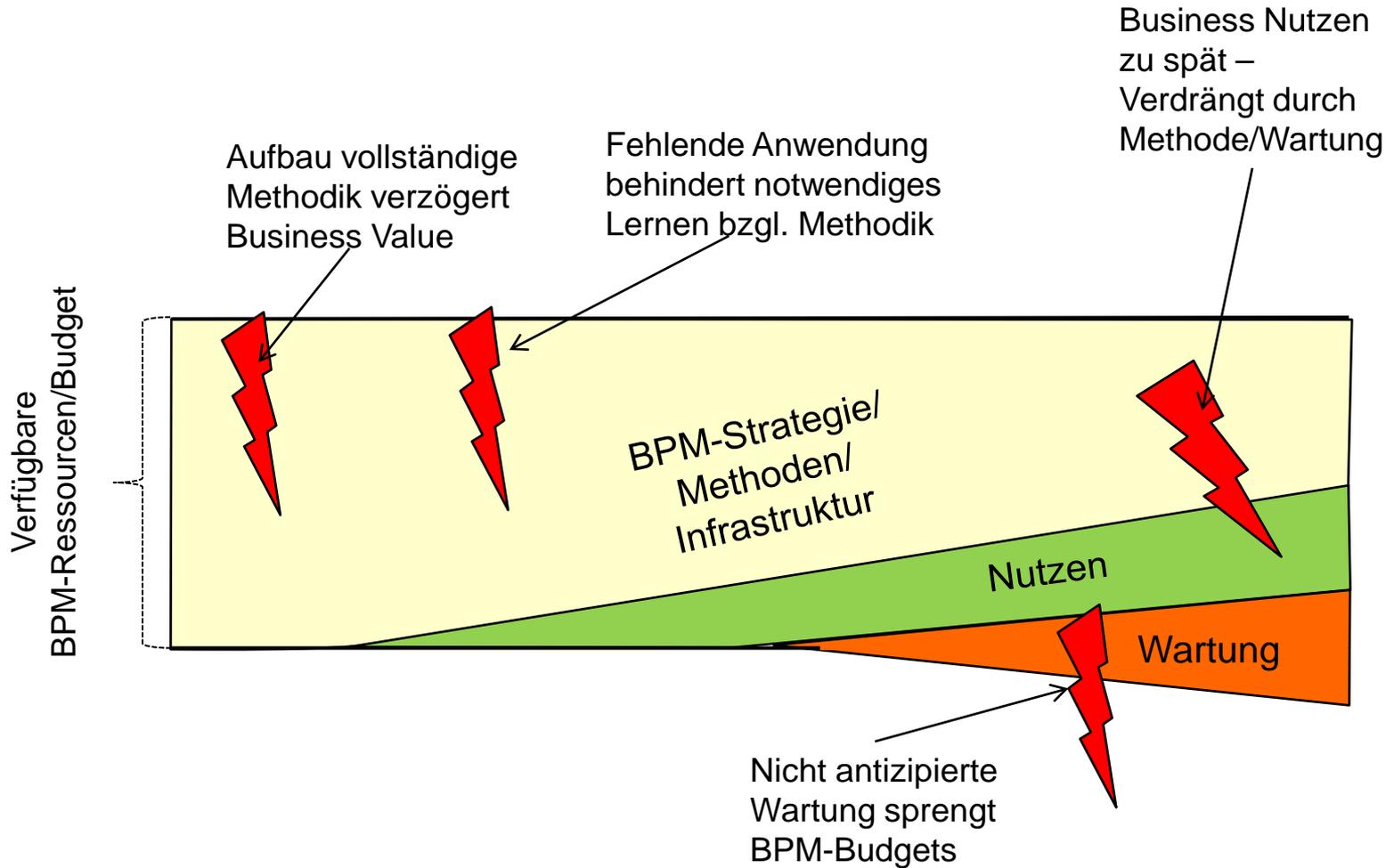
BPM-Team



Sprint-Review

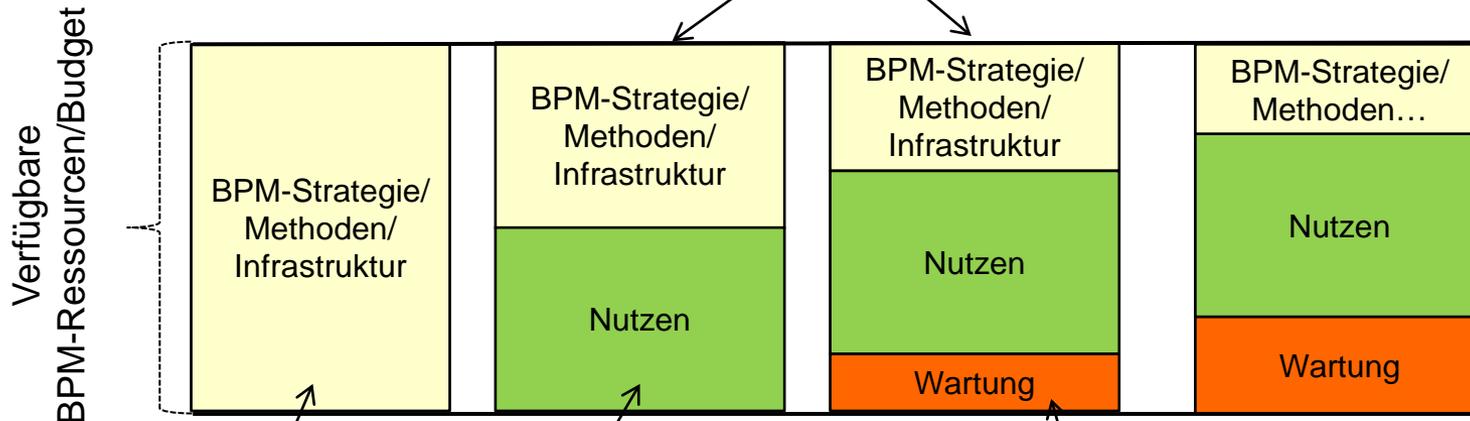


# BPM – Negativ-Szenario – klassischer Ansatz



# BPM – Agile – Nutzen-getrieben

Methodenansatz:  
 Wieviel/welche Methode benötigen wir wirklich?  
 Was können wir handhaben?



Kurze Start-Phase für Methodik

Direkter Fokus auf bwl. Nutzen. Planung zu Beginn jedes Abschnitts: Wo können wir jetzt, unmittelbar den größten Nutzen generieren?

Wartung fließt in abschnittsbezogene Planung mit ein. → Realistische Tiefe/Detaillierung in Modellierung

- Nutzen unmittelbar transparent
- Keine unterschätzte/ vernachlässigte Wartung
- Keine übertriebene Methodik

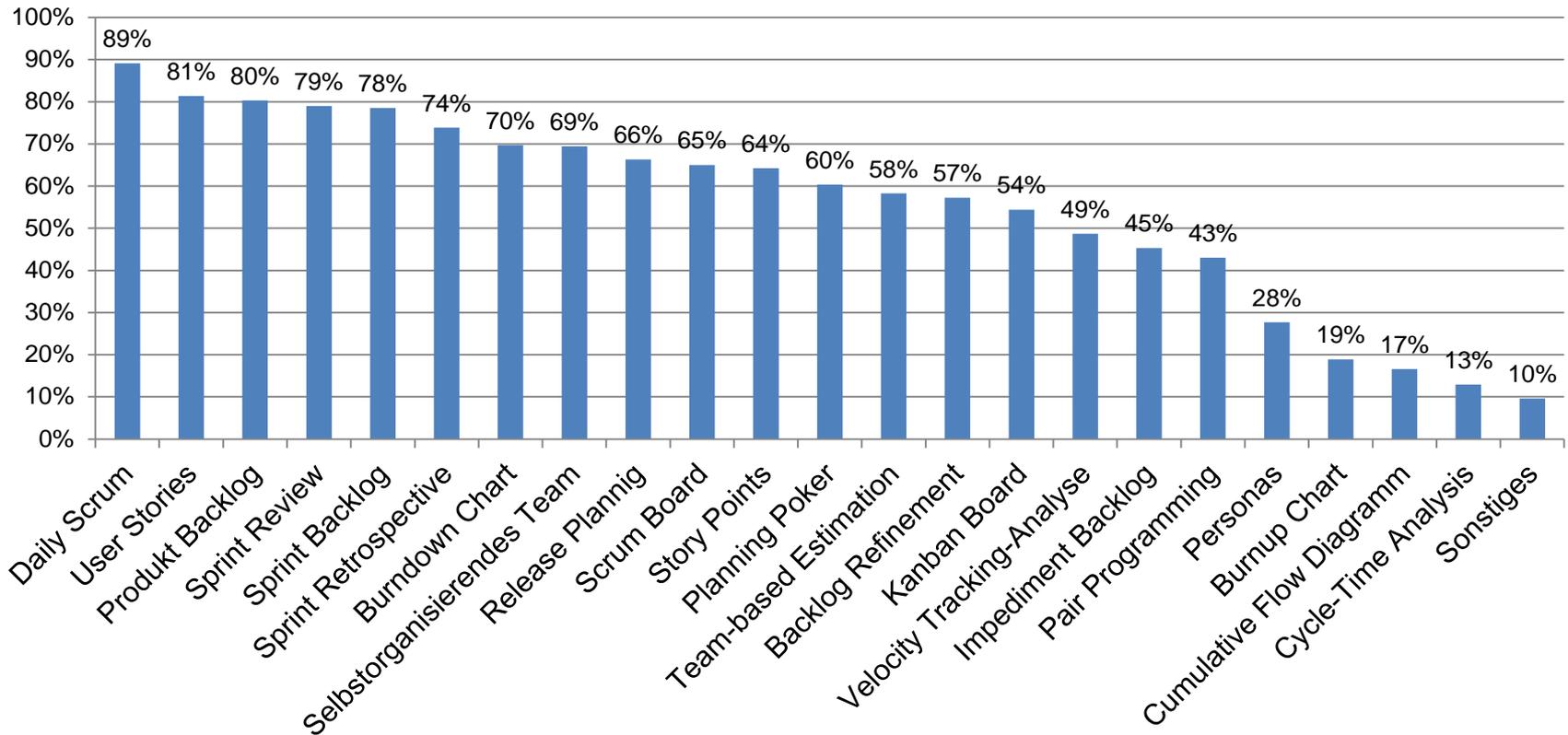
→ **BPM in Budget in Value**

Wie kann ein  
hybrider Ansatz  
aussehen?

# Verbreitung agiler Methoden

## Gesamtbild aller agiler Anwendergruppen

Welche agilen Methoden wenden Sie an?



n=386 (Mehrfachantworten möglich; Antworten aus den Gruppen „Durchgängig agil“, „Hybrid“ und „Selektiv“)

Quelle: Status Quo Agile 2012

[www.status-quo-agile.de](http://www.status-quo-agile.de)

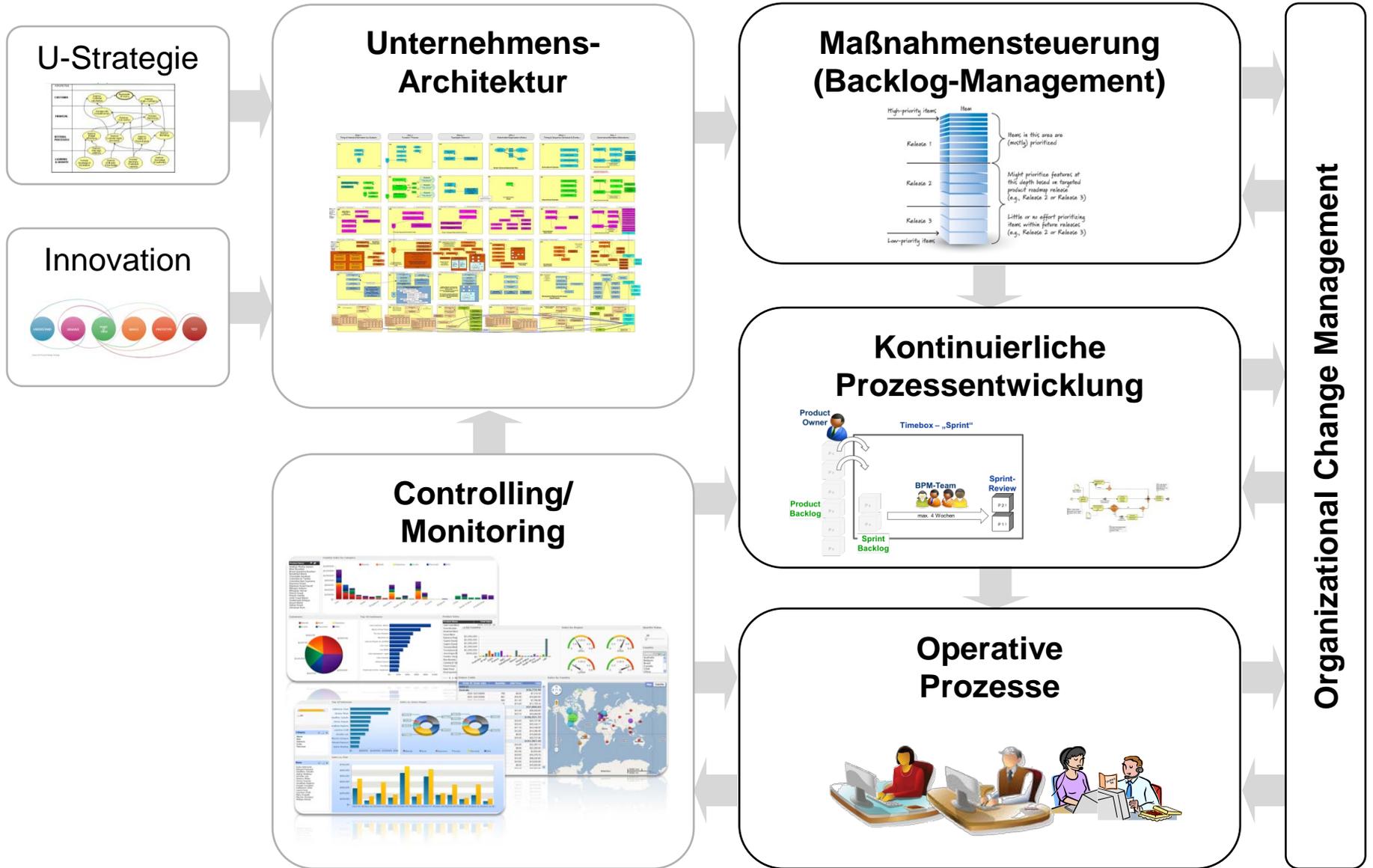
# Hybride Ansätze

- Leistungsumfänge aufsplitten
- Anzahl der Auslieferungen erhöhen
- Time Boxing
- Product Owner
- Prioritäten regelmäßig überprüfen
- Schätzmethoden verbessern
- Impediment Orientierung– Impediment Backlog
- Vielfalt in Teams
- Daily Scrum
- Kanban Boards (Gesamt- / Team-Perspektive)
- Retrospektiven
- Definition of Done
- ...

# Gesamtbild

## Agile Methoden im BPM-Lebenszyklus

# Agile Methoden im BPM-Lebenszyklus



Bilder: [Kate07lyn](#), [Albin Martin Zuech](#), [Parveson](#), [Lakeworks](#), [Tttt1234](#) via Wikimedia; K.S. Rubin; Hasso Plattner Institut, Microsoft

# **Agiles Projektmanagement**

## Scrum, Kanban, Design Thinking in das Projektmanagement integrieren

Intensiv Workshop, 9.12.2014

*Anmeldung und Information*  
*[www.komus.de/scrum](http://www.komus.de/scrum)*

# Agiles Projektmanagement

Scrum, Kanban, Design Thinking in das Projektmanagement integrieren

- Überblick agile Methoden
- Grundlagen von Scrum, Kanban, Design Thinking
- Ergebnisse Studie Status Quo Agile 2014
- Techniken agilen Managements
- Agile Methoden in das Projektmanagement integrieren

Weitere Infos, Anmeldung:  
[www.komus.de/scrum](http://www.komus.de/scrum)

Nächster Termin:  
Di, **9.12.2014**

Scrum



Product Backlog Sprint Backlog Sprint Potentially deliverable

# Studie: Evidenzbasiertes Projektmanagement

Forschungsprojekte

## ERFOLGSFAKTOREN im PROJEKTMANAGEMENT

---

Studie zur Ermittlung evidenzbasierter und relevanz-orientierter  
Erfolgsfaktoren des Projektmanagements

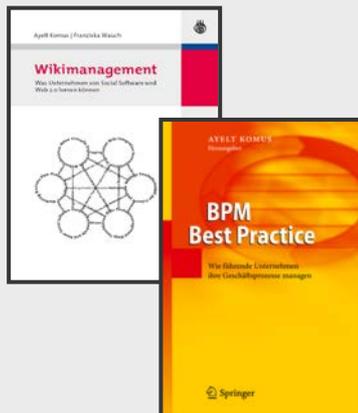
Studie in Kooperation mit der GPM Deutsche Gesellschaft für Projektmanagement e.V.

Prof. Dr. Ayelt Komus  
Hochschule Koblenz  
University of Applied Sciences  
BPM-Labor



TEILNAHME AB 16.10.2014:  
[www.erfolgsfaktoren-projektmanagement.de](http://www.erfolgsfaktoren-projektmanagement.de)

Ich freue mich auf eine  
lebhafteste Diskussion!



[www.komus.de](http://www.komus.de)  
[www.bpm-labor.de](http://www.bpm-labor.de)  
[www.bpmerp.de](http://www.bpmerp.de)

## Kontakt:

Prof. Dr. Ayelt Komus  
Hochschule Koblenz  
FB Wirtschaftswissenschaften  
komus@hs-koblenz.de  
Mobil: +49-172 6868697  
[www.twitter.com/AyeltKomus](https://www.twitter.com/AyeltKomus)

Vorträge unter: [www.komus.de/vortrag](http://www.komus.de/vortrag)